

La teoría de relaciones interpersonales de Hildegard E Peplau en Enfermería

Hildegard E Peplau's theory of interpersonal relationships in Nursing

Dr. C. Ydalsys Naranjo Hernández <https://orcid.org/0000-0002-2476-1731>

Instituto Superior Politécnico de Bie. País Angola.

Email: ydalsisn@infomed.sld.cu

RESUMEN

Objetivo: fundamentar la teoría de relaciones interpersonales de Hildegard E Peplau en Enfermería.

Métodos: se realizó una revisión de alcance de artículos publicados de 2013 hasta 2021 en las bases de datos LILACS, SciELO, PubMed, Dialnet y REDALYC. En la estrategia de búsqueda se utilizó el diagrama de flujo Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analyses (PRISMA) mediante el uso de los descriptores DeCS y MeSH y los operadores booleanos AND y OR. Se revisaron 665 artículos originales, disponibles en inglés, español, alemán y portugués y se excluyeron trabajos sin acceso a texto completo, literatura gris y publicaciones antes del 2013; se seleccionaron 19.

Conclusiones: la teoría de Peplau sigue siendo una de las más influyentes en la Enfermería moderna, en especial para el ámbito de la salud mental y la atención centrada en el paciente. Su énfasis en la comunicación terapéutica y el establecimiento de relaciones interpersonales efectivas la hacen relevante para mejorar la calidad del cuidado y la experiencia del paciente en diferentes contextos de salud.

Palabras clave: enfermería; etapas; pacientes; Teoría; atención de Enfermería; cuidados.

ABSTRACT

Objective: to substantiate Hildegard E Peplau's theory of interpersonal relationships in Nursing.

Methods: a scoping review of articles published from 2013 to 2021 in the LILACS, SciELO, PubMed, Dialnet, and REDALYC databases was conducted. The Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analyses (PRISMA) flowchart was used in the search strategy using the DeCS and MeSH descriptors and the Boolean operators AND and OR. 665 original articles, available in English, Spanish, German, and Portuguese were reviewed, excluding works without access to full text, gray literature, and publications before 2013; 19 were selected.

Conclusions: peplau's theory remains one of the most influential in modern nursing, especially in the field of mental health and patient-centered care. Its emphasis on therapeutic communication and the establishment of effective interpersonal relationships makes it relevant to improve the quality of care and the patient experience in different health contexts.

Keywords: nursing; stages; patients; Nursing theory; nursing care; care.

INTRODUCCIÓN

La teoría de Peplau es una de las teorías de Enfermería más importantes que se utilizan en la actualidad, en la práctica clínica. Esta teoría enfatiza en la relación terapéutica entre el enfermero y las personas para brindar atención médica de alta calidad. La identificación de las necesidades de cada persona, la comunicación efectiva, la colaboración con otros profesionales de la salud y la creación de un ambiente terapéutico son algunos de los pasos que se requieren para aplicar la teoría de Peplau en la vida real.⁽¹⁾

Por ello, uno de los aspectos más relevantes, planteado por Peplau, es el concepto de Enfermería como una relación terapéutica. Según Peplau, la Enfermería debe ser un proceso interactivo e interpersonal, basado en la colaboración y la participación activa del paciente en su propio cuidado. Para aplicar esta teoría en la atención al paciente, el enfermero debe establecer una relación de confianza, respeto y empatía con el paciente y su familia.⁽²⁾

Por otra parte, Peplau destaca la comunicación efectiva en la atención al paciente. Para comprender las necesidades y preocupaciones del paciente y su familia, la enfermera debe poder comunicarse de manera clara con ellos. Además, el enfermero debe poder proporcionar información clara y precisa sobre su diagnóstico, tratamiento y pronóstico, así como estar disponible para responder preguntas y brindar apoyo emocional.⁽³⁾

Así pues, la colaboración con otros profesionales de la salud, para garantizar una atención integral y coordinada, es otro aspecto importante de la teoría de Peplau. Para garantizar que el paciente reciba la atención adecuada y oportuna, la enfermera debe trabajar en estrecha colaboración con médicos, especialistas y otros profesionales de la salud. Esto requiere una planificación cuidadosa y una comunicación efectiva para coordinar los cuidados de la persona.⁽⁴⁾

Al mismo tiempo, la teoría de Peplau ha sido esencial para la Enfermería moderna y sigue siendo válida hoy en día. Su enfoque en la relación terapéutica entre la persona y la enfermera ha establecido una base sólida para su comprensión de esta práctica, como un proceso interpersonal y de comunicación. Además, Peplau enfatizó que la colaboración interdisciplinaria y la educación continua de Enfermería, son cruciales para el cuidado de la persona. La teoría de Peplau ha sido una de las teorías más influyentes en la Enfermería y continúa como un componente importante de la formación y la práctica de enfermeros en todo el mundo.⁽⁵⁾

Por ello, se ha propuesto como objetivo de la presente investigación fundamentar la teoría de relaciones interpersonales de Hildegard E Peplau en Enfermería.

MÉTODO

Se realizó una revisión de alcance de 2013 hasta 2021, según la secuencia de pasos: identificación de la pregunta guía, búsqueda de datos, determinación de criterios de inclusión y exclusión, categorización de los estudios, evaluación crítica de estos e interpretación de los resultados y presentación de la revisión. La pregunta guía se elaboró a través del acrónimo PIC (Problema, Interés, Contexto), considera P (liderazgo), I (Gestión de los cuidados) y C (Establecimientos de salud)⁽⁶⁾ y fue: ¿Cuáles son las evidencias en la literatura científica sobre los estilos de liderazgo de Enfermería para la gestión de cuidado en establecimientos de salud? Criterios de inclusión: artículos publicados en revistas indexadas, originales completos, disponibles en inglés, español, alemán y portugués en el período 2013-2021. Criterios de exclusión: notas previas y monografías, que no estén acorde al objetivo, así como artículos duplicados.

La búsqueda de artículos publicados se realizó en bases de datos: Scopus, LILACS, SciELO, PubMed, LILACS, Dialnet, REDALYC, REDIB Y STUDOCU, mediante los descriptores en Ciencias de la Salud DeCS/MeSH: “Teoría de Enfermería”, “Enfermeras jefe”, “gobernanza”, “supervisión de Enfermería”, “Rol de la Enfermera”, “cuidado”, “Pacientes”, “Atención de Enfermería”. Con el fin de precisar la búsqueda de artículos, se utilizaron los operadores booleanos AND y OR, como muestra la tabla 1.

Tabla 1. Estrategia de búsqueda según base de datos

| Base de datos | Estrategia de búsqueda | Descriptores |
|---|---|---|
| SciELO Medigraphic Index Science Direct Cuiden | Teoría de Enfermería Cuidados Pacientes Atención de Enfermería | ((((Enfermería) AND (Cuidados) AND (Atención de Enfermería) AND (Enfermería) AND (Teoría de Enfermería) OR (Pacientes)))) |
| PubMed | Nursing Theory Care Patients Nursing Care | ((((Nursing Theory) AND (Care) AND (Patients) AND (nursing) AND (Nursing Care) OR ()))) |

Se realizó una búsqueda de artículos de impacto en la investigación, para organizar y gestionar los estudios con el programa EndNote (gestor de referencias). Se procedió a una evaluación crítica de los resúmenes, se realizaron comparaciones y discusiones que favorecieran la exposición de los resultados de la investigación. Las indagaciones tuvieron como resultado 57 artículos y fueron seleccionados 19, que representan los criterios formulados (lectura de los títulos en las diferentes publicaciones, resumen, palabras clave, pertinencia y adherencia a la temática abordada en la investigación).

Para una mejor visualización de los pasos de selección de datos, se utilizó el diagrama de flujo *Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analyses* (PRISMA)⁽⁷⁾ que se muestra en la figura 1.

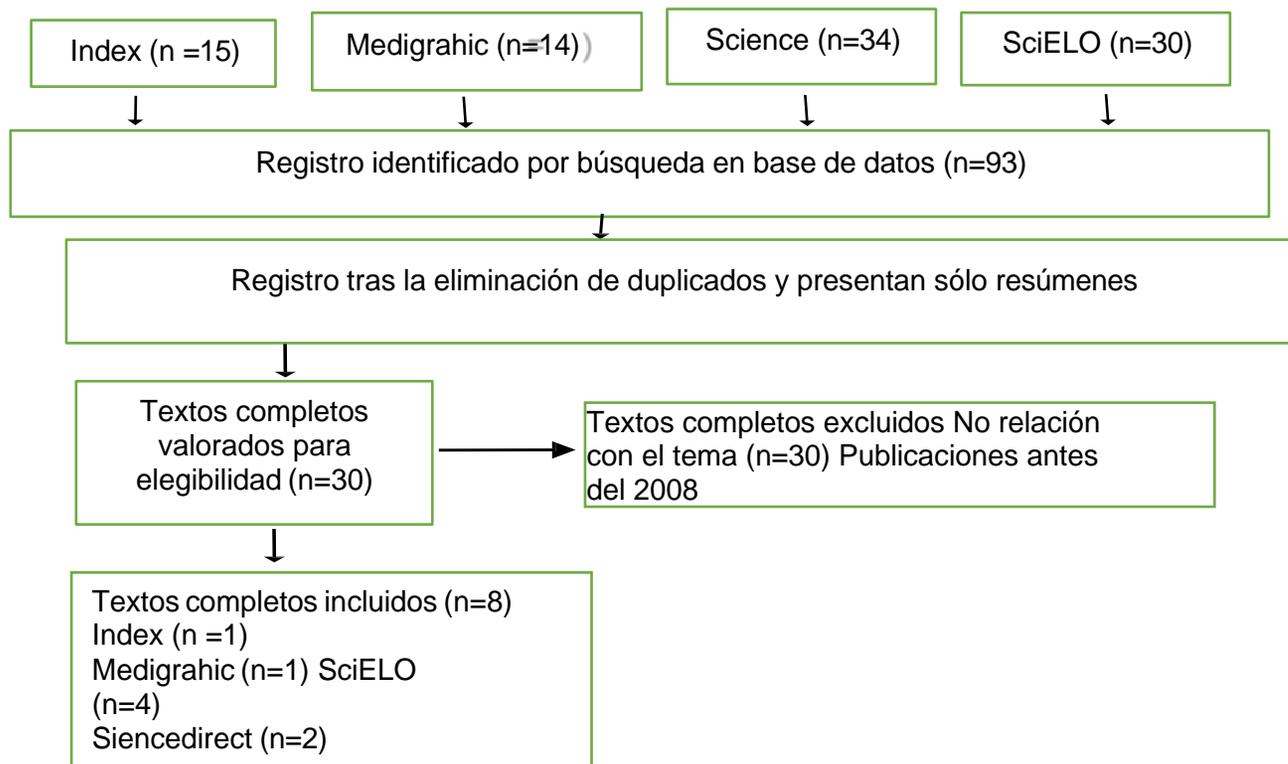


Figura 1. Diagrama de flujo de la sistematización de búsqueda en las bases de datos Index, Medigraphic, Siencedirect, Scielo. Bie, Angola, 2022.

DESARROLLO

Los estudios seleccionados con los aspectos de interés para analizar por los investigadores se muestran en la matriz de análisis de la tabla 2.

Tabla 2. Matriz de discusión de resultados.

| Autores / Año / base de datos | Propósito | Resultado | Conclusiones |
|--|---|---|---|
| Ramírez Niño JA, ⁽⁸⁾ -2021- Colombia- SciELO. | Determinar las propiedades psicométricas del instrumento de Valoración de relaciones interpersonales enfermera-familia en Unidad de Cuidados Intensivos (VEIEF- UCI). | El VEIEF-UCI mostró un índice de concordancia global de 0,96; la validez de constructo determinó que el instrumento es unidimensional con una varianza explicada de 68,6 % para un factor; la validez de criterio evidenció un índice de correlación con el criterio externo de 0,876; la confiabilidad del instrumento es determinada con un índice de confiabilidad por | Las propiedades psicométricas del instrumento VEIEF-UCI son adecuadas para la valoración de las relaciones interpersonales entre enfermera y familia en la unidad de cuidados intensivos. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | <p>mitades de 0,90. El modelo de Rasch evidenció adecuados niveles de dificultad, lo que se traduce en una alta probabilidad de que los participantes desarrollen Adecuadamente el instrumento (residuales cuadráticos medios de 0,99 y de ajuste estadístico estandarizado de -0,1 para ajuste interno, y residuales cuadráticos medios de 1,01 y de ajuste estadístico estandarizado de 0,1 para ajuste externo).</p> | |
| <p>Martínez Esquivel D.,⁽⁹⁾ Bogotá Jan/Apr. 2020 Epub</p> | <p>Analizar la Intervención de Enfermería de salud mental con un usuario con Diagnóstico de control de impulsos ineficaz relacionado con trastorno bipolar I.</p> | <p>Se presenta el abordaje del caso a partir del proceso de Enfermería y el uso del lenguaje estandarizado. Además, se analiza la Intervención de Enfermería de salud mental teniendo en cuenta la propuesta de Peplau.</p> | <p>Es necesaria la participación de la Enfermería de salud mental en el abordaje de personas con trastorno mental a partir de estrategias propias de la profesión.</p> |
| <p>Oliveira das Chagas Morais A.,⁽¹⁰⁾ Bucaramanga-2024- SciELO</p> | <p>Comprender la perspectiva de los enfermeros sobre la teleenfermería como terapia en el contexto de Familiares de pacientes con COVID- 19 y discutir a la luz de la teoría de las relaciones interpersonales de Peplau.</p> | <p>Los enfermeros perciben la asistencia remota como una herramienta importante para satisfacer las necesidades psicológicas y sociales de las familias de los pacientes con COVID-19. En esta ocasión, los enfermeros observan a los familiares de los pacientes que viven la relación terapéutica a través de informaciones mediadas por la teleenfermería, que incluye una descripción de los principales cuidados diarios, entre otras informaciones.</p> | <p>La perspectiva de los enfermeros sobre la relación terapéutica a distancia con los familiares de los pacientes diagnosticados con infección por COVID-19 involucró el vínculo y la acogida como puntos de desarrollo de la confianza, lo que trajo resultados positivos para los familiares, dadas las incertidumbres vividas durante la pandemia.</p> |

| | | | |
|---|---|--|---|
| <p>Sandín-Chávez G.,⁽¹¹⁾-Cuba- 2024- SciELO</p> | <p>Sistematizar la Satisfacción de pacientes con los servicios de urgencia desde una Perspectiva de Hildegard E. Peplau.</p> | <p>A partir de los supuestos y las regularidades identificadas se puede definir la satisfacción en los servicios de salud como un juicio de valoración acerca de la atención de salud recibida, mediada por la calidad, las relaciones interpersonales y los procesos terapéuticos, los cuales tendrán una percepción adecuada o no de acuerdo con el nivel de solución del problema de salud.</p> | <p>La sistematización favoreció la identificación de Regularidades y elementos relevantes enfocados en la concepción de Enfermería, tales como: indicador para evaluar la calidad de la atención en salud, mediada por la relación interpersonal, reconocimiento de necesidades, reconocer Expectativas y objetivos concretos, análisis y percepción final de resultados y grado de satisfacción.</p> |
| <p>García IB et al.,⁽¹²⁾ Argentina- 2022- Epub</p> | <p>Comprender los aspectos subjetivos de una situación relacionada con la pérdida de su recién nacido de una madre, visibilizando a relación entre la persona cuidada y la enfermera.</p> | <p>La situación de Enfermería se analiza a La luz de la teoría de las relaciones interpersonales de Hildegard Peplau, así como con los patrones de conocimientos propuestos por Carper.</p> | <p>El momento de cuidado se identifica con las cuatro fases de la relación enfermera paciente propuestas por Peplau, que tienen como punto de partida la orientación y continúa con la identificación, explotación y resolución.</p> |
| <p>Guerrero-Castañeda R et al.,⁽¹³⁾ Escola Anna Nery- 2019- SciELO</p> | <p>Reflexionar acerca del uso del análisis fenomenológico en investigación de Enfermería a través del círculo hermenéutico de Martín Heidegger</p> | <p>La fenomenología es un referencial filosófico para abordar fenómenos vividos; Heidegger enfatiza la esencia del ser en el mundo envuelto en experiencias, el círculo hermético es un referencial metodológico de análisis para comprender el mundo vivido por el ser a través de una pre-comprensión; una comprensión y una interpretación para desvelar la esencia del fenómeno.</p> | <p>La Enfermería puede hacer uso del círculo hermenéutico para comprender, a partir de una visión filosófica, los fenómenos en el lenguaje de quienes los experimentan, para desvelarlos y comprender la subjetividad del cuidado. Palabras clave: Filosofía, Hermenéutica, Investigación Cualitativa, Investigación en Enfermería.</p> |

| | | | |
|---|---|---|---|
| <p>Villaseñor García L et al., ⁽¹⁴⁾ Brasilia-2019-SciELO</p> | <p>Identificar la aplicación de la teoría de las relaciones interpersonales en el cuidado de Enfermería.</p> | <p>La edad promedio de los participantes fue de 32,9 años \pm 12 años. Antigüedad media 10,6 años \pm 12. El 32,5% (13) de los encuestados eran pasantes de Enfermería. El 85% (34) correspondió al sexo femenino. El 55% (22) de los encuestados eran solteros. Aplicación adecuada de las fases: orientación e identificación 92,5% (37); El 72,5% (29) en la fase de explotación, el 77,5% (31) en la fase de resolución y el 72,5% (29) de los encuestados tuvieron una adecuada aplicación general de la teoría de Peplau en el cuidado de Enfermería. Asociación de la edad de los participantes con la aplicación de la teoría con un $p = .023$.</p> | <p>A menor edad de los profesionales de Enfermería participantes, la aplicación de la teoría fue adecuada. Cuanto mayor era el tiempo de afiliación en la institución participante, menor era la aplicación de la teoría.</p> |
| <p>Bravo Casas SR et al., ⁽¹⁵⁾-Perú- 2022-SciELO</p> | <p>Determinar la relación interpersonal Enfermera-Paciente, según la teoría de Hildegard Peplau en el servicio Observación de Emergencia Hospital Emergencia Grau Marzo-Abril 2021.</p> | <p>Las relaciones interpersonales del Profesional de Enfermería según la Teoría de Peplau el 100% (25) presenta buena relación interpersonal, según la dimensión orientación el 100 % presenta buena relación interpersonal, en la dimensión identificación el 100 % presenta buena relación interpersonal, en la dimensión aprovechamiento el 100 % presenta buena relación interpersonal y en la dimensión resolución predomina un 88 % buena relación interpersonal, seguidamente con un 12 % regular relación interpersonal enfermera.</p> | <p>Respecto a la relación interpersonal enfermera – paciente en el servicio de Observación de Emergencia del Hospital Emergencia Grau, el total de enfermeras presentan buena relación.</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| Céspedes Pinto R et al., ⁽¹⁶⁾ Santander-2019 | Analizar epistemológicos: los aspectos significados, metaparadigma, patrones de conocimiento de Enfermería y visiones del mundo a una narrativa de un servicio de una Unidad Renal. | La “Situación de Enfermería” analizada se ubica en la visión de reciprocidad. Se identifican los patrones de conocimiento de Enfermería, reflejando predominancia del patrón estético. | En la atención del adulto con diálisis peritoneal, y con dificultades en la aceptación de su reciente diagnóstico terminal, es imperante un cuidado humanizado. |
|--|---|--|---|

Peplau nació en *Reading, Pennsylvania*, en 1909 y recibió capacitación en Enfermería, Psicología y Psiquiatría en instituciones como la Escuela de Enfermería del Hospital, *Bennington College* y *Teachers College de Columbia University*. Más adelante, su carrera profesional la llevó a ser supervisora en el Hospital de *Pottstown*, jefa de Enfermería en *Bennington* y trabajar en el Cuerpo de enfermeras del Ejército.⁽¹⁷⁾

La teoría de Peplau tiene aplicaciones en diversas áreas de la Enfermería, de manera particular en Enfermería Psiquiátrica, salud mental, cuidados paliativos y enfermedades crónicas.⁽¹⁸⁾

La teoría de Peplau en Enfermería Psiquiátrica se aplica en el manejo de trastornos como la esquizofrenia, la depresión y la ansiedad, en la que destaca la importancia de la escucha activa y la construcción de relaciones terapéuticas con los pacientes. Además, en relación con las enfermedades crónicas, este enfoque promueve la educación del paciente en condiciones como la diabetes mellitus, la hipertensión arterial y las enfermedades cardiovasculares. De esta manera, permite que los pacientes desarrollen habilidades de autocuidado y, en consecuencia, mejoren su calidad de vida.⁽¹⁹⁾

Los cuidados paliativos son esenciales para ayudar a los pacientes terminales a enfrentar la muerte con dignidad, y así priorizar la comunicación y el apoyo emocional, tanto para ellos como, para sus familias. En la atención primaria se promueven estrategias dirigidas a la prevención y promoción de la salud, además de facilitar la educación comunitaria en temas como nutrición, vacunación y hábitos saludables.⁽²⁰⁾

Aunque la teoría de Peplau es reconocida de manera considerable, ha recibido algunas críticas:

- Foco en la Enfermería Psiquiátrica su énfasis en la comunicación y la relación interpersonal la hace más adecuada para el área de salud mental, pero menos aplicable a la Enfermería en cuidados intensivos o urgencias.⁽²¹⁾
- Falta de énfasis en aspectos físicos de la Enfermería se centra en el aspecto emocional y relacional, dejando de lado el componente biomédico y técnico del cuidado de Enfermería.⁽²²⁾
- Dependencia del paciente algunos críticos argumentan que la teoría enfatiza demasiado la relación de dependencia entre la enfermera y el paciente, lo que podría retrasar la autonomía del paciente.⁽²³⁾

Su modelo se basa en la premisa de que la interacción enfermera-paciente es el centro del cuidado y que la enfermera actúa como facilitadora del proceso de salud del paciente. Esta teoría es considerada una de las primeras teorías de rango medio en Enfermería, con un fuerte enfoque en la comunicación y la psicología.⁽²⁴⁾

Debido a sus notables aportes teóricos a la medicina, Hildegard Peplau (1909-1999) se consideró como la enfermera del siglo y como "madre de la Enfermería Psiquiátrica". Sus teorías contribuyen al desarrollo de la Enfermería moderna desde 1952. Además, sirven como base de estudio para profesionales y futuros investigadores en el ámbito de la salud mental y la psicoterapia.⁽²⁵⁾

Conjuntamente, trabajó como directora ejecutiva de la *American Nurses Association*, donde asumió la presidencia un año después. Realizó actividades en varios centros de Enfermería psiquiátrica mientras realizaba investigaciones teóricas y impartía enseñanza.⁽²⁶⁾

El 17 de marzo de 1990, "La enfermera del siglo" falleció en *Sherman Oaks*, California. En 1994, la incluyen en el Salón de la Fama de la *American Academy of Nursing*. A continuación, en 1995 la incluyen en la lista de las 50 grandes personalidades americanas y en 1997 recibió el premio *Christiane Reimann*, considerado el máximo honor en Enfermería, en el *ICN Quadrennial Congress*.⁽²⁷⁾

Teoría de las relaciones interpersonales

Hildegard Peplau desarrolló la Teoría de relaciones interpersonales en Enfermería, la cual enfatiza la importancia de la relación enfermera-paciente en el proceso de cuidado. Según Peplau, la Enfermería es un proceso interpersonal en el que la enfermera y el paciente trabajan juntos para resolver problemas de salud.⁽²⁸⁾

Entonces, Peplau creó su propia teoría de Enfermería psicodinámica que se basa en las relaciones interpersonales entre los pacientes y los profesionales de la Enfermería gracias a la innovación en el campo de la Enfermería moderna y la aplicación de conceptos teóricos de otros autores como *Sigmund Freud*, *Abraham Maslow*, *Harry Sullivan* y *Neal Miller*.⁽²⁹⁾

Peplau estableció esquemas de los aspectos cambiantes de las relaciones enfermera-paciente al unir estas etapas y propuso y describió seis roles de enfermera: extraño, persona de recursos, profesor, líder, sustituto y asesor. También, examinó cuatro experiencias psicobiológicas que obligan a los pacientes a responder de manera destructiva o constructiva: necesidad, frustración, conflicto y ansiedad.⁽³⁰⁾

La relación interpersonal entre las enfermeras, los pacientes y sus acompañantes se muestra como el centro del proceso, del que depende la satisfacción con la atención recibida. En esta relación, que Peplau⁽³¹⁾ denomina Relación enfermera-paciente, describe cuatro fases, que, aunque independientes, se solapan a lo largo de la relación.

Unidas a estas etapas, Peplau estableció esquemas de los aspectos cambiantes de las relaciones enfermera-paciente, propuso y describió seis roles de la enfermera: extraño, persona de recursos, profesor, líder, sustituto y asesor. Igualmente, analizó cuatro experiencias psicobiológicas que obligan a los pacientes a desarrollar respuestas destructivas o constructivas frente a: necesidad, frustración, conflicto y ansiedad.⁽³²⁾

Entonces, se expone la importancia de cada una de las etapas y su relación con el objeto de la investigación a partir de los supuestos teóricos discutidos. De acuerdo con Peplau, la primera etapa se conoce como Orientación y es cuando la persona siente una necesidad y busca ayuda profesional. En ella, la enfermera ayuda a reconocer y comprender su problema de salud y determinar qué tipo de ayuda necesita.^(33,34)

A partir de los supuestos teóricos discutidos, se explica la importancia de cada una de las etapas y su relación con el objeto de la investigación.

En efecto, el paciente toma partido de lo que se le ofrece a través de la relación en la etapa de Explotación. Se pueden alcanzar nuevos objetivos a través del esfuerzo personal, y cuando la enfermera propone el alcance de nuevos objetivos, el poder se traslada a ella. En esta etapa, ocurre lo que se conoce como el "Rol de la persona recurso" y el "Rol del sustituto",⁽³⁵⁾ en las que el paciente y su acompañante reciben toda la información necesaria sobre su situación y sus opciones terapéuticas, siempre en coordinación con el resto de los profesionales.

La última etapa, la Resolución, es cuando los objetivos se logran de forma positiva y progresiva, y la relación entre el paciente y la enfermera se vuelve autónoma.⁽³⁶⁾

Su obra "Relaciones Interpersonales en Enfermería" explica cómo la interacción entre pacientes y enfermeros debe fusionarse a través de la cooperación para hallar el equilibrio que brindará salud, bienestar y mejora del estado físico y psíquico.⁽³⁷⁾ Vinculando el método científico de la ciencia de la Enfermería y la teoría de Peplau la evaluación coincide con la fase de orientación; diagnóstico y planificación de Enfermería con la fase de identificación, implementación en cuanto a la fase de explotación y evaluación con la fase de resolución.⁽³⁸⁾

A partir de estas sugerencias se propone, que la teoría de Hildegard Peplau se extendía al campo profesional de la Enfermería porque promueve un conjunto de teorías conductuales, sociales y psicoterapéuticas que buscan resolver una necesidad insatisfecha a través de la cooperación, la motivación y el desarrollo personal.⁽³⁹⁾

En la práctica de Enfermería, de manera especial en la Enfermería Psiquiátrica y en la atención de enfermedades crónicas, la aplicación de la Teoría juega un papel clave. Promueve la comunicación

efectiva entre la enfermera y el paciente, permite el desarrollo de planes de atención personalizados y mejora la adherencia al tratamiento al involucrar activamente al paciente en el proceso.⁽⁴⁰⁾

La teoría de Peplau se diferencia de otras teorías en Enfermería por su fuerte énfasis en la comunicación y la relación terapéutica.

Florence Nightingale, introduce el concepto de entorno terapéutico en su teoría, y a partir de esta base, Peplau amplía esta idea y destaca la relevancia de la interacción interpersonal. Mientras que Virginia Henderson se centra en las necesidades del paciente, Peplau considera que la relación entre la enfermera y el paciente es aún más esencial, la sitúa en un nivel superior a la satisfacción de las necesidades básicas. A su vez, Dorothea Orem, con su teoría del autocuidado, se alinea con Peplau en fomentar la independencia del paciente, pero enfatiza que este proceso debe estar mediado por la construcción de una relación significativa. Jean Watson también coincide con Peplau en enfatizar la importancia de la empatía y la comunicación en los cuidados de Enfermería.⁽⁴¹⁾

En la práctica clínica, este enfoque se ha incluido en las guías de psiquiatría, cuidados paliativos y Enfermería comunitaria. Su influencia se refleja en la organización de programas de salud mental en hospitales y clínicas.⁽⁴²⁾

Enfermería digital y telemedicina

Las relaciones interpersonales se transforman en atención virtual a través de videoconferencias, chats y consultas a distancia. Además, los principios de Peplau se utilizan en la educación a distancia del paciente.⁽⁴³⁾

La teoría de Peplau es una de las más influyentes en la Enfermería moderna, en especial para la salud mental y las enfermedades crónicas. Su énfasis en la comunicación y la relación terapéutica la hacen clave para mejorar la experiencia del paciente y la calidad del cuidado.⁽⁴⁴⁾

Se desarrollan nuevas aplicaciones en la telemedicina, inteligencia artificial y atención centrada en el paciente. Aunque tiene limitaciones en áreas como urgencias y cuidados intensivos, continua como un pilar fundamental en la formación de enfermeras/os.⁽⁴⁵⁾

CONCLUSIONES

La teoría de Peplau continua como una de las más influyentes en la Enfermería moderna, en especial en el ámbito de la salud mental y la atención centrada en el paciente. Su énfasis en la comunicación terapéutica y el establecimiento de relaciones interpersonales efectivas la hacen relevante para mejorar la calidad del cuidado y la experiencia del paciente en diferentes contextos de salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. D'Antonio P, Beeber L, Sills, G, Naegle M. *The future in the past: Hildegard Peplau and interpersonal relations in nursing*. *Nursing inquiry* *Internet+. 2014. *citado 01 de Ago del 2024+; 21(4), 311–317. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/nin.12056>
2. Chinn P., Kramer M. *Desarrollo del conocimiento en enfermería: Teoría y proceso* (10ª ed.). Elsevier. 2018.
3. Haber J. Hildegard E. Peplau: *The psychiatric nursing legacy of a legend*. *Journal of the American Psychiatric Nurses Association* *Internet+. 2000 *citado 01 de Ago del 2024+; 6(2), 56-62. Disponible en: [https://doi.org/10.1016/S1078-3903\(00\)90021-1](https://doi.org/10.1016/S1078-3903(00)90021-1)
4. Yang XH, Wu LF, Yan XY, Zhou Y, Liu X. *Peplau's interpersonal relationship theory combined with bladder function training on patients with prostate cancer*. *World journal of clinical cases*. *Internet+ 2000 *citado 01 de Ago del 2024+; 10(9), 2792–2800. Disponible en: <https://doi.org/10.12998/wjcc.v10.i9.2792>
5. Yu M, Zhang J, Chen YD, Liu B, Song XT, Liu J, Zhang X, Zhao ZT. *Reliability, validity and sensitivity verification of the Chinese version of the quality of life questionnaire for patients with pruritus*. *Zhonghua Pifuke Zazhi*. 2020; 53:698–703.
6. Santos CMC, Pimenta CAMN, Moacyr RC. *Estrategia PICO para la construcción de la pregunta de investigación y la búsqueda de evidencias*. *Rev. Latino-Americana de Enfermagem*. 2007;15(3):508-11. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0104-11692007000300023>
7. Page MJ, McKenzie JE, Bossuyt PM, Boutron I, Hoffmann TC, Mulrow CD. *Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas*. *Rev. Española de Cardiología*. 2021;74(9):790-9. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>
8. Ramírez Niño JA, Soto Lesmes VI. *Validación de la escala "Valoración de relaciones interpersonales enfermera-familia en UCI-VRIEF-UCI"*. *av. enferm.* *Internet+. 2021 Apr *citado 2024 Aug 23+ ; 39(1): 40-51. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-45002021000100040&lng=en.
9. Martínez Esquivel D. *Abordaje de enfermería basado en el modelo de Peplau sobre el control de impulsos ineficaz*. *av.enferm.* *Internet+. 2020 Apr *cited 2024 Sep 01+ ; 38(1): 87-94. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-45002020000100087&lng=en.
10. Oliveira das Chagas MA, Castelo Branco de Oliveira AL. *Peplau's theory for telenursing with the family of patients with COVID-19*. *Rev Cuid* *Internet+. 2024 Apr *citado 1-9-2024+; 15(1): e3139. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732024000100004&lng=en.
11. Sandín-Chàvez G, Elejarde-Calderón M, Morlote-Castañeda Y. *Satisfacción de los pacientes con los servicios de urgencias desde la perspectiva de Hildegard E. Peplau*. *Revista Cubana de Enfermería* *Internet+. 2024 *citado 23 Ago 2024+; 40 Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/6045>
12. García IB, Góngora LM, Guerrero-Castañeda RF. *Brazos vacíos. Análisis de una narrativa desde la Teoría de Relaciones Interpersonales de enfermería*. *RUSXXI* *Internet+. 2022 Oct *citado 1 de septiembre de 2024+;2(6). Disponible en: <https://ojs-revunidadesanitaria.com.ar/index.php/RUSXXI/article/view/35>
13. Guerrero-Castañeda R-Fernando et al. *"La fenomenología en investigación de enfermería: reflexión en la hermenéutica de Heidegger."* *Escola Anna Nery* 23 (2019): n. pag.
14. Villaseñor-García, L; Alcántar-Zavala, Ma. LA; Huerta-Baltazar, MI; Jiménez-Arroyo, V; Ruiz-Recéndiz, Ma. de J. *Aplicación de la teoría de relaciones interpersonales de Hildegard Peplau en el cuidado de enfermería*. *Paraninfo Digital*. 2019; 13(29): 1-. Disponible en: <https://ciberindex.com/c/pd/e096>
15. Bravo Casas, SR. *Relación interpersonal enfermera-paciente según la Teoría Hildegard Peplau en el Servicio Observación de Emergencia Hospital Emergencia Grau marzo-abril 2021*.
16. Céspedes Pinto R. Susana, *narrativa de enfermería y relato hacia el final de su vida: reflexiones desde el pensamiento de Hildegard Peplau*. 2019
17. Pinheiro CW, Araújo MÂM, Rolim KMC, Oliveira CMD, Alencar, A B D. *Teoría de las relaciones interpersonales: reflexiones acerca de la función terapéutica del enfermero en salud mental*. *Enferm Foco*.2019; 10(3), 64-69.
18. Peplau HE. *Relaciones interpersonales en enfermería: un marco de referencia conceptual para la enfermería psicodinámica*. Salvat Editores, 1990. 264 p.

19. Montejano JR, de Almeida Peres MA, Gómez-Cantarino S, Silva AD, Alamino, MAT, de Dios-Aguado, M. Enfermería de ciencia ficción: Hildegard Peplau en el cuento "Lastborn" de Isaac Asimov. *História da Enfermagem: Revista Eletrônica (HERE)*. 2021; 12(1).
20. Padilla Torres, IT, Martínez León LD. *Intervención de enfermería en salud mental desde la teoría de Hildegard Peplau a pacientes de larga estancia hospitalaria*. 2024
21. Santiana Yaselga VL. *Relación enfermero-paciente según la teoría de hildegard peplau en cirugía, hospital San Vicente de Paúl-2021 (Bachelor's thesis)*. 2021
22. Machado Herrera PM, Tierra Tierra VR., Robalino Rivadeneira ME, Chuquicondor Rochina SI, Espín Chalán ME. *Esquema de cuidados de enfermería ante posibles afecciones psicológicas en pacientes con enfermedad renal crónica*. *Revista Eugenio Espejo*. 2021; 15(2), 76-87.
23. López Chimborazo KE. *Evaluación de la relación enfermera-paciente desde la teoría de Hildegard Peplau*. *Hospital Alfredo Noboa Montenegro provincia Bolívar periodo enero-marzo 2021 (Bachelor's thesis, Universidad Estatal de Bolívar. Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano. Escuela de Enfermería. Carrera de Enfermería)*.
24. Logan WW, Tierney AJ, Orlando JJ. *Teorías en Enfermería de Importancia histórica*. En: Alligood M. editor. *Modelos y teorías en enfermería*. Barcelona, España: Elsevier; 2018 *actualizado 06/06/2020; acceso 08/10/2021+. p. 43-58. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=560252>
25. Ameida V de CF de, Lopes MV de O, Damasceno MMC. *Teoria das relações interpessoais de Peplau: fundamentada em Barnaum*. *Rev esc enferm USP [Internet]*. 2005Jun;39(2):202-10. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/S0080-62342005000200011>
26. Arredondo-González CP, Siles-González J. *Tecnología y Humanización de los Cuidados: Una mirada desde la Teoría de las Relaciones Interpersonales*. *Index Enferm [Internet]*. 2009 Mar [citado 2024 Ago 24]; 18(1): 32-36. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962009000100007&lng=es.
27. Galvis López MA. *Teorías y modelos de Enfermería usados en la Enfermería psiquiátrica*. *Rev Cuid [Internet]*. 2015 July [cited 2024 Aug 23]; 6(2): 1108-1120. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732015000200012&lng=en.
28. Howk Ch, Brophy GH, Carey ET, Noll J, Rasmussen L, Searcy B, et al. *Peplau HE: Enfermería psicodinámica*. En: Marriner A, Alligood MR. *Modelos y Teorías en Enfermería*. La Habana, Cuba: Editorial Ciencias Médicas; 2007. p. 335-50.
29. Díaz MF. *Implementación del modelo de Peplau en las intervenciones de enfermería y su relación con la prevención de diabetes mellitus tipo II en el subcentro de salud*. *Universidad Técnica de Babahoyo*; 2018. Disponible en: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/4649ciberindex.com>
30. Elers Y, Gibert MP. *Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales*. *Paraninfo Digital*. 2016;10(26). Disponible en: <https://ciberindex.com/index.php/pd/article/view/e096>
31. Peplau HE. *Interpersonal Relations in Nursing: A Conceptual Frame of Reference for Psychodynamic Nursing*. New York: Springer; 1991.
32. Forchuk C. *Peplau's Theory of Interpersonal Relations: Applications in Nursing Research and Practice*. New York: Springer; 1993.
33. Barker P. *Hildegard Peplau: The Mother of Psychiatric Nursing*. *J Psychiatr Ment Health Nurs*. 1998;5(5):343-8.
34. Mendes MA, Oliveira PS. *Interpersonal communication in nursing: Revisiting Peplau's contributions*. *Rev Lat Am Enfermagem*. 2023;31:e3850.Conflicto de intereses.
35. O'Brien AJ, O'Brien AJ. *Peplau's theory of interpersonal relations: Application in mental health nursing practice*. *J Psychiatr Ment Health Nurs*. 2021;28(1):56-63.
36. Thomas BJ, Stinson CK. *Interpersonal Relations in Nursing: A Reappraisal of Peplau's Theory in Contemporary Practice*. *Nurse Educ Today*. 2020;90:104434.
37. Kim HS, Kim EJ. *Theoretical Expansion of Peplau's Interpersonal Relations in Nursing Theory for the 21st Century*. *Int J Nurs Stud*. 2019;94:78-85.
38. Jones S, Fitzpatrick JJ. *Applying Peplau's Theory in Chronic Disease Management*. *J Adv Nurs*. 2022;78(4):1124-1133.
39. Foronda CL, MacWilliams B, McArthur E. *The impact of Peplau's Theory on contemporary nursing practice*. *J Adv Nurs*. 2022;78(1):23-31.
40. Villaseñor-García L, Alcántar-Zavala MLA, Huerta-Baltazar MI, Jiménez-Arroyo V, Ruiz-Recéndiz MJ. *Aplicación de la teoría de relaciones interpersonales de Hildegard Peplau en el cuidado de enfermería*. *Paraninfo Digital*. 2019;13(29):1-10. Disponible en: <https://ciberindex.com/index.php/pd/article/view/e096>

41. González AG, Martínez ML. *Tecnología y humanización de los cuidados: una mirada desde la teoría de las relaciones interpersonales*. *Index de Enfermería*. 2009;18(1):52-56. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962009000100007&script=sci_arttext
42. Díaz MF. *Implementación del modelo de Peplau en las intervenciones de enfermería y su relación con la prevención de diabetes mellitus tipo II en el subcentro de salud*. Universidad Técnica de Babahoyo; 2018. Disponible en: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/4649>
43. Elers Y, Gibert MP. *Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales*. *Enfermería Clínica*. 2016;26(1):23-29.
44. Rodríguez MA, Pérez LG. *Aplicación de la teoría de Peplau en la atención de pacientes con trastornos de ansiedad*. *Revista de Enfermería y Salud Mental*. 2020;8(2):45-52.
45. Fernández SM, López MJ. *La teoría de las relaciones interpersonales de Peplau en la práctica de la enfermería comunitaria*. *Enfermería Comunitaria*. 2021;17(3):123-130.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflictos de intereses en relación con la investigación.