

Acciones de superación para avanzar hacia la Alfabetización informacional de los docentes en la Escuela Latinoamericana de Medicina

CLARIVEL PINEDA FERNÁNDEZ¹, OLGA FRANCO ALVARADO², REINALDO RODRÍGUEZ CAMIÑO¹.

¹Escuela Latinoamericana de Medicina, Departamento de Informática Médica, La Habana, Cuba.

²Escuela Latinoamericana de Medicina, Dirección de Investigación y Posgrado, La Habana, Cuba.

RESUMEN

Objetivo: describir las acciones de superación realizadas en la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM) para avanzar hacia la Alfabetización Informacional de los docentes en las Ciencias Médicas.

Materiales y métodos: se realizó una investigación de corte descriptivo con las acciones de superación llevadas a cabo en la ELAM con vistas a lograr la Alfabetización Informacional de su claustro.

Resultados: se describen las acciones realizadas que combinan las modalidades educativas presencial y a distancia: talleres, conferencias, postgrados, entrenamientos, eventos científicos (cursos preevento y postevento), módulos que forman parte de diplomados y de especialización en Ciencias Básicas, así como el uso de la plataforma de tele formación Moodle que permite superar a un mayor número de docentes en habilidades necesarias para utilizar la información científica y técnica en las ciencias médicas.

Conclusiones: las acciones de superación descritas permitirán avanzar hacia la Alfabetización Informacional de los docentes como línea prioritaria en la ELAM, logrando un profesional infoalfabetizado.

Palabras clave: Alfabetización Informacional; proceso de enseñanza-aprendizaje; docente universitario; superación de docentes.

INTRODUCCIÓN

No cabe duda que la educación, a todos los niveles, representa uno de los ámbitos más relevantes e imprescindibles para el desarrollo humano y social. Es por ello que la Declaración Mundial de los Derechos Humanos expresa que "el fin de la educación es el pleno desarrollo de las personas". Una sociedad con altos índices de acceso a la educación en general y, a la educación superior en particular, será garantía del buen desarrollo humano y social que una comunidad necesita para un adecuado convivir humano (1).

La sociedad cubana se encuentra en un continuo proceso de cambio, de ahí que se tengan que adaptar las enseñanzas educativas a la era actual y el perfil del docente pasa a adquirir un conjunto de competencias que lo adecuan a este nuevo modelo de enseñanza y conseguir así un aumento de la calidad de la educación. Por lo que es necesario, en primer lugar, dar una formación inicial a los docentes, ya que él es un elemento clave dentro del aula, y es el que transmite sus conocimientos a los estudiantes, y, en segundo lugar, la universidad deberá promover una formación continuada sobre el dominio de estas competencias centrándose no solo a nivel profesional sino también a nivel pedagógico para su futura puesta en práctica en las aulas.

Según expresa (Pinto M, 2005) estas innovaciones y cambios de las formas tradicionales de formación que se

esperan exigen pasar "de una educación centrada en la enseñanza a una educación centrada en el aprendizaje, basándose en competencias que reflejan la capacidad del estudiante para poner en práctica de manera integrada habilidades, conocimientos y actitudes para enfrentarse y poder resolver problemas y situaciones, indicando así su grado de preparación, suficiencia y responsabilidad" (2).

Los avances tecnológicos explican la imparable implantación de las tecnologías de la comunicación en el sistema educativo, siendo esta esencial en la formación del alumnado. Sin embargo, los expertos opinan que antes se debe dar una suficiente formación al profesorado, que garantice una enseñanza de calidad a través de estas nuevas herramientas. Las nuevas formas y métodos de enseñar y aprender deben profundizar en los mecanismos de la nueva sociedad de la información donde se integren competencias informacionales en los planes docentes, que de hecho ya es una realidad en muchos países (3).

Esos esfuerzos deben ir acompañados de otros no menos importantes, que permitan formar y educar a los futuros profesionales como usuarios de la información científica, a fin de que puedan desarrollar destrezas, habilidades y aptitudes para evaluar, interpretar y utilizar la información en cualquiera de sus formas, lo cual ofrece ventajas al hombre de hoy, que se enfrenta a los retos que impone la sociedad actual, especialmente la co-local red de redes Internet (4-8).

Existe consenso a nivel internacional sobre la importancia de incluir contenidos relacionados con la alfabetización informacional (Alfin) en los planes de estudio de todas las carreras universitarias. Los estudiantes, además de poder acceder libremente a la información, necesitan formarse adecuadamente para llegar a ser profesionales infoalfabetizados. Por ello, enseñar a los educandos a utilizar adecuadamente los productos y servicios de información que ofrecen las bibliotecas tradicionales, virtuales, digitales u otras modalidades existentes en el ciberespacio; constituye un imperativo para todas las universidades médicas del país, las cuales deben responder a nuevas expectativas como el aprendizaje a lo largo de la vida, el desarrollo de habilidades multidisciplinares y la alfabetización informacional, cuyos principios se han plasmado en numerosas normas y recomendaciones internacionales (9-12).

Por su parte (Uribe, 2009) define la alfabetización informacional como "...el proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, utilizando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (modalidad presencial, "virtual" o mixta -blended learning-) alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales (E- Alfin), poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar, en forma adecuada y eficiente, esa información, con una posición crítica y ética, a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas y afectivas) y conocimientos previos (otras alfabetizaciones); lograr una interacción apropiada con otros individuos y colectivos, según los diferentes roles y contextos que asume (niveles educativos, investigación, desempeño laboral o profesional). Para finalmente, con todo ese proceso, alcanzar y compartir nuevos conocimientos y tener las bases de un aprendizaje permanente para beneficio personal, organizacional, comunitario y social ante las exigencias de la actual sociedad de la información" (12).

En la esfera de la salud, la alfabetización informacional busca, ante todo, la sostenibilidad de los procesos mediante el empoderamiento de sus actores; la documentación de estos a partir de las evidencias que ofrecen las investigaciones biomédicas, clínicas y en salud; así como la socialización del conocimiento obtenido entre los miembros de una organización o comunidad con intereses afines (Zayas Mujica R. La alfabetización informacional: una necesidad impostergable para la gestión del conocimiento en salud. Observaciones no publicadas.). Esta es una tarea sumamente importante y compleja, que parte de conocer con exactitud, qué es Alfabetización Informacional, así como de comprender su papel en la gestión de la información/ conocimiento y de esta última en el cumplimiento de las misiones de las organizaciones.

Pero para ello se debe entender la competencia como aquellos aspectos que debe desarrollar el individuo en su proceso de enseñanza-aprendizaje para que posteriormente pueda ser una persona autónoma y capaz de desenvolverse dentro de la sociedad sin ningún problema, es aquí donde el rol del docente cambia, se convierte en gestor del aprendizaje de los estudiantes y los estudiantes pasan a ser agentes activos de su aprendizaje para lograr las competencias.

Por tanto, es necesario adaptar la enseñanza y sus currículos a la nueva sociedad que está surgiendo, la de la información, y como tal, el docente debe estar preparado para dejar de ser dentro del aula la fuente de todo conocimiento y ser el guía, orientador, y facilitador del proceso de aprendizaje de los estudiantes para que ellos mismos encuentren y elaboren su conocimiento brindándoles los recursos y herramientas necesarios para ello, para su desarrollo integral y el desenvolvimiento social, mejorando sus capacidades, conocimientos y actitudes personales.

El objetivo del presente trabajo es describir las acciones de superación que se realizan para llevar a cabo la Alfabetización Informacional de los docentes en la Escuela Latinoamericana de Medicina.

MÉTODO

Se realizó una investigación de corte descriptivo sobre las acciones de superación llevadas a cabo por el Departamento de Informática Médica en la Escuela Latinoamericana de Medicina con vistas a lograr la Alfabetización Informacional de su claustro.

La identificación de Necesidades de Aprendizaje (INA) que todos los años realiza la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado de nuestra institución, constituye el punto de partida ya que recoge las solicitudes de superación de los docentes relacionados con el área temática del Departamento de Informática Médica, las cuales se analizaron y se determinó que existían necesidades en los contenidos relacionados con la Alfabetización Informacional. Existe marcado interés por estas temáticas en todos los departamentos docentes de la universidad y se detecta además que estos adolecen de las habilidades para determinar qué información necesitan, cómo acceder a ella, seleccionarla, usarla y comunicarla con efectividad.

Es por ello que el departamento se propuso realizar un conjunto de acciones para desarrollar habilidades informacionales en el claustro docente.

RESULTADOS

Como antecedente de esta investigación se encuentra el Programa de Alfabetización Informacional, objetivo estratégico del Minsap y del Cnicm/Infomed (Órgano Coordinador Nacional de la red de bibliotecas de Información Científica Técnica en Ciencias de la Salud) para identificar a los trabajadores del Sistema Nacional de Salud que no cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes para identificar sus necesidades de información, buscar la

información necesaria, evaluar y usar esa información de manera ética para resolver problemas de salud.

A partir de este programa de Alfin se traza el objetivo estratégico tomando en cuenta lo definido por los autores Fernández Valdés M. y Zayas Mujica R. (13,14) donde se ilustran las habilidades y competencias que deben adquirir los docentes para buscar, organizar y utilizar óptimamente la información científica y técnica en las ciencias médicas para ser profesionales infoalfabetizados. Justamente la identificación de necesidades de aprendizaje nos lleva a diagnosticar al claustro docente y con las carencias encontradas nos proponemos un conjunto de acciones para la superación del mismo (Figura 1).

Una vez que han sido identificadas las necesidades informacionales en los diferentes departamentos docentes se definen un conjunto de acciones de superación que consistieron en talleres, entrenamientos, conferencias,

curso de postgrado, entre otros, utilizando un modelo de aprendizaje presencial y en el caso del virtual a través de la Plataforma de Teleformación Moodle, que comenzó a utilizarse en el curso 2017-2018. Se decidió usar esta modalidad ya que muchos docentes alegan no tener tiempo para asistir a las clases presenciales por la alta carga docente en el pregrado y que también les cuesta trasladarse a otras instituciones a superarse por el mismo motivo.

Desde hace años, profesores del departamento de Informática Médica forman parte del claustro que imparte el Diplomado de Anatomía Patológica, las Especialidades Médicas y una maestría en Educación Médica que se impartirá próximamente, por lo que se asume a los docentes en estos o en un módulo específico del tema en cuestión. Recientemente se elaboran además unidades didácticas para el entrenamiento en el uso de esta nueva modalidad de aprendizaje en red con el uso de la Plataforma Moodle.

Tabla 1. Acciones de superación.

Cursos, Talleres, Entrenamientos,	Temas	Horas
Diplomados de Anatomía Patológica y de Investigación Científica y Tecnología Educativa	Gestión de información en salud	6
	Bibliografía médica, Normas de Vancouver para la elaboración de las referencias bibliográficas y gestores bibliográficos	6
	Redacción de artículos científicos	8
	Infomed: recursos, servicios y herramientas	8
	Metodología de la investigación científica	10
	Bases de datos médicas: Medline, Lilacs, Cumed, Scielo	10
Especialidades médicas en Ciencias básicas	Infomed: recursos, servicios y herramientas	8
	Búsqueda de información médica en la Web	10
	Bases de datos médicas: Medline, Lilacs, Cumed, Scielo	10
	Procesador estadístico SPSS	4
	Metodología de la investigación científica	10
	Fuentes de información, recursos y servicios en la Web	6
	Redacción de artículos científicos	10
	Bibliografía médica, Normas de Vancouver para la elaboración de las referencias bibliográficas y gestores bibliográficos	6
Taller	Confección de lecciones para súper cursos	4
Taller	Bibliografía médica, Normas de Vancouver para la elaboración de las referencias bibliográficas y gestores bibliográficos	4
Taller	Infomed: recursos, servicios y herramientas	4
Taller	Licencias Creative Commons. Guía didáctica para su uso.	4
Taller	Utilización de Referencias Bibliográficas con el Procesador de Texto Microsoft Word 2010	4
Curso de Postgrado	Lectura crítica y Redacción de artículos científicos	28
Entrenamiento	Búsqueda de información en Bases de datos médicas: Medline, Lilacs, Cumed, Scielo	8
Conferencia	Buscadores de información en salud	2
Eventos	Educación a Distancia Para los profesionales de la Salud (sesiona presencial y a distancia) en sus ediciones I, II, III, IV y V próximamente	16
	Taller del Centro de Información Médica (CIM)	16

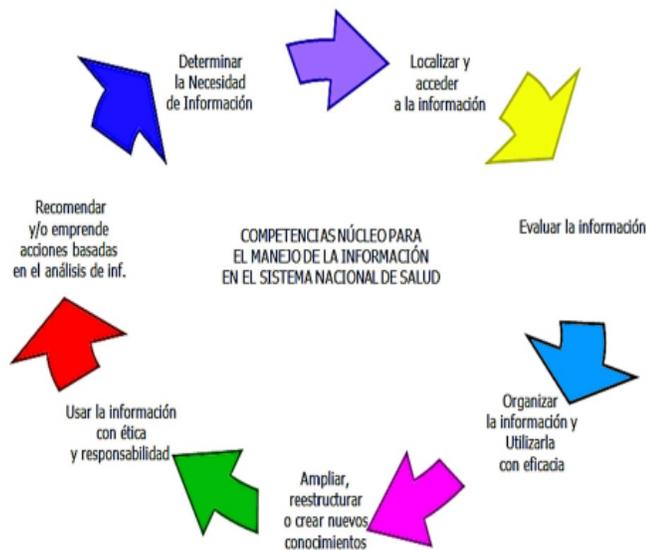


Figura 1. Habilidades y competencias que deben adquirir los docentes.

CONCLUSIONES

Los cambios que tienen lugar en la enseñanza médica superior, la creciente informatización de la sociedad y la avalancha informativa actual exigen un profesional infoalfabetizado, con las competencias y habilidades necesarias para buscar, organizar y utilizar óptimamente la información científica y técnica en las ciencias médicas.

El colectivo de profesores del departamento de Informática Médica de la Escuela Latinoamericana de Medicina está totalmente identificado con la necesidad del cambio y brinda su aporte, superando a los docentes, previa identificación de sus necesidades informacionales, por lo que convoca a talleres, cursos de postgrado, entrenamientos, conferencias y eventos teniendo en cuenta que la calidad de los docentes dependerá, en gran medida, de su capacidad para incorporar a su práctica docente innovaciones que conduzcan a los estudiantes, por medio de la Alfabetización Informacional a una formación para la vida. Las acciones de superación en Alfabetización Informacional se revelan de esta forma como una estrategia novedosa combinando la modalidad de enseñanza presencial con el uso de Moodle como plataformas de teleformación para iniciar nuevos procesos de aprendizaje, pero también de enseñanza innovadora.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Buenas Prácticas en Educación a Distancia. Experiencias significativas en Iberoamérica. Universidad Técnica Particular de Loja. [citado 17 oct. 2017]. Disponible en: <http://www.ediloja.com.ec>
2. Pinto M. ALFIN-EEES. Habilidades y competencias de gestión de la información pa- ra aprender a aprender en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior. 2005 [citado 23 sept 2017]. Disponible en: http://www.maria-pinto.es/alfineees/capacidad_aprender.html
3. Muñoz-Vázquez M., Aguaded J.I. La competencia informacional en la enseñanza universitaria. [citado 23 sept 2017]. Disponible en: www.raco.cat/index.php/DIM/article/download/252449/338849
4. Institute for Information Literacy. Características de los programas de alfabetización en información que sirven como ejemplo de las mejores prácticas. Bol As Andaluza Bi-bliotecarios [Internet]. 2003 [citado: 23 nov 2017]; (70):67-72. Disponible en: <http://www.aab.es/pdfs/baab70/70a4.PDF>
5. Calderín Cruz M, Csoban E. Elementos para un programa de alfabetización infor-macional: La autoeficacia hacia el uso de la computadora. Biblios [Internet]. 2010 [citado 23 nov 2017]; (37). Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/biblios/n37/a01n37.pdf>
6. Uribe Tirado A. La Alfabetización Informacional en la Universidad. Descripción y ca-tegorización según los niveles de integración de ALFIN. Caso Universidad de Antioquia. Rev. Interam. Bibliot [Internet]. 2010 [citado 23 nov 2017]; 33(1):31-84. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v33n1/v33n1a02.pdf>
7. Cisneros Velazquez S. Alfabetización informacional en salud. Biblios [Internet]. 2009 [citado 23 nov 2017]; (34):1-9. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/biblios/n34/a03n34.pdf>
8. Pinto M, Sales D, Martínez-Osorio P. El personal de la biblioteca universitaria y la alfabetización informacional: de la autopercepción a las realidades y retos formativos. Rev Esp Doc Cient [Internet]. 2009 [citado 23 nov 2017]; 32(1):60-80. Disponible en: <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/viewFile/453/465>
9. Licea de Arenas J, Gómez JA. Las competencias informacionales y la evaluación de la docencia universitaria. RUDICS; Rev Univ Digital Ciencias Sociales [Internet]. 2011 [citado 23 nov 2017]; 2(1). Disponible en: <http://www.cuautitlan.unam.mx/rudics/ejemplares/0102/pdf/art08.pdf>
10. Pinto Molina M, Uribe Tirado A. Formarnos y autoformarnos en alfabetización informacional: Un programa de memorización en bibliotecas universitarias-CRAI. Investig Bibliot [Internet]. 2010 [citado 23 nov 2017]; 24(52):63-95. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v24n52/v24n52a4.pdf>
11. Martí Lahera Y. Diseño de programas de alfabetización informacional. Acimed [In-ternet]. 2007 [citado 23 nov 2017]; 15(3). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci09307.htm
12. Uribe Tirado, Alejandro. Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de alfabetización en información: propuesta de macro-definición. ACIMED [Internet]. 2009 [citado 23 nov 2017]; 20(4). <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v20n4/aci011009.pdf>
13. Fernández Valdés MM, Zayas Mujica R, Urra González P. Normas de competen-cias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud. ACIMED [Internet]. 2008 [citado 4 dic 2017]; 17(4):1-14. Disponible en: <http://scieloprueba.sld.cu/pdf/aci/v17n4/aci03408.pdf>
14. El desarrollo de competencias informacionales en ciencias de la salud a partir del paradigma de la transdisciplinariedad: una propuesta formativa. [Tesis doctoral en Internet]. Granada: Universidad de Granada; 2014. [citado 4 dic. 2017]. Disponible en: http://tesis.repo.sld.cu/814/1/Tesis_Mercedes_Fern%C3%A1ndez.pdf

Actions of overcoming for progress to Information Literacy of the academicians in Latin American Medicine School

ABSTRACT

Objective: to describe the out coming actions developed in the Latin American Medicine School (ELAM) to progress to the Information Literacy of academicians of the Medical Sciences.

Materials and methods: a cohort descriptive investigation with the actions of outcoming carried out in the ELAM with the objective to achieve the Information Literacy of its teaching staff.

Results: are described the actions realized that combine the face to face educative modalities and the distance ones: workshops, conferences, postgrade course, trainings, scientific events (pre event and post event courses), modules that are part of the certified courses and specialization in Basical Sciences, as well as the use of tele formation Moodle platform that allow the out coming of major number of academicians in need abilities to use the scientific and technical information in the medical sciences.

Conclusions: the out coming activities described will allow to progress to the Alfabetization Literacy of the academicians as a priority line in ELAM, achieving an info alphabetized professional.

Keywords: information literacy; teaching learning process; university academician; academicals out coming.