

## La visita a la familia como modalidad de educación en el trabajo en Estomatología

### *The visit to the family as an education at work modality in the Dentistry career*

DACHEL MARTÍNEZ ASANZA

Universidad de Ciencias Médicas "Victoria de Girón", Carrera de Estomatología, La Habana, Cuba.

#### Cómo citar este artículo:

Martínez Asanza D. La visita a la familia como modalidad de educación en el trabajo en Estomatología. *Rev Panorama. Cuba y Salud [Internet]*. 2019 [citado ]; 14(3):70-73. Disponible en: <http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/rpan/article/view/>

#### RESUMEN

**Objetivo:** fundamentar la necesidad de incluir las orientaciones metodológicas sobre la visita a la familia en la asignatura Atención Integral a la Familia II.

**Métodos:** se realizó una investigación pedagógica en la carrera de Estomatología, en el Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas "Victoria de Girón", mediante la revisión del programa y las orientaciones de la asignatura. Se realizaron cuestionarios y entrevistas a los profesores de experiencia en busca de las opiniones sobre la necesidad de la inclusión de este tipo de orientaciones para las visitas a la familia.

**Resultados:** se reafirmó que es necesaria la existencia de las orientaciones metodológicas que guíen cómo desarrollar la visita a la familia, componente fundamental de la atención a los pacientes, y la modalidad de la educación en el trabajo.

**Conclusiones:** es necesaria la inclusión de las orientaciones metodológicas sobre la visita a la familia como modalidad de la educación en el trabajo, en la asignatura Atención Integral a la Familia II. Se concluye con la descripción de los distintos pasos a seguir en la realización de una buena visita a las familias, con fines docentes.

**Palabras clave:** Odontología Comunitaria; Visita Domiciliaria; Educación Médica; Estomatología.

and interviews to professors of experience opinions were looked for that endorsed the necessity of inclusion of this type of orientations for the visits to the family, with promotion ends and prevention of stomatological illnesses, and it was corroborated with consultation to specialists.

**Results:** it was reaffirmed that it's necessary the existence of methodological orientations that guide how to develop the visit to the family, essential component of the patient attention, and modality of the education at work.

**Conclusions:** it's necessary the inclusion of methodological orientations on the visit to the family like an education at work modality in the subject Integral Attention to the Family II. It concludes the description of different steps to continue in the realization from a good visit to the families, with educational ends.

**Keywords:** Community Dentistry; House Calls; Education; Medical; Dentistry.

#### INTRODUCCIÓN

En Cuba la educación en trabajo se considera la forma fundamental de la organización de la enseñanza para las carreras de Ciencias Médicas.<sup>(1,2,3)</sup>

En el primer semestre de cuarto año de la carrera de Estomatología, dentro del Plan de estudios D,<sup>(4)</sup> se imparte la asignatura Atención Integral a la Familia II (AIF II).<sup>(5)</sup> Esta pertenece a la disciplina integradora Estomatología Integral y posee un total de 99 horas de educación en el trabajo; de ellas, 30 se corresponden con la modalidad de la visita a la familia. Sin embargo, en el programa de esta asignatura no se contemplan las orientaciones metodológicas para que el profesor pueda conducir el desarrollo exitoso de esta particularidad de la educación en el trabajo, problemática observada por la autora, en el Instituto de Ciencias Básicas y

#### ABSTRACT

**Objective:** to base the necessity to include methodological orientations on the visit to the family, in the subject Integral Attention to the Family II.

**Methods:** it was carried out a pedagogical investigation in the Dentistry career of the Basic and Preclinical Sciences Institute "Victoria de Girón", by means of the revision of the program and orientations of the subject; later on by means of questionnaires

Preclínicas "Victoria de Girón", donde desarrolla la docencia con los grupos de cuarto año de la Carrera.

Es propósito de esta investigación, fundamentar la necesidad de incluir las orientaciones metodológicas sobre la visita a la familia, en la asignatura Atención Integral a la Familia II.

### MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó una investigación pedagógica que corroborara la necesidad de la existencia de las orientaciones metodológicas para que los docentes pudieran guiar a los estudiantes en la realización de las visitas a las familias en la asignatura Atención Integral a la Familia II, para lo cual se utilizaron los métodos teóricos, como el analítico-sintético, el inductivo-deductivo y el enfoque de sistema. Como métodos empíricos se emplearon, la entrevista y la encuesta.

En un inicio, se acudió a los documentos normativos de la actividad docente en la carrera de Estomatología, en este caso, el Plan de Estudios D, en el acápite titulado Indicaciones Metodológicas y Organización de la Asignatura.

### RESULTADOS

Se evidenció la falta de las orientaciones que guiaran convenientemente a los docentes para desarrollar la visita a las familias por los estudiantes bajo la responsabilidad en el citado acápite o en ninguna otra parte del referido documento.

A continuación, a manera de diagnóstico, se aplicaron los cuestionarios y las entrevistas a los profesores de experiencia que hubieran impartido la asignatura dentro de este plan, al menos dos veces, en busca opiniones que avalaran la necesidad de la inclusión de las orientaciones para desarrollar estas visitas a la familia, con fines de promoción y prevención de enfermedades estomatológicas.

Dentro de estos instrumentos de investigación, de manera fundamental, en las entrevistas, se indagó con siete profesores acerca de la forma en que ellos desarrollaban la indicación a los estudiantes de cómo efectuar la visita a la familia. Las respuestas oscilaron alrededor de las siguientes ideas:

- No se posee una guía que oriente todo lo que se debe hacer en este tipo de visitas; solo se indica a trabajar con el equipo básico de salud cuando se creó el programa del médico y la enfermera de familia.
- Como los profesores son tutores de formación del grupo de los estudiantes, en la educación en el trabajo, debe conocer el área de salud y tener idea de la composición de los habitantes, para indicar a los estudiantes cómo dar un tratamiento a las familias durante las visitas.
- Se orienta a los estudiantes que visiten a las familias para citarlas a la consulta estomatológica.
- Las orientaciones a los estudiantes se las ofrecen de forma empírica, apoyados en la experiencia que tienen en la atención estomatológica y en la docencia.

- Como no existe un documento que explique cómo orientar la realización de la visita a la familia en Estomatología, se les indica, de forma simple, que sean cordiales y citen a la consulta diciéndoles el día y el horario en que se les recibirá.

- Las visitas a las familias se hacen de manera fundamental para promover la salud en la comunidad y hacia ese fin debe estar dirigida la orientación a los estudiantes.

- Se les indica siempre a los estudiantes que vayan a las viviendas bien vestidos, con el uniforme y se presenten con alguna identificación. Además, deben tener en cuenta la ética médica, la corrección y la afabilidad en el trato, pero no se ha especificado el contenido completo de estas visitas.

En último lugar, se corroboraron los resultados obtenidos, con una consulta a los especialistas, en particular, a aquellos que trabajaron como docentes a lo largo de los años de implementación del Plan de Estudios D.<sup>(4)</sup> Como resultado de la aplicación de los instrumentos, estos últimos se acercaron más a la finalidad de la visita y reflejaron en las respuestas con mayor especificidad, lo que creyeron más útil como la orientación en la realización de esta modalidad de la educación en el trabajo.

Las respuestas se refirieron a la multitud de las orientaciones, que, de forma global, pueden ser recogidas en un documento normativo, o pueden ser expuestas de forma específica, a los estudiantes en forma oral, cada vez que se les oriente realizar estas visitas a las familias correspondientes.

Algunas de las respuestas más generales obtenidas de los especialistas son las que se muestran a continuación:

- En la primera actividad de terreno del curso escolar, el estudiante conocerá el área donde está situado el consultorio médico de la familia asignado. El profesor le acompañará y le presentará al médico y a la enfermera de la familia y le explicará cómo funciona el trabajo del estomatólogo dentro del equipo básico de salud. Deben solicitar al médico y enfermera de la familia, la Historia de Salud Familiar de las familias asignadas, así como cualquier información que les permita caracterizar a las familias para la atención.

- Buscarán en la ficha familiar del médico de la familia y seleccionarán 10 familias por cada estudiante, las cuales estarán bajo la responsabilidad del estudiante durante el curso escolar.

- Los estudiantes deben asistir con puntualidad, de correcto uniforme, identificarse con su carnet de estudiante ante las familias y mostrar cordialidad.

- Deben preparar la agenda de los turnos que usarán en la consulta y dejar su horario de trabajo en el consultorio médico para que el médico de la familia pueda remitirles los pacientes pertenecientes a los grupos priorizados, las urgencias estomatológicas, los pacientes afectados por trastornos malignos, cáncer bucal u otros casos que así lo requieran.

- Deberán realizar un reconocimiento del área donde está situado el consultorio médico y caracterizar a la comunidad, acorde a los parámetros ya estudiados en las asignaturas precedentes; el abasto de agua, la recogida de desechos sólidos, la presencia de ruido y de contaminantes atmosféricos, el estado de las viviendas y de las vías de acceso a la comunidad, entre otros aspectos que serán recogidos en la Historia de Salud Bucal Familiar.
- Deberán clasificar los factores medio ambientales que se encuentran en la zona y que pueden influir en la salud bucal y general de estos individuos.
- Realizarán una inspección de las casas y del entorno donde viven estos pacientes en busca de los factores ambientales que puedan incidir en su salud general y bucal.
- Llevarán a cabo el examen tanto bucal como general de las personas comprendidas en estos grupos priorizados y entregarán los turnos de citación a todas ellos para examinarlos con más rigor en la clínica estomatológica, además de brindarle atención estomatológica a aquellos que lo necesiten.
- El profesor debe estar presente en la visita, velar porque se cumplan los principios de la ética médica, la adecuada relación estomatólogo-paciente, tratar al paciente y a la familia con la ética y respeto necesarios.
- Evitar la curiosidad que pueda ofender y las bromas de mal gusto. Siempre es importante el tacto y la discreción, la prudencia y el sentido común, lo cual es importante en la visita a la familia.
- Escuchar al paciente y la familia, de manera atenta.
- Cerciórese de que se le entiende al hablar, evite los términos técnicos.
- Orientación a los miembros de la comunidad en los estilos de vida saludables: los hábitos tóxicos, la dieta cariogénica, entre otras indicaciones.
- Cada semana realizarán un parte de terreno de las familias visitadas, y evolucionarán las historias clínicas individuales de los pacientes vistos durante la visita a la familia, así como los procedimientos realizados y las actividades educativas orientadas.
- Aplicarán laca flúor a los niños comprendidos en el grupo de Niños de Atención en el Hogar (NAHO).
- Por último, deberán clasificar a las familias seleccionadas de acuerdo con los parámetros de estructura, la ontogénesis de la familia y el funcionamiento familiar.
- Aplicarán las encuestas de educación para la salud a los miembros de las familias seleccionadas y tabularán los datos recolectados. También realizarán las entrevistas médicas a los diferentes miembros de la familia en consultas y visitas

de terreno a la comunidad, teniendo en cuenta las etapas de la entrevista y las particularidades de la comunicación según edad.

- Realizarán el examen bucal y las encuestas a los miembros de las familias, vaciarán los datos obtenidos en la Historia de Salud Bucal Familiar (HSBF).
- Deberán enfocar la promoción de la salud en función de la necesidad de los conocimientos de educación para la salud que arrojan las encuestas realizadas.
- Diseñar e impartir charlas educativas, plegables educativos, murales informativos y de promoción de salud bucal
- La elaboración, junto al tutor, de las herramientas para la caracterización de la comunidad: guías de observación y de entrevista.
- Realizarán el Análisis de Situación de Salud Bucal. En el primer semestre en la Asignatura Atención Integral a la Familia II, diseñarán el Plan de Intervención y en el Segundo Semestre durante el desarrollo de la Asignatura AIF III, ejecutarán la intervención y comunicarán los resultados obtenidos, de manera que se evidencie el impacto de trabajo con las familias asignadas, así como la satisfacción de la población con su trabajo durante el curso académico.
- Resumiendo, antes de terminar la visita, verificarán que no haya quedado ningún asunto importante pendiente, y estimule al paciente y a la familia a aclarar todas las dudas. Indique cuándo los va a visitar de nuevo, o si fuera necesario, los cita para la consulta.

### CONCLUSIONES

El trabajo de investigación corroboró como principal problema que no existen las orientaciones metodológicas para la realización de la visita a la familia, de modo que les permita a los profesores desarrollarla de forma homogénea, lo cual fue reconocido por los profesores a los que se aplicaron los instrumentos. Se fundamentó la necesidad de incluir las orientaciones metodológicas sobre la visita a la familia, en la asignatura Atención Integral a la Familia II.

### RECOMENDACIONES

Existe la necesidad de proporcionar las orientaciones metodológicas para desarrollar la visita a la familia como una modalidad de la educación en el trabajo, ya que esta constituye la forma fundamental de organización de la docencia en las carreras de Ciencias Médicas.

De este modo, se recomienda que, en los sucesivos planes de estudio para la carrera de Estomatología, se redacten estas orientaciones de la forma más detallada posible, para que guíen la actividad docente de los profesores en general y de manera especial para los noveles.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Salas Perea RS; Salas Mainegra A. Modelo formativo del médico cubano. Bases teóricas y metodológicas. Cap. 5: Educación en el Trabajo en salud, Pág. 111. Editorial Ciencias Médicas, La Habana. [Internet]. 2017 [citado 2019 Jun 13]. Disponible en: [http://www.bvs.sld.cu/libros\\_texto/modelo\\_formativo\\_medico\\_cubano/modelo\\_formativo.pdf](http://www.bvs.sld.cu/libros_texto/modelo_formativo_medico_cubano/modelo_formativo.pdf)

2. Fernández Sacasas JÁ. *El principio rector de la Educación Médica cubana Un reconocimiento a la doctrina pedagógica planteada por el profesor Fidel Ilizástigui Dupuy*. *Educ Med Super [Internet]*. 2013 [citado 2019 Jun 13]; 27 (2): [aprox. 21 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412013000200011&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000200011&lng=es)
3. Martínez Asanza D. *Educación en el trabajo en la carrera de Estomatología dentro del plan de estudios D*. *Revista Neuronum. [Internet]* 2017 [citado 2019 Jun 13]; 3 (2): [aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://eduneuro.com/revista/index.php/revistaneuronum/article/view/99>
4. Comisión de Carrera. *Plan D de la Carrera de Estomatología. Programa de Disciplina Estomatología General Integral del Plan D*. La Habana, Dirección Nacional de Estomatología, 2011.
5. Legañoa Alonso J, Rodríguez Ramos S, Molero Porto V, Castellano Zamora M, Souto Nápoles Y. *Valoración curricular de la asignatura Atención Integral a la Familia*. *Rev Hum Med [Internet]*. 2016 [citado 2019 Jun 13]; 16 (2): [aprox. 23 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202016000200009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202016000200009&lng=es).

---

**Conflicto de intereses:** Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

**Contribución a la teoría:** Todos los autores participamos en la discusión de los resultados y hemos leído, revisado y aprobado el texto final del artículo.

---

**Dirección para la correspondencia:** Dra. Dachel Martínez Asanza, Universidad de Ciencias Médicas Médicas "Victoria de Girón", Carrera de Estomatología, La Habana, Cuba.

**Correo electrónico:** dachelmtnez@infomed.sld.cu

Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-Compartir Igual 4.0

