

# Experiencias de capacitación en promoción de salud en el campus virtual de salud pública 2010-2015

Escuela Latinoamericana de Medicina

*Odette Garrido Amable, Noria Liset Pupo Ávila, Anabel Lozano Lefrán, Maritza Brígida López Palomino, Jorge Vargas Yzquierdo, Nelcy Martínez Trujillo.*

## RESUMEN

Se realizó un estudio descriptivo que persiguió como objetivo describir las experiencias del desarrollo de diplomados virtuales para la capacitación en Promoción de Salud en el entorno de la plataforma Moodle y la web del campus virtual de la Salud Pública de la Organización Panamericana de la Salud durante el período desde 2010 hasta 2015. El universo estuvo constituido por estudiantes y profesores. El Diplomado de Gestión para la Promoción de Salud y el de Promoción de Salud en el contexto de la Atención Primaria de Salud (APS) fueron las experiencias exitosas; el diseño obedeció a las necesidades de aprendizaje de los profesionales. Las principales herramientas utilizadas fueron: el chat, el elluminate, el foro, la wiki y el correo electrónico. Se concluye que el diseño de los diplomados obedece a las prioridades en la formación de los recursos humanos y fomenta el aprendizaje, el intercambio académico y el trabajo en equipo. La plataforma Moodle propicia la motivación, el intercambio y el trabajo tutorial.

**Palabras clave:** Promoción de Salud; diplomado; entorno virtual.

## INTRODUCCIÓN

En la conferencia mundial de la educación superior en el 2009 se abordaron las nuevas dinámicas de la educación superior. En esta se afirma que el aprendizaje abierto, a distancia y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ofrecen oportunidades para ampliar el acceso a la educación de calidad (1) la educación a distancia (EAD) es una nueva perspectiva que deben desempeñar las instituciones educativas.(2,3) El empleo de las TIC no exige la presencialidad, le posibilita autonomía en el aprendizaje, con independencia del lugar, el tiempo y el ritmo con el que se aprende. Es necesario capacitar a los profesionales de la salud en Promoción de Salud (PS). En sus áreas de acción se reconoce la construcción de habilidades personales referentes al cuidado de la salud. En Cuba el uso de la EAD ha estado fomentado por las políticas del país. Un ejemplo es la creación del nodo Cuba del Campus Virtual de la Salud Pública (CVSP) que tiene la misión de desarrollar por medio del aprendizaje en red las capacidades institucionales y las competencias individuales. A esto han contribuido los proyectos integrados de carácter regional auspiciados por la Organización Panamericana de la Salud (OPS). La Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP) de Cuba ha fomentado la utilización del entorno virtual. La plataforma Moodle es una aplicación web, con un sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a crear comunidades de aprendizaje en línea. Interrogante científica: ¿Cómo se han desarrollado los diplomados

virtuales dirigidos a la capacitación de los profesionales de la salud en PS utilizando la plataforma Moodle, la web del CVSP de la OPS y lideradas por el departamento de PS de la ENSAP durante el período desde 2010 hasta 2015?

Objetivo: Describir la experiencia del desarrollo de diplomados virtuales para la capacitación en Promoción de Salud en el entorno de la plataforma Moodle y la web del campus virtual de la Salud Pública de la Organización Panamericana de la Salud durante el periodo desde 2010 hasta 2015.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó una investigación descriptiva en el período 2010-2015. En la primera etapa se investigaron las dos ediciones impartidas del Diplomado virtual de Gestión para la PS. En una segunda etapa el diseño del Diplomado de PS en el contexto de la Atención Primaria de Salud (APS). El universo de estudio lo constituyeron en el primer diplomado los 43 estudiantes que participaron: 18 en la primera edición y 25 en la segunda y 15 profesores. En el segundo diplomado 25 y 31 estudiantes respectivamente y 26 profesores. Las variables fueron las características del programa, el claustro, los estudiantes y el desarrollo del proceso docente. Para la obtención de los datos se revisaron las actas del comité académico, los informes del proceso docente, el programa y la plataforma; se aplicó una encuesta al inicio y al final de la última edición del diplomado para buscar las expectativas y el conocimiento de salud y de manera final la satisfacción y el cumplimiento

de expectativas. Se utilizó como método teórico el análisis y la síntesis, las técnicas cualitativas y cuantitativas, y para el procesamiento de los datos una computadora con programas de Microsoft Word y Excel. Se respetaron las consideraciones éticas.

## RESULTADOS

El departamento de PS de la ENSAP ha liderado la ejecución de diplomados en la modalidad virtual desde el año 2010, utilizando como soporte la plataforma Moodle, desde la versión 2.0 a 2.5 y el espacio del CVSP de la OPS. El Diplomado de Gestión para la PS se desarrolló en dos ediciones desde el año 2010 hasta el 2012. En ambas ediciones tuvo una duración de siete meses y se estructuró en seis cursos, dedicándose el primero a la familiarización de los estudiantes con la plataforma Moodle. El claustro estuvo conformado por 15 profesores, de ellos 90% con categoría docente superior (auxiliares y titular, categoría de máster en PS y otras ciencias). Se desarrolló un proceso previo de capacitación a los profesores para la utilización de la plataforma Moodle. En cada curso participaron con tres profesores como tutores, cada tutor acompañó a seis estudiantes como promedio durante cada curso. La mayor parte de los estudiantes eran profesionales de las Ciencias Médicas, Sociales y Pedagógicas y se desempeñaban como directivos y docentes. Se utilizaron las herramientas sincrónicas: el chat y el illuminate, así como asincrónicas: el foro, la wiki y el correo electrónico. Se dispuso de bibliografía actualizada, videos y presentaciones en Power Point. Se graduaron 39 estudiantes en las dos ediciones del Diplomado, en la primera aprobaron 15 de 18 estudiantes, que representa 83,0% de promoción y en la segunda 24 de 25 estudiantes para 96,0%. Las evaluaciones de excelente y bueno tuvieron los mayores porcentajes en ambas ediciones, las de regular y desaprobado, disminuyeron en la segunda edición con respecto a la primera. El 100% de los estudiantes consideró que sus objetivos y expectativas fueron cumplidos. El Diplomado de PS en el contexto de APS, se diseñó en cuatro etapas: la fundamentación, el diseño, la implementación y la evaluación. La etapa de fundamentación partió de la identificación de necesidades de aprendizaje en los profesionales y la revisión bibliográfica en función de buscar pronunciamientos internacionales, regionales y de país sobre temática de estudio. La etapa de diseño se basó en el trabajo en equipos, fomentó la participación y el intercambio académico. Para ello se organizaron talleres metodológicos para el entrenamiento en la plataforma Moodle y el debate del trabajo metodológico. Estuvo dirigido a todos los profesionales que estuviesen interesados en fomentar la salud de las poblaciones. Las temáticas y contenidos propuestos estuvieron en función de los objetivos. Se estructuró en seis cursos y tuvo una duración de 26 semanas. Estos cursos son: la Familiarización con el entorno virtual; la PS en APS; Gestión y PS; Educación para la salud (EPS); Comunicación en salud; Evaluación

de programa educativo. El claustro de este Diplomado fue multidisciplinario e incluyó a 26 profesores de diferentes profesiones: Médicos, Psicólogos, Pedagogos, Enfermeros, Sociólogos. La excelencia del claustro se evidenció por su experiencia docente y científica, de ellos 14% Doctores en ciencias y 100% Máster en Ciencias de la salud. En relación con la categoría docente el 80% con categoría superior. El 70% de los profesores participaron en la experiencia anterior lo que garantiza un mayor grado de experticia en el manejo de la plataforma. Se utilizó la mayoría de las herramientas que ofrece la plataforma Moodle. En todos los cursos se emplearon los foros, y las tareas docentes integradoras en todas las modalidades. La wiki se utilizó para la elaboración conjunta de documentos.

Se utilizó el cuestionario para la autoevaluación del curso de EPS, se realizaron encuestas para evaluar el proceso docente y se utilizó la galería de imágenes que permitió compartir con los estudiantes vivencias en su desempeño profesional. El correo electrónico y el chat fueron de mucha utilidad para la comunicación permanente. Como aspecto negativo es de destacar que no se utilizó el illuminate. Se realizó un trabajo tutorial de acompañamiento durante todo el transcurso del diplomado. Se dispuso de bibliografía básica y complementaria actualizada, videos, imágenes y presentaciones en Power Point, que permitieron el desarrollo sistemático del trabajo docente. Los estudiantes fueron de diversos países de la región de América Latina, con representación de Cuba, México, Chile, Nicaragua, Uruguay, Ecuador, Perú, Argentina, Colombia, Brasil, El salvador, Costa Rica y de diversas profesiones todos vinculados a la APS. Los estudiantes al inicio del curso conceptualizaron la salud 48% en función del completo bienestar físico, mental y social, en 40% en función de la enfermedad, y solo 10% lo relacionó con la satisfacción de las necesidades básicas, el comportamiento, la armonía y las acciones gubernamentales y sociales y 2% como un derecho humano fundamental de la persona. Los estudiantes evaluaron su salud de manera excelente solo 3 (12,5%), buena 17 (70,8%), regular 4 (16,6%).

El motivo de estas respuestas estuvo en función de la enfermedad en un 60%, estilos de vida y autocuidado de salud en un 35%, la autonomía e independencia en 5%. La PS la conceptualizaron y asociaron a términos tales como la comunicación, la educación, la estrategia, las acciones para el cambio y la conservación de la vida. Las principales expectativas estuvieron relacionadas con la adquisición de conocimiento, utilización de herramientas para un mejor desempeño, intercambio e investigación. El 100% de los cursistas graduados expresaron haber cumplido sus expectativas y muy satisfechos con el trabajo profesoral y la excelencia de los materiales expuestos. Identificaron como negativo el tiempo extenso del diplomado y los problemas con la conectividad. Como interesante el debate de los foros y las galerías de imágenes. Los trabajos de integración final se desarrollaron de las temáticas de

la salud sexual y reproductiva, la adicción tabáquica, el alcoholismo, la actividad física, la alimentación y la lactancia materna, los cuidadores de ancianos y la participación comunitaria. En el transcurso de estas ediciones se realizó la migración tecnológica de la versión de Moodle 2.3 a 2.5, que reportó mayores ventajas en configuración y uso de los archivos, mejoras en el manejo de los repositorios y las páginas de los cursos, así como una mejor organización y prestaciones.

## DISCUSIÓN

El Diplomado de Gestión para la PS, constituyó la primera experiencia en esta modalidad de aprendizaje, tanto en la ENSAP como en el nodo del CVSP de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y se desarrolló de manera exitosa, sus resultados son similares a las realizadas de manera presencial. Según Valcárcel (4) se aplicó un estilo de trabajo que garantizó a los cursistas el apoyo docente sistemático y el espacio necesario para el desarrollo de habilidades y la asimilación de experiencias, las relacionadas con el perfil de cada estudiante y con la adecuación al contexto. El diseño del Diplomado de PS en el contexto de la APS continuó la misma línea de trabajo y se nutrió de la experiencia anterior. De acuerdo con otros autores es la etapa más importante del proceso.(5) Las autoras consideran que la estrategia empleada permitió un mayor enriquecimiento del trabajo docente metodológico a partir de un proceso más creativo, constructivo y participativo. Por otra parte perfeccionó el trabajo tutorial, pues en la última edición se realizó una tutela por equipo de profesores. El enfoque integral para la labor educativa en las universidades, es hoy el instrumento fundamental para el trabajo en las universidades cubanas.(6) Las expectativas de los estudiantes fueron muy similares a

otras formas de superación pero consideran las autoras que las relacionadas en particular con el intercambio e investigación facilitaron el proceso de construcción del conocimiento; fomentó el diálogo utilizando todas las herramientas posibles tales como el foro, el chat y el correo así como también en la confección del programa educativo y el trabajo final. Es de destacar que los estudiantes al inicio del diplomado poseían conocimientos sobre la salud y su promoción pero la mayoría de ellos enfocados al riesgo, la enfermedad y la conceptualización de la OMS, aspectos que enriquecieron durante su desarrollo. Las investigadoras opinan que la labor docente metodológica fomentó el aprendizaje, el intercambio académico y el trabajo en equipo y que la plataforma Moodle ofrece múltiples ventajas y es mediadora para el desarrollo significativo del proceso enseñanza-aprendizaje. De acuerdo las autoras con Fernández Serrano et al, (3) la EAD se ha convertido en los últimos tiempos en una práctica educativa de gran utilidad y está basada en los pilares de la educación para el siglo XXI definidos por la UNESCO: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser, y aprender a vivir juntos. (1)

## CONCLUSIONES

Los diplomados se diseñaron a partir de las necesidades de aprendizaje de los profesionales de la salud y obedece a las prioridades en la formación de recursos humanos. Se fomenta el aprendizaje, el intercambio académico y el trabajo en equipo. El uso de la plataforma Moodle ofrece múltiples ventajas, propicia la motivación, el intercambio bidireccional, la utilización de métodos productivos de aprendizaje y el trabajo tutorial con un enfoque pedagógico constructivista.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. UNESCO. Conferencia Mundial de Educación Superior 2009: Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo, 5-8 de jul 2009. Paris: UNESCO; 2009.
2. Alfonso IR. La educación a distancia ACIMED [Internet].2003 [citado 9 de Sep. 2013];1(1);[aprox.16p.].Disponible en: [http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol\\_11\\_1-03aci02103.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol_11_1-03aci02103.htm)
3. Fernández M, García AM, García AI, Giménez JA, Guadix E, Ibarra B et al. Plan de acción tutorial para ingeniero químico. Enseñanza de la Ciencias [Internet]. 2005 [citado: 9 Sep. 2013];(extra):[aprox:13p] Disponible en [http://ensciencias.uab.es congres2005/material/comunis\\_orales/2\\_Protectos\\_Curri/2\\_2/Fernández\\_611.pdf](http://ensciencias.uab.es congres2005/material/comunis_orales/2_Protectos_Curri/2_2/Fernández_611.pdf)
4. González B. Experiencia cubana sobre el Diplomado en Promoción de salud en el Campus virtual de la Salud Pública. Rev. Educ Med Super. 2013;27(1).
5. Salas RS, Salas A. Diseño curricular. En: Salas RS y Salas A. Educación Médica Contemporánea. Retos, procesos y metodologías. Bucaramanga: Imprenta Universidad de Santander; 2014.
6. Horruitiner P. La labor educativa desde el curriculum. Rev. Pedagogía Universitaria; 2007, XII (4).

## **SUMMARY**

### **Training experiences on health promotion in the public health virtual campus 2010-2015**

A descriptive study was conducted aimed to describe the experiences of the development of virtual graduates for the training in health promotion in the environment of the Moodle platform and the web of the virtual campus of public health of the pan American health organization during the 2010-2015 period. The universe was made up of students and teachers. The training course on management for health promotion and health promotion in the context of primary health care (phc) were successful experiences; the design responded to the learning needs of professionals .the main tools used were: chat, elluminate, forum, wiki and email. It is concluded that the design of the traninig courses respond to the priorities in the training of human resources and fosters learning, academic exchange and teamwork. The moodle platform encourages motivation, exchange and tutorial work.

**Key words:** Health Promotion; training course; virtual environment.