

La gestión de información a partir de la identificación de las necesidades de información científico técnica de los docentes de Ciencias Básicas de la ELAM

Escuela Latinoamericana de Medicina y CEPES

MSc. Anabel Baños Benítez, DrC. Judith Galarza López

E-mail: ana@elacm.sld.cu, judith@cepes.uh.cu

RESUMEN

Las instituciones de educación superior cubanas se enfrentan a grandes retos derivados de las exigencias del contexto externo, dentro de los cuales se encuentra la necesidad de elevar la calidad de todos los procesos que la integran. La investigación tuvo como objetivo esencial, la identificación de las necesidades de información científico-técnica de los docentes de las Ciencias Básicas de la Escuela Latinoamericana de Medicina y la elaboración de una metodología de apoyo al diagnóstico de las referidas necesidades de información. Entre los principales resultados obtenidos, se encuentran el diagnóstico de las necesidades de información científico-técnica de los docentes a partir de la segmentación de los grupos de usuarios y la determinación de las prioridades de dichos grupos, lo que hizo posible diseñar diferentes productos y servicios, con carácter personalizado, como por ejemplo boletines electrónicos y un servicio de diseminación selectiva de la información, entre otros.

Palabras clave: gestión, necesidades, docentes.

INTRODUCCIÓN

Las dos últimas décadas vividas han conducido a la mayoría de los países del mundo a enfrentar un conjunto de problemas críticos y en algunos casos inéditos en su historia reciente. Entre los de mayor severidad e impacto encontramos por ejemplo, el incremento de la pobreza y la marginalización de amplios sectores sociales, la creciente violencia, los altos índices de desempleo y el deterioro de los sistemas educativos con un impacto directo en la calidad de la enseñanza. En este sentido es innegable que los países de América Latina se estén integrando, aunque de manera desigual, en la Sociedad de la Información y el Conocimiento (1, 2).

De esta forma podemos enfatizar, que en una universidad multifuncional, como la cubana, la información y el conocimiento determinan la base de todos los procesos y en unos más que en otros, la comunicación es el ambiente por excelencia para el intercambio (3). Por ello, las actividades que desarrolla el profesional de la información cambian conforme se transforma el entorno como consecuencia del uso, cada vez más intenso, de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la demanda de nuevos modelos de servicios por parte de los usuarios. Este profesional debe reducir entonces la preocupación que le producen las nuevas herramientas y tecnologías e incrementar la atención hacia los usuarios y sus necesidades de información (4-6). La Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM) como parte de la tradición solidaria del pueblo cubano con otros pueblos del mundo tiene la misión de formar Médicos Generales Básicos, orientados hacia la Atención Primaria de Salud como escenario fundamental de su futura actuación profesional, con una elevada preparación científica, humanista, ética y solidaria; capaces de actuar en su entorno de acuerdo con las necesidades de la región para el desarrollo humano sostenible. Sin embargo, la ELAM no dispone en la actualidad de la cantidad suficiente de profesores de Ciencias Básicas para enfrentar los altos volúmenes de matrícula que ingresan cada curso académico a la institución. Esta situación provoca una elevada carga docente para los profesores, los cuales carecen de tiempo para realizar revisiones bibliográficas exhaustivas, y para solventar su propia autopreparación. Por ello, es necesario establecer una política efectiva para la selección y adquisición de la información científico-técnica, que responda a las necesidades que se identifiquen entre los mismos.

En este sentido el Centro de Información Médica (CIM) tiene como misión gestionar información científico-

técnica para satisfacer las demandas de los usuarios que acceden al mismo: médicos, profesores, investigadores, estudiantes y personal paramédico. Además, brindar apoyo informativo al desarrollo de la actividad docente-investigativa, extensionista y de gestión, así como aplicar las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones de forma tal que nos permitan generar productos y servicios de alto valor; lo cual contribuye a que dicha institución se convierta en un centro de excelencia académica.

El objetivo de este trabajo fue identificar las necesidades de información científico-técnica de los profesores de la ELAM que inciden en el proceso de formación de los estudiantes en el ciclo básico, analizar los principales problemas que están limitando actualmente dicha identificación en el Centro de Información de la ELAM, así como proponer un conjunto de estrategias para satisfacer las necesidades de información científico-técnica identificadas entre los profesores de las Ciencias Básicas.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio es de tipo descriptivo y se acoge al enfoque cuantitativo de investigación. Se utilizaron como métodos teóricos para su desarrollo el análisis-síntesis, la inducción-deducción y el histórico-lógico. Los métodos empíricos empleados fueron el análisis documental relacionado con el objeto de estudio y la encuesta. El cuestionario aplicado a docentes y directivos arrojaron los resultados de las necesidades de información de los profesores de Ciencias Básicas. El estudio se realizó en una de las direcciones de la Vicerrectoría Docente de la ELAM, la Dirección de Ciencias Básicas, por ser esta la que incide directamente en la formación básica de los estudiantes. Para ello se encuestaron a la Directora y Subdirectora de Ciencias Básicas y a los 14 Jefes de Departamentos docentes, lo que representa el 100% de los directivos del área, así como a 28 profesores fijos de la plantilla fija que se corresponden con el 23,6% del total de profesores de dicha Dirección, el cuestionario elaborado para ser aplicado a los directivos y profesores tuvo como objetivo lograr una adecuada identificación de las necesidades de información científico-técnica en función de las actividades principales que realizan los usuarios dentro del proceso formativo del Ciclo Básico de la ELAM, las preguntas utilizadas fueron de selección simple y múltiple; preguntas de valoración según intervalo; preguntas para la clasificación prioritaria; y de opinión o sugerencia, así como las variables que se utilizaron en las encuestas están relacionadas con los diferentes factores que inciden en la recolección, procesamiento y recuperación de la información. Los métodos estadísticos utilizados para el procesamiento y análisis de la información fueron la estadística descriptiva y como estadígrafos, la moda y el cálculo porcentual, agregados en la versión 12.0 del paquete estadístico SPSS.

RESULTADOS

Se obtuvo a partir del cuestionario y el análisis documental, una metodología la cual constituye un proceso a través del cual fue posible orientar las acciones en torno a la identificación de las necesidades de información científico-técnica de los docentes de las Ciencias Básicas de la ELAM (1). Además, en dicha metodología se interrelacionan un conjunto de fases que comprenden por ejemplo, la identificación y caracterización de los usuarios, la segmentación de los grupos, la determinación de las prioridades según las necesidades de información, el diseño de nuevos productos y servicios, así como las acciones necesarias para garantizar la implementación adecuada y el seguimiento y control de los mismos (figura 1).

Más adelante, se presentaron los productos y servicios que fueron generados por el Centro de Información como, por ejemplo, boletines electrónicos para el apoyo del proceso docente-educativo y la gestión de los directivos de la ELAM (ELAMDIR), así como servicios de carácter personalizado como el de Diseminación Selectiva de la Información, todos ellos con el objetivo de lograr la satisfacción de las necesidades de información científico-técnica previamente identificadas (figura 2).

DISCUSIÓN

De manera particular, los elementos relacionados con la Estrategia Institucional y del CIM, incidieron de manera importante en el logro de niveles de calidad superiores en el proceso de identificación de necesidades de información científico-técnica de los usuarios del Centro de Información y fundamentalmente de los docentes por ser estos los que actúan directamente en la formación básica de los estudiantes de la ELAM. Las estrategias presentadas comprenden un conjunto de productos y servicios generados por el Centro de Información con el objetivo de lograr la satisfacción de las necesidades de información científico-Técnica de los docentes de Ciencias Básicas de la ELAM, entre los que se encuentran los boletines electrónicos ELAMED, cuyo objetivo estuvo encaminado a poner a disposición de los docentes de la Dirección de Ciencias Básicas un producto informativo como apoyo bibliográfico al proceso enseñanza-aprendizaje con un alto valor añadido y que contribuya a compensar el déficit físico de literatura médica en nuestros fondos. Por otra parte el ELAMDIR constituyó una herramienta activa de comunicación personal con amplias perspectivas de proporcionar un servicio satisfactorio de forma sistemática, se

preparó sobre la base de un diseño simple, ameno y en correspondencia con los requerimientos informacionales de los usuarios. Para la realización del mismo se partió del conocimiento de las funciones de los directivos del área y se tuvo en cuenta los principios de la arquitectura de la información, que aboga por la organización de los contenidos no sólo en los sitios Web, sino en todos los productos electrónicos, para que el diseño alcance una verdadera efectividad.

CONCLUSIONES

La metodología propuesta resultó viable y comprende una serie de fases y sub-fases interrelacionadas entre sí, que abarcan desde la presentación de algunos aspectos esenciales de la Estrategia Institucional y del Centro de Información, la conformación del registro de los usuarios, la segmentación y determinación de los niveles de prioridad de los grupos de usuarios, hasta la profundización en la identificación de las necesidades de información de los mismos y el diseño de nuevos productos y servicios para satisfacer dichas necesidades. La flexibilidad de esta metodología para decidir métodos y técnicas más específicas de obtención y procesamiento de los datos, permite hacerla extensiva a otros grupos de usuarios de la institución y también a otros Centros de Información de IEMS.

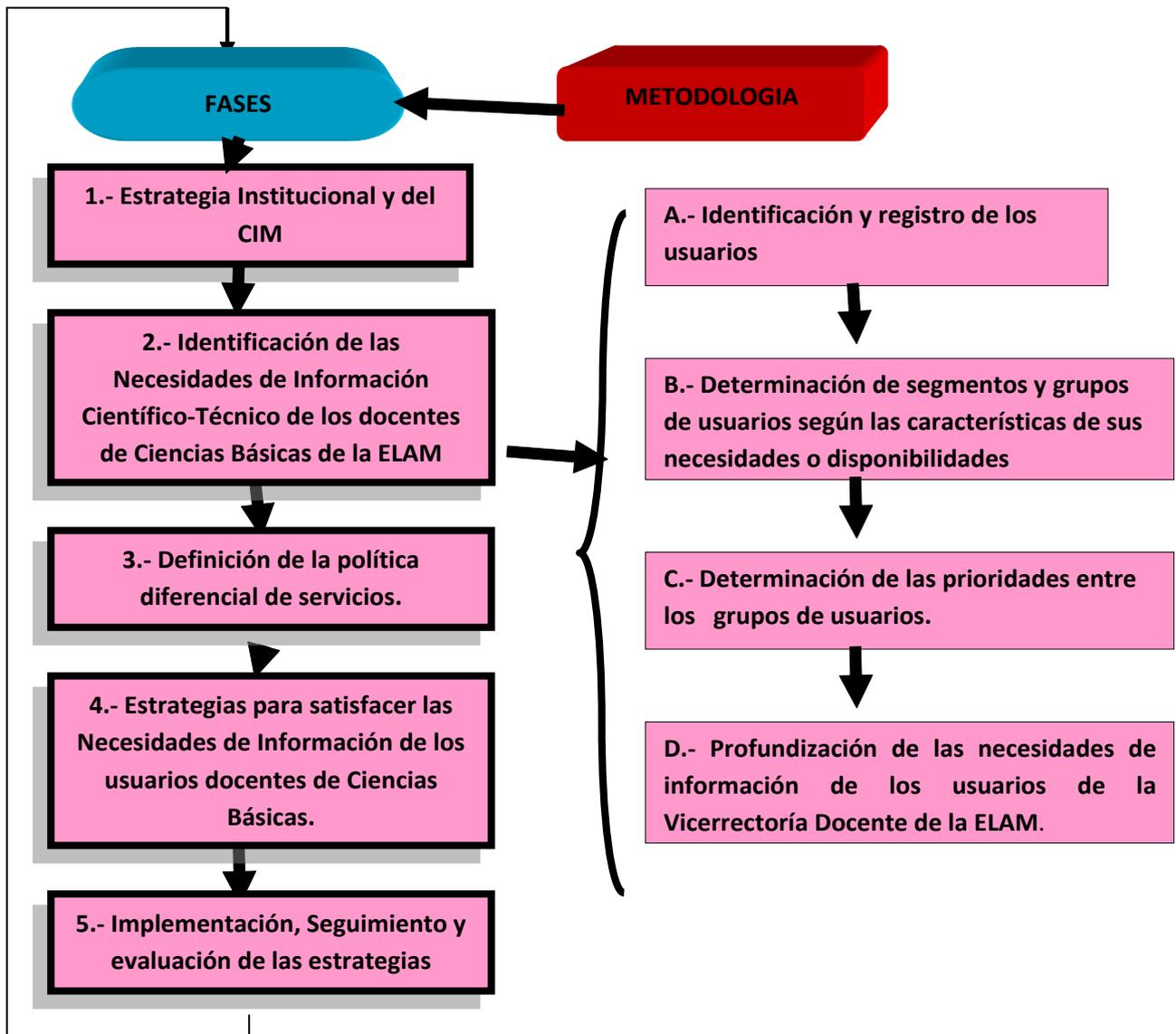


Figura 1. Fases que contemplan la Metodología para la Identificación de Necesidades de Información Científico-Técnica de los docentes de las Ciencias Básicas de la ELAM.



Figura 2. Páginas Principales: Boletín ELAMED y ELAMDIR.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). *El 'acceso a' y el 'uso de' las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en América Latina*. 2001, Pág. 8.
2. UNESCO. *Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe*. Cartagena de Indias, Colombia, 2008, Pág. 4.
3. Núñez Paula I. *La determinación de las necesidades de información y aprendizaje (DNA): Interfase de la gestión de información, la gestión del conocimiento y la inteligencia organizacional*. En: *Memorias del Congreso Internacional de Información INFO 2004*. La Habana: IDICT/GECYT. 2004.
4. Galarza López, J.: *Modelo para evaluar la gestión de los procesos de Planificación Estratégica, Conformación y Evaluación de los Objetivos en las Instituciones de Educación Superior adscritas al Ministerio de Educación Superior*. Tesis de Doctorado. Ciudad de la Habana, Cuba, 2007.
5. Almuiñas Rivero, J. L. y Galarza López, J. *El Aprendizaje Organizacional como elemento básico en la elaboración de la proyección estratégica de las universidades de reciente creación: Valoración de tres experiencias*. *Revista Cubana de Educación Superior*, Volumen XXIV, No. 2, Cuba, septiembre, 2004.
6. Setién Quesada E. *Las bibliotecas médicas y sus profesionales [en línea]*. *Acimed* 2004; 12(5). Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_5_04/aci09504.htm [Consultado: 22 de abril del 2009].