
Inteligencia Emocional y Educación Avanzada. ¿Un par dialéctico? *Emotional Intelligence and Advanced Education, a dialectical pair?*

OLGA LOURDES PORTUONDO HITCHMAN¹, ZUZEL SALAZAR DUANY².

¹Facultad de Ciencias Médicas "Dr. Enrique Cabrera", La Habana, Cuba. ²Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba.

Cómo citar este artículo:

Portuondo Hitchman OL, Salazar Duany Z. *Inteligencia Emocional y Educación Avanzada. ¿Un par dialéctico?*. *Rev Panorama. Cuba y Salud [Internet]*. 2020 [citado]; 15(2):7-13. Disponible en: <http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/rpan/article/view/>

RESUMEN

Objetivo: constatar cómo se evidencia la correspondencia entre el principio rector estructurador de la teoría de la Educación Avanzada y las características enunciadas por diversos autores sobre inteligencia emocional.

Materiales y métodos: se utilizaron métodos de nivel teórico y empírico. Las indagaciones teóricas: histórico-lógico, modelación, sistematización, educación comparada, vivencial y análisis documental. Como indagaciones empíricas: la observación, las encuestas y las entrevistas. Dentro de los métodos estadísticos: los cálculos porcentuales, se calculó la mediana conjunta y se utilizaron tablas de contingencia para organizar la información.

Resultados: se constató la validez de la investigación, con las transformaciones cualitativas que se producen en los profesores, en este caso 24 profesores de la formación doctoral de la Escuela Latinoamericana de Medicina. Se aborda la Educación Avanzada como teoría educativa que se identifica por el carácter humanista, la influencia en la mejora de los comportamientos humanos, el proceso de producción intelectual, en el desempeño profesional, como una de las acciones y resultados, así como la relación con la inteligencia emocional, y se constata como esta relación dirige el pensamiento pedagógico, hacia la esfera de los sentimientos y las emociones de los profesores en el proceso de superación profesional.

Conclusiones: se verifica que el desarrollo de las habilidades emocionales aumenta la capacidad intelectual de los profesores y favorece una formación cualitativamente superior de los recursos humanos y laborales como objetivos que defiende la Educación Avanzada, para mejorar la práctica educativa en la superación.

Palabras clave: Educación Avanzada; Inteligencia Emocional; comportamientos humanos.

ABSTRACT

Objective: to verify how the correspondence between the guiding principle structuring the theory of Advanced Education and the characteristics enunciated by various authors on emotional intelligence is evidenced.

Materials and methods: theoretical and empirical methods were used. Theoretical inquiries: historical-logical, modeling, systematization, comparative, experiential education and documentary analysis. As empirical inquiries: observation, surveys and interviews. Within the statistical methods: the percentage calculations, the joint median was calculated and contingency tables were used to organize the information.

Results: the validity of the research was verified, with the qualitative transformations that take place in the professors, in this case 24 professors of the Doctoral Formation of the Latin American School of Medicine. Advanced Education is approached as an educational theory that is identified by the humanistic character, the influence on the improvement of human behaviors, the process of intellectual production, on professional performance, as one of the actions and results, as well as the relationship with emotional intelligence and it is confirmed how this relationship directs pedagogical thinking, towards the sphere of teachers' feelings and emotions in the process of professional improvement.

Conclusions: it is verified that the development of emotional skills increases the intellectual capacity of teachers, favors a qualitatively superior training of human and labor resources as objectives defended by Advanced Education, to improve educational practice in overcoming.

Keywords: Advanced Education; Emotional Intelligence; human behaviors.

INTRODUCCIÓN

El acelerado desarrollo científico técnico, su predominio en la sociedad y las exigencias que se plantean a la Educación cubana en todos los niveles de formación, requieren de un proceso de mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores.

En la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM) se desarrolla un proceso de formación doctoral, este proceso es además una alternativa para el mejoramiento del desempeño. En este espacio de construcción de saberes, los profesores sustentan las investigaciones sobre la teoría de la Educación Avanzada. Desde esta visión, y a juicio de los autores es de especial relevancia la interrelación entre el principio rector estructurador de la teoría de la Educación Avanzada y la inteligencia emocional.

Se define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades, que propician el dominio de las emociones en cualquier aspecto del quehacer humano y su relación con la Educación Avanzada, que tiene a su cargo los comportamientos humanos, se enfatiza como esta vinculación dirige el pensamiento pedagógico, hacia la atención de los sentimientos y las emociones de los profesores en el proceso de superación profesional, en función del mejoramiento de los recursos humanos, laborales y sociales.

Pulido-Acosta F y colaboradores en el artículo sobre psicología educativa plantean: "No se deben obviar las emociones, son fundamentales en la vida, saber reaccionar de manera adecuada ante ellas, saber gestionarlas. De esta manera, una realidad que tradicionalmente se considera como un elemento que podía llegar a hacer a las personas más débiles se convierte en un arma muy importante con la que afrontar la vida, estando relacionada con el éxito personal, académico y profesional."⁽¹⁾

El objeto de estudio de la Educación Avanzada es el proceso de mejoramiento profesional y humano y la inteligencia emocional", por otra parte, defiende en la tesis un conjunto de habilidades: el autocontrol, el entusiasmo, la empatía, la perseverancia y la capacidad para motivarse a sí mismo; lo cual, sustenta la teoría de la Educación Avanzada, Teoría, que no solo incide en la adquisición de los conocimientos como la capacidad humana de pensar, razonar, analizar, crear, valorar, desarrollar hábitos y habilidades en una determinada esfera de la vida, lo que permite adaptarse mejor al medio; sino que además ejerce su influencia en el mundo de los sentimientos, las emociones y capacita mejor al hombre, para estar de una manera adecuada, en el momento histórico concreto que le toca vivir.

La inteligencia emocional contiene en sí misma una serie de aspectos que se deben tener en cuenta tales como:

- Percepción, valoración y expresión de la emoción.
- La emoción como facilitadora del pensamiento.
- Comprender y analizar las emociones empleando el conocimiento emocional.

- Regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento intelectual y profesional.

La más básica, y una de las más importantes es la percepción, la valoración y la expresión de la emoción en la interacción social y se adquiere a edades muy tempranas. Se define como la capacidad de percibir e identificar las emociones en uno mismo y en otros. Implica la decodificación con precisión de señales emocionales en las expresiones faciales, el tono de voz o la expresión corporal.⁽²⁾ Incluye las capacidades de: a) identificar los propios estados físicos, sentimientos y pensamientos; b) identificar emociones en los demás, en bocetos, en obras de arte, a través del lenguaje, el sonido, la apariencia y la conducta; c) expresar emociones adecuadamente y expresar las necesidades relacionadas con esos sentimientos y d) discriminar entre las expresiones precisas o imprecisas y sinceras y las fingidas de emociones.⁽²⁾

El hombre posee una estructura interna con potencialidades para el propio desarrollo, lo cual motiva el éxito personal; las complejidades humanas exponen al hombre a un sinnúmero de situaciones en diferentes ámbitos de la existencia individual y social, de acuerdo con la toma de actitudes positivas, reflexivas y coherentes para la asunción de los conflictos puede este, tener una vida más feliz.

"Las habilidades emocionales han estado tradicionalmente más asociadas al género femenino, siendo las mujeres quienes presentan niveles superiores".⁽³⁾

Es preciso resaltar que las altas capacidades no garantizan el éxito en todos los órdenes de la vida, por tanto, la capacidad intelectual se beneficia también con las habilidades humanas: las habilidades emocionales, los estados de ánimo y los sentimientos, son elementos fundamentales para el desempeño profesional y al mismo tiempo son parte de la inteligencia emocional en estrecha relación con la esfera de la autoestima: pensar, sentir y hacer.

Algunos autores consideran que la inteligencia emocional está conformada por dos tipos de inteligencia: la interpersonal, que permite comprender a los demás, y la intrapersonal, que permite configurar una imagen fiel y verdadera de uno mismo y, también distinguen entre inteligencia emocional interpersonal e intrapersonal.⁽⁴⁾

Se aborda una problemática de significación al considerar el carácter sistémico e integral de la Educación Avanzada que derivan en un infinito número de subsistemas, que se organizan sobre los mismos principios y regularidades que facilitan el funcionamiento coherente y de calidad de la superación, entre ellos se encuentran: los sistemas de superación de los profesores universitarios y la superación profesional permanente y sistemática, pero que además considera el hombre y las relaciones interpersonales e intrapersonales en el proceso de superación y que tiene en cuenta los siguientes presupuestos: "Transformaciones positivas en el desarrollo intelectual, físico y espiritual del hombre a partir de conocer, interiorizar y concientizar

sus problemas cognitivo-afectivos, sus destrezas y aspiraciones, con suficiente racionalidad y motivación por la profesión y por la vida, de acuerdo con un contexto social determinado, evidenciándolo en el desempeño, con una intención creadora, para contribuir con sus competencias y su producción intelectual y/o de bienes materiales al comportamiento y funcionamiento de su entorno laboral-profesional, familiar y comunitario, mediante su satisfacción en lo personal, lo profesional, lo ecológico y lo socioeconómico, de sus propias virtudes humanas".⁽⁵⁾

El interés por el mundo emocional no es algo nuevo, siempre ha sido un tema atractivo, por ejemplo, para filósofos y teólogos que buscaban entender la trascendencia de la experiencia emocional, para escritores que hacían de los arrebatos afectivos el tema central de sus historias; y para científicos que intentaban escapar de eso que impedía la percepción objetiva. Lo que realmente llama la atención es la irrupción dentro del mundo académico y educativo moderno de un tema que tradicionalmente había permanecido en los márgenes del conocimiento, pasando ahora a ser planteado con especial interés. Esta situación invita a una reflexión profunda para entender lo que sucede en la trastienda de esta disposición.⁽⁶⁾

En este orden de análisis, se comparten significados y se interpreta, que en el proceso de formación doctoral especialmente en el que se desarrolla en la Escuela Latinoamericana de Medicina, que es donde los autores centran la investigación, los profesores expresan los estados emocionales, las relaciones empáticas, las relaciones de ayuda mutua, de cooperación, pero además los profesores deben asumir determinados modos de comportamientos que favorecen o entorpecen el crecimiento personal: motivacional afectivo, metacognitivo y el desempeño profesional, en dependencia de sus expectativas, toma de posiciones, lo que revela la interrelación entre la Educación Avanzada y la inteligencia emocional.

Se aboga de igual modo por resaltar: que el pensar asume el mundo cognitivo y el desarrollo intelectual de los sujetos. El sentir coincide con el mundo emotivo, que se refleja en la conducta, como el profesor actúa en determinadas circunstancias, como por ejemplo: en el desempeño de las funciones como profesional, en la vida personal, familiar y comunitaria; el hacer, el producir, en este caso, está identificado con la creatividad, con el desarrollo de las investigaciones y con la producción intelectual entre otros.

José Martí expresó: "Puesto que a vivir viene el hombre, la educación ha de prepararlo para la vida. En la escuela se ha de aprender el manejo de las fuerzas con que en la vida se ha de luchar".⁽⁷⁾

Preparar al hombre para la vida también incluye la esfera de las emociones. La inteligencia emocional considera, que el profesor logre controlar las emociones positivas o negativas y que actúe en consecuencia, en cualquier esfera en que se desarrolle; la inteligencia emocional en este caso, facilita que el profesor sea consciente e identifique el origen

de los estados de ánimo, de los sentimientos; esta habilidad garantiza poder controlar los pensamientos y todo aquello que se asocie a ello, como la actividad cognitivo-afectiva que trata la Educación Avanzada.

Sin embargo, en la formación de los profesionales de la docencia no se ha incluido una formación relacionada con las competencias emocionales a pesar de la importancia que los docentes otorgan a estas competencias en el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza y el aprendizaje.⁽⁸⁾

Estas interpretaciones o estas ideas tiene su génesis, al considerar que: "una actuación inteligente comienza con identificar las emociones y como ellas pueden ser controladas de manera reflexiva, al establecer relaciones adecuadas entre los pensamientos, las propias emociones y el comportamiento, como una forma de orientar la vida personal y profesional, inteligentemente".⁽⁹⁾ En correspondencia con lo planteado se resalta que la Educación Avanzada enfatiza en los presupuestos, una intención creadora por parte de los profesores para contribuir con las competencias y la producción intelectual y/o de bienes materiales.

El Modelo Educativo Avanzado que se muestra es, además, el resultado de la política educacional de un país que no escatima esfuerzos para enriquecer la cultura de los hombres y que se sustenta en un proyecto social que defiende y estimula una educación para todos, basada en "la instrucción del pensamiento" y en "la dirección de los sentimientos".⁽¹⁰⁾

En correspondencia con lo anterior, se aprecian relaciones sistémicas y dialécticas, entre el principio rector estructurador de la Educación Avanzada y la inteligencia emocional. Se observa que ambos tienen dentro de los objetivos fundamentales desarrollar un comportamiento adecuado, para el contexto social en el que se desempeñan los profesores al establecer relaciones de cooperación, ayuda mutua, actitudes positivas y dominio de las emociones sobre la base de estética y la ética profesional como premisa fundamental.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se utilizaron métodos de nivel teórico y empírico. Las indagaciones teóricas como: El histórico-lógico: en el análisis profundo de los antecedentes sobre Educación Avanzada y la inteligencia emocional, desempeño profesional pedagógico, su mejoramiento para poder establecer su evolución y desarrollo histórico.

Análisis documental: se utilizó en el estudio profundo de las fuentes bibliográficas y los documentos relacionados con el tema objeto de estudio, para conformar la base teórica referencial de la investigación.

Vivencial: las vivencias de la cotidianidad, actividades e intercambios realizados por los autores en el proceso de formación doctoral de la Escuela Latinoamericana de Medicina.

Modelación: se utiliza para hacer un análisis objetivo y concreto de la interrelación entre la Educación Avanzada y la inteligencia emocional, descubrir el conjunto de conexiones internas, en todos sus aspectos, movimiento y desarrollo, los momentos contradictorios, al considerar al proceso como una totalidad, como una unidad de contradicciones, para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico.

Sistematización: se valoraron las tendencias y los enfoques que prevalecen en los principales núcleos teóricos de la investigación, lo que posibilitó organizar, interrelacionar e interpretar de manera sistematizada los conocimientos. Favoreció la determinación y elaboración científica de la variable, las dimensiones y los correspondientes instrumentos; así como la integración de los conocimientos acumulados por los autores.

Educación comparada: posibilita la revelación de regularidades y tendencias del objeto de estudio en diferentes contextos educacionales. Permite realizar comparación de los resultados obtenidos por otros investigadores de Cuba y del mundo.

Las indagaciones empíricas utilizadas son: la observación al desempeño en el proceso de formación doctoral. Encuestas y entrevistas a los profesores objeto de este estudio.

Dentro de los métodos estadísticos: se realizaron cálculos porcentuales, se calculó la mediana conjunta y se utilizaron tablas de contingencia para organizar la información.

RESULTADOS

Desde la perspectiva de confrontar patrones de interrelación dialéctica entre la teoría de la Educación Avanzada y la inteligencia emocional, ambas coinciden en que el hombre es: una realidad viva, biopsico-social, individual-comunitaria e histórica. La esencia humana es muy compleja, como compleja es la formación de la personalidad de cada individuo, en la que la inteligencia emocional juega un papel fundamental.

La maximización de los resultados de la superación profesional en este particular de la formación doctoral, está dada por la influencia de las diferentes inteligencias de los profesores de la superación. La inteligencia emocional ofrece determinados recursos para generar adecuados modos de comportamientos.

Es de interés revelar que se ha estudiado muy poco la relación entre la Educación Avanzada, la inteligencia emocional y el desempeño profesional pedagógico.

Los procesos cognitivos y emocionales han sido concebidos históricamente de forma separada, es decir, la posible interrelación e interdependencia entre los mismos ha recibido escasa atención por parte de los investigadores. Aportando nueva luz en este sentido, en los últimos años, la Neurociencia ha hecho considerables avances para una mejor comprensión de la inteligencia emocional, integrando ambos tipos de procesos-cognitivos y emocionales. Así, algunas investigaciones han analizado el procesamiento cognitivo de la emoción centrándose en aspectos tales como el estudio de la empatía cognitiva.⁽¹¹⁾

Puede afirmarse que la Educación Avanzada con el principio rector estructurador: principio del vínculo de la teoría con la práctica, la formación de valores y una conducta ciudadana, coincide con los rasgos esenciales de la inteligencia emocional. A juicio de los autores se considera la estrecha interrelación de este principio con la inteligencia emocional; principio, que se vincula estrechamente con la ley de la instrucción y la educación, que persigue algo más que favorecer el equilibrio en cuanto a contenidos teóricos y prácticos en los sistemas de superación de los profesores universitarios.

En el proceso de formación doctoral como en otros procesos de superación es en los que se identifican las debilidades de los profesores, delimitar las insuficiencias o limitaciones, así como precisar las fortalezas y considerar los aspectos positivos, esto último propicia un apoyo para compensar las dificultades.

Otro resultado a considerar en este proceso es la valoración y precisión de los niveles de ayuda que requieren los profesores: se distingue en el grupo de profesores la distancia entre lo que pueden realizar solos y con ayuda, es decir se considera la "zona de desarrollo próximo", lo cual constituye un sustento de la Psicología marxista en este caso del Enfoque Histórico Cultural de Vigostki, vinculado con la Psicología moderna.

Por ejemplo, si los profesores no pueden realizar de manera independiente y autónoma, las tareas, ejercicios, o actividades propuestas en la superación con un grado de científicidad, se diagnostica la zona de desarrollo actual, pero además se tienen en cuenta, las opiniones de los profesores las vivencias, sus experiencias, sus necesidades, motivaciones, las opiniones acerca de las técnicas aplicadas, el vínculo entre los componentes cognitivo-afectivo, a partir de los motivos e intereses de los profesores.

La Educación Avanzada tiene en consideración todos estos elementos que facilitan que los profesores. Se comprendan mejor a sí mismos y al resto de las personas con las cuales interactúan.

De significativa importancia es resaltar que la Educación Avanzada considera los principios de la Psicología Materialista-Dialéctica, de manera particular lo referente a que la personalidad manifiesta su desarrollo en la actividad y la comunicación.⁽¹²⁾ Las actividades deben ser planificadas con acciones, ejercicios, tareas o técnicas participativas que favorezcan la activación y la manifestación del desarrollo alcanzado por los profesores, no solo desde el punto de vista cognitivo, sino desde un enfoque holístico de la personalidad.

En la superación, la actividad se desarrolla a través de las tres dimensiones que actúan en las relaciones del hombre con la sociedad: la actividad cognoscitiva, la actividad práctica y la actividad axiológica. Esto permite comprender el proceso de la actividad valorativa y el papel que desempeñan las necesidades y los intereses en la propuesta de fines para alcanzar un resultado, el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico.⁽¹³⁾

El hombre vive inmerso en un conjunto de relaciones sociales, son estas relaciones las que propician la formación de la personalidad, ahí reside el objeto de la Pedagogía como ciencia y de la Educación Avanzada como teoría educativa, que asume el proceso formativo, entendido como proceso totalizador y holístico que prepara al hombre como ser social.

Cada sujeto como ser individual auténtico, original, único e irreplicable tiene determinado comportamiento; desde el punto de vista de la Inteligencia Emocional este comportamiento proviene de nuestros procesos neurológicos de la visión, la audición, el olfato, el gusto, el tacto y los sentimientos.⁽¹⁴⁾ El sujeto toma contacto con el mundo mediante los cinco sentidos, se da "sentido" a la información y actúa según ello. Se filtra el mundo exterior mediante el uso de "los sentidos" mediante los sistemas representacionales, las experiencias vitales son captadas por los cinco sentidos y procesada como información por el sistema nervioso, este sistema ayuda a "representar" internamente dichas experiencias con el fin de darle significado y estructura a cada una de ellas.⁽¹⁵⁾

Resultan antecedentes investigativos de que se transmite la representación del mundo a través del lenguaje desde de las palabras, los sonidos, los sentidos, las sensaciones, cada profesor interpreta el mundo a partir de las vivencias, las sensibles emociones, las experiencias individuales de la vida; cada profesor descifra el mundo desde su percepción lo interpreta y se forma un modelo. Los profesores expresan los valores que los objetos, la naturaleza, el medio ambiente, e incluso las ciencias y la personas tienen para él, es por ello que además del desarrollo y la instrucción, hay que formar valores y sentimientos en los hombres. La Educación Avanzada como teoría pedagógica y la inteligencia emocional influyen en el proceso educativo y en la formación, de la personalidad de los hombres.

DISCUSIÓN

El sistema educativo tradicional ante el empuje del progreso científico-técnico, los cambios económicos sociales, los avances de la pedagogía y la educación médica superior contemporánea, quebró el viejo molde donde se fraguó por siglos. Este sistema es hoy obsoleto, nuevos conceptos, teorías, técnicas y prácticas educacionales irrumpieron en la escena educativa y surge una nueva educación: la Educación en Salud.⁽¹⁶⁾ Esta reflexión debe inducir a la preparación de los profesores desde el punto de vista emocional y estar a la altura de lo que hoy se trata a niveles internacionales.

La respuesta a esta interrogante se corresponde con los resultados de estudios realizados por otros investigadores que aseveran: "existe una alta relación entre la inteligencia emocional y el desempeño profesional pedagógico de los profesores, es decir, cuanto más se complejice el proceso investigativo, se hace más necesaria la inteligencia emocional y no pueden existir de un modo independiente, aislado.

En los sistemas de superación las actividades teórico-prácticas pueden ser eficientes, pero esto no está implícito verdaderamente en los modos de actuación, si los profesores no son capaces de interpretarse a sí mismos, elevar la autoestima, sobre la base del respeto la sencillez, la modestia, ser cada vez mejores trabajando en la reforma moral individual y mostrar una adecuada conducta ciudadana. Si no se manifiestan estos valores en la actuación diaria y en los diferentes momentos del desarrollo de los profesores, no se revelan las transformaciones cualitativas de la personalidad. Ese vínculo se expresa ineludiblemente en un enriquecimiento de valores, en la asimilación de una cultura general integral, en la que los valores humanos son esenciales y se distinguen por el carácter humanitario, sensible, donde el dominio de las emociones lo convierten en un ser cualitativamente superior.

El proceso de enseñanza-aprendizaje se hace más efectivo al considerar todos estos aspectos, se puede lograr el cumplimiento de objetivos personales, y sociales, así como una adecuada comunicación, si se eleva el autoestima y se establecen las estrategias de éxito, para los profesores, si se incrementan técnicas para "aprender a aprender", se propicia la motivación, se controla el stress, se aprovechan los recursos y se desarrolla la creatividad, se desarrollan los cuatro pilares básico de la educación que la UNESCO propone para enfrentar los retos del siglo XXI: saber, saber hacer, saber ser y saber convivir juntos.

Cada uno de estos aspectos tienen particularidades, por ejemplo: el saber, se vincula a la actividad cognoscitiva, al aprendizaje, a la superación constante, sistemática y permanente, en la que el profesor se rige por leyes, conceptos, principios, apropiándose de una rama del saber humano, de una cultura general integral. El saber hacer se enfoca en un sistema de habilidades profesionales, en el que este expresa el desempeño y las competencias en su actividad profesional. El saber ser refleja los valores humanos, el amor a los semejantes, la escala de valores familiares y sociales, el desarrollo de las cualidades de la personalidad del sujeto. El saber convivir juntos, valora las relaciones interpersonales, las buenas maneras, la educación formal, buena conducta ciudadana, sobre la base de la solidaridad, la necesaria cooperación entre personas y las sociedades para formar un mundo, más justo y humano. La teoría de la Educación Avanzada y la inteligencia emocional contribuyen con los pilares de la educación que propone la UNESCO.

Se fundamenta así la interrelación dialéctica entre la Educación Avanzada y la inteligencia emocional en las que, entre ambas, se establecen relaciones de complementariedad, armonización e interdependencia, cada una de estas categorías se influyen, aunque cada una constituya un subsistema en sí misma, con su carácter funcional y estructural, supeditado a un fin, mejorar el desempeño de los profesores, ambas categorías parten de un enfoque científico, contextualizado, flexible y evaluable, que se proyecta con marcada intencionalidad hacia un

ascenso de los modos de actuación y de los recursos psicológicos.

Puede afirmarse que la Educación Avanzada y la inteligencia emocional contribuyen a la solución de problemas que son necesarios resolver, que exigen solución que posibilitan pensamientos más profundos que conllevan a conductas asociadas diferentes y superiores, de ahí su carácter transformador y dialéctico.

En consecuencia se debe prestar atención a no suponer jamás el crecimiento psicológico y la mejora personal, como concluido e inamovible, incompleto e inexacto, sino analizar que a través de la superación y los cursos de autoayuda y mejora personal, los profesores pueden tener un comportamiento más completo y exacto.

Del análisis anterior se puede considerar que de una forma u otra en la relación de la Educación Avanzada y la inteligencia emocional rigen las leyes generales de la dialéctica, pues existen saltos y transformaciones cualitativas que implican nuevas formas de comportamiento de los profesores. En el proceso de formación doctoral, los profesores adquieren modos de actuaciones diferentes, que niegan los viejos modos de actuación, existe una toma de conciencia con la adquisición de conocimientos, en el que se logran formar valores, de esta manera se sienten más libres, más humanos y más felices. Evidentemente esto trae como consecuencias, mejoras en el desempeño y las competencias profesionales lo que transforma a los profesores en personas cualitativamente superiores y mejor preparados para la vida, que es el fin de la Educación.

Al conocer cómo utilizar el poder de las emociones, se abren horizontes: el de la aceptación, la tolerancia y la comprensión a la hora de abordar problemas y conflictos que habitualmente parecen de difícil resolución tanto en la práctica académica o profesional, en la conducta que asume el profesional en su vida personal, en el medio donde vive, en el contexto familiar, en las relaciones interpersonales con la familia y en las relaciones de pareja y las amistades.

Se constata la estrecha interrelación de los principios de la Educación Avanzada con los principios de la inteligencia emocional; principios que se vinculan estrechamente con la ley de la instrucción y la educación, que persigue algo

más que garantizar un equilibrio en cuanto a los contenidos teóricos y prácticos en los sistemas de superación de los profesores universitarios; es precisamente en la superación en que se deben identificar las debilidades de los profesores, delimitar las insuficiencias o limitaciones, así como precisar las fortalezas y considerar los aspectos positivos, esto último propicia un apoyo para compensar las dificultades.

Justamente esta compensación permite resaltar las fortalezas que poseen los profesores, las cualidades positivas, sin menospreciar la autoestima, tomando lo positivo y fortaleciendo estos aspectos, se niegan los aspectos negativos, se trazan estrategias individuales y colectivas para mejorar el desempeño de las funciones profesionales y de su vida personal.

Se comparte el criterio de que en las actividades de superación deben ser de complejidad creciente, con las temáticas correspondientes, los medios, métodos y contenidos a desarrollar y la evaluación de cada tema con carácter dialéctico, sistémico, flexible; que cada actividad constituya un sistema, regido por relaciones de integración y complementariedad; poseer un carácter productivo al utilizar la enseñanza problémica, el descubrimiento y solución creativa de los conflictos, que se empleen técnicas participativas vivenciales que propicien una implicación emocional del sujeto, en sentido general.⁽¹⁷⁾

Al identificar las limitaciones que poseen los profesores en el desempeño y en el proceso investigativo, es justamente esta compensación, la permite resaltar las fortalezas que poseen en su desempeño.

CONCLUSIONES

El estudio histórico lógico y la sistematización realizada acerca de la teoría de la Educación Avanzada y la inteligencia emocional, permitió asumir una concepción en cuanto a la interrelación dialéctica que existe entre ambas categorías. Se constató que la ambas influyen en lo psicológicos para el mejoramiento de los comportamientos humanos. Los métodos que utiliza la Educación Avanzada y la inteligencia emocional facilitan el logro de objetivos personales, mejora de la autoestima con el establecimiento de estrategias de éxito para los profesores y, se fortalecen como buenas personas, objetivo que defienden una y otra.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Pulido Acosta F, Herrera Clavero F. Prediciendo el rendimiento académico infantil a través de la inteligencia emocional. *Psicología Educativa [Internet]*. 2019 Jan [cited 2019 Oct 16];25(1):23-30. Available from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=133743036&lang=es&site=ehost-live>
2. Pulido Acosta F, Herrera Clavero. Predictores de la Felicidad y la inteligencia emocional en la Educación Secundaria. *Revista Colombiana de Psicología [Internet]*. 2018 Jan [cited 2019 Oct 16];27(1):71-84. Available from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=128049189&lang=es&site=ehost-live>
3. Gutiérrez Angel N. Repercusiones emocionales de la violencia escolar: Influencia en la inteligencia emocional. *Acción Psicológica [revista en Internet]*. 2019 Jun [cited 2019 Oct 16];16(1):143-56. Available from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=128049189&lang=es&site=ehost-live>

4. Pulido Acosta F, Herrera Clavero F. Prediciendo el Rendimiento Académico Infantil a través de la Inteligencia Emocional. *Psicología Educativa* [Internet]. 2019 Jan [cited 2019 Oct 16];25(1):23–30. Available from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=133743036&lang=es&site=ehost-live>
5. Añorga Morales J. *Las Ciencias de la Educación y la Educación Avanzada Ciudad de La Habana, Cuba*: ISPEJV; 1999. Pá. 87-91
6. Menéndez Álvarez H. Aproximación crítica a la inteligencia emocional como discurso dominante en el ámbito educativo. *Revista Española de Pedagogía* [Internet]. 2018 Jan [cited 2019 Oct 16];76(269):7–23. Available from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=127781044&lang=es&site=ehost-live>
7. Martí Pérez JJ. *Obras Completas. Tomo 8. Imprenta Nacional de Cuba. La Habana* 1961. Pág. 230
8. Cejudo J, López Delgado M. Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Psicología Educativa* [Internet]. 2017 Jun [cited 2019 Oct 16];23(1):29–36. Available from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=123244513&lang=es&site=ehost-live>
9. Cejudo J, López Delgado ML. Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Psicología Educativa* [Internet]. 2017 Jun [cited 2019 Oct 16];23(1):29–36. Available from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=123244513&lang=es&site=ehost-live>
10. Añorga Morales J, Valcárcel Izquierdo N, Ché Soler J. La parametrización en la investigación educativa del año. *Varona, Revista Científico-Metodológica* [Internet]. 2008 jul-dic (47). Available from: http://www.varona.rimed.cu/revista_varona/index.php?option=com_content&task=view&id=165&Itemid=144
11. Acevedo Muriel AF, Murcia Rubiano ÁM. La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada. *El Ágora USB* [Internet]. 2017 Jul [cited 2019 Oct 16];17(2):555–65. Available from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=125967286&lang=es&site=ehost-live>
12. Pérez Viera O. (2006). *Sistema de Capacitación para el desarrollo de la Competencia Comunicativa en dirigentes de la Educación Técnica y Profesional. Tesis en opción al Grado de Dr. en Ciencias Pedagógicas. Pág. 25*
13. Santos Baranda J. *La profesionalización del profesor de la ETP y el desempeño pedagógico profesional. Un acercamiento teórico. Soporte digital CD Maestría. 2007. Pág. 34*
14. Cecchini Estrada JA, Méndez Giménez A, García Romero C. Validación del Cuestionario de inteligencia emocional en Educación Física. *Revista de Psicología del deporte* [Internet]. 2018 Jan [cited 2019 Oct 16];27(1):87–96. Available from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=128219136&lang=es&site=ehost-live>
15. Menéndez Álvarez HD. Aproximación crítica a la inteligencia emocional como discurso dominante en el ámbito educativo. *Revista Española de Pedagogía* [Internet]. 2018 Jan [cited 2019 Oct 16];76(269):7–23. Available from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=127781044&lang=es&site=ehost-live>
16. Portuondo Hitchman OL. "La superación profesional una opción para el mejoramiento del desempeño", *Publicación, Portales Médicos, España, 2012. Pág. 18.*
17. Portuondo Hitchman OL (2014). *Sistema de acciones de superación para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de la carrera de Tecnología de la Salud Tesis en opción al Grado de Dr. en Ciencias Pedagógicas.*

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Contribución a la teoría: Todos los autores participamos en la discusión de los resultados y hemos leído, revisado y aprobado el texto final del artículo.

Dirección para la correspondencia: Dr. C. Olga Lourdes Portuondo Hitchman. Facultad de Ciencias Médicas "Dr. Enrique Cabrera Cosío", La Habana, Cuba.

Correo electrónico: olgalourdesp@infomed.sld.cu