

El desarrollo de las habilidades emocionales mediante prácticas inclusivas en la Escuela Latinoamericana de Medicina

The development of emotional skills through inclusive practices in the Latin American School of Medicine

MARICELA DE LAS MERCEDES SOCARRAS ÁVILA, SAHILY RODRÍGUEZ PACHECO, ADIENNE ALBITE GONZÁLEZ.

Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba.

Cómo citar este artículo:

Socarras Ávila MM, Rodríguez Pacheco S, Albite González A. El desarrollo de las habilidades emocionales mediante prácticas inclusivas en la Escuela Latinoamericana de Medicina. Rev Panorama. Cuba y Salud [Internet]. 2019 [citado]; 14(1) Especial:106-108. Disponible en: <http://www.icle/view/>

RESUMEN

El siguiente trabajo es parte del resultado de las investigaciones correspondientes al desarrollo de las habilidades emocionales y las prácticas inclusivas en el curso preparatorio de la Escuela Latinoamericana de Medicina. El proceso de adaptación a un nuevo contexto social y a un nuevo idioma, incluye convivir con diversas culturas, religiones y etnias; por parte de los estudiantes, esto resulta complejo y estresante. Por lo que es necesario utilizar diversas técnicas que favorezcan el proceso de adaptación, comunicación y socialización de sus aprendizajes y sus experiencias. Para ello, se utilizaron un conjunto de técnicas cooperativas que favorece el desarrollo de las habilidades emocionales y el aprendizaje en el contexto del grupo clase. Mediante la observación y una encuesta sobre las técnicas utilizadas, se pudo constatar que estas propician una mayor interacción entre los estudiantes, pues adquieren más seguridad y confianza al exponer sus ideas y aprendizajes, mejora sus relaciones interpersonales y por consiguiente la convivencia y la aceptación a sí mismos y a los demás. El uso de estas técnicas favorece la dinámica de las clases y permite a los profesores potenciar las habilidades emocionales y la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje de nuestros estudiantes.

Palabras clave: habilidades emocionales; técnicas de aprendizaje cooperativo.

ABSTRACT

The following work is part of the results of the research corresponding to the development of emotional skills and inclusive practices in the preparatory course of the Latin American School of Medicine (ELAM). The process of adapting to a new social context and a new language, includes living with diverse cultures, religions and ethnicities; On the part of the students, this is complex and stressful. So it is necessary to use various techniques that favor the process of adaptation, communication and socialization of their learning and their experiences. For this, a set of cooperative techniques were used that favors the development of emotional skills and learning in the context of the class group Through

observation and a survey of the techniques used, it was found that these encourage greater interaction between students, because they acquire more security and confidence by exposing their ideas and learning, improve their interpersonal relationships and therefore coexistence and acceptance to themselves and others. The use of these techniques favors the dynamics of the classes and allows teachers to enhance the emotional skills and quality in the teaching-learning process of our students.

Keywords: Emotional skills; cooperative learning techniques.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo trata sobre el uso de diversas técnicas para el desarrollo de las habilidades emocionales en el contexto de la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM), el cual constituye una novedad en el ámbito educativo. Se fundamenta en las necesidades sociales de los estudiantes de adaptarse al nuevo ambiente educativo y social, desde su diversidad cultural y con el objetivo de contribuir al desarrollo del bienestar personal y social. Durante un estudio exploratorio y a través de la observación durante el proceso de enseñanza-aprendizaje del español como lengua extranjera, en el curso preparatorio se pudo constatar que los estudiantes se mostraban inseguros, poco participativos y presentaban dificultades para manejar situaciones negativas; lo que evidencia insuficientes recursos para conocer las causas de sus problemas y contrarrestar las consecuencias. Además, se tuvo en cuenta que el aprendizaje de un nuevo idioma, implica no solo el deseo de lograr las metas profesionales; sino también la determinación de enfrentar la difícil tarea de expresar sus experiencias, sus aprendizajes y al mismo tiempo demostrar el desarrollo de las habilidades comunicativas que le permitan hablar, leer, comprender y escuchar a personas hispanohablantes, en un corto período de tiempo.

Por tales causas, se hizo necesario fomentar una actitud positiva y optimista ante el fracaso, la tristeza y el miedo al no poder lograr sus principales metas. Para ello se decidió utilizar uno de los métodos más aplicados en la práctica inclusiva, que consiste en el uso de técnicas cooperativas que favorecen la creación de un clima agradable en función del aprendizaje, propician la interacción positiva entre los estudiantes, la empatía, el deseo de compartir y expresar lo aprendido, sobre la base de la aceptación a las diferencias individuales, las creencias y las costumbres del "otro".

Objetivo general: proponer un conjunto de técnicas cooperativas para el desarrollo de las habilidades emocionales mediante prácticas inclusivas en la Escuela Latinoamericana de Medicina.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se emplearon los métodos del nivel teórico entre los que se encuentran el análisis y la síntesis y la modelación y del nivel empírico la observación y una encuesta a los estudiantes, de manera preliminar, para constatar si las técnicas cooperativas cumplían con el propósito de la investigación.

RESULTADOS

A partir de una observación directa se pudo comprobar que el nivel de participación en las actividades mejoró notablemente. Se apreció una mayor disposición hacia el trabajo en grupos y se propiciaron buenas relaciones interpersonales. Los estudiantes expresaron sus ideas, sus experiencias y sus aprendizajes. Mostraban respeto hacia la opinión de sus compañeros.

En la encuesta se pudo constatar que 46 estudiantes (90%) consideraron de novedosa las técnicas aplicadas por las profesoras, durante los turnos de clase y expresaron que les permitía tener una mejor participación en las actividades y se sentían más seguros a la hora de comunicarse. Manifestaron su satisfacción pues sus ideas y sus opiniones eran tenidas en cuenta a pesar de que algunos presentaban dificultades en el aprendizaje de la nueva lengua.

En cuanto al desarrollo de las habilidades emocionales se pudo constatar que los estudiantes tenían una visión más optimista hacia los futuros logros de su aprendizaje y trataban de manejar las situaciones de fracaso o miedo ante una actividad de una mejor manera, pues se sentían confiados y apoyados por sus compañeros.

DISCUSIÓN

Desde el modelo de (Salovey y Mayer, 1995)⁽¹⁾ la Inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que se supone contribuyan a una adecuada percepción y expresión de las emociones en uno mismo y en los otros, al utilizar las emociones para motivarse, planificar y alcanzar los propios objetivos más significativos. Lo que se refleja cuando definen las habilidades emocionales como: "La habilidad de las personas para atender y

percibir los sentimientos de forma apropiada y precisa, la capacidad de asimilarlos y comprenderlos adecuadamente y la destreza de regular y modificar el propio estado de ánimo y el de los demás" (Salovey y Mayer, 1995, p.185).

⁽¹⁾ Donde juega un papel fundamental el reconocimiento del contexto educativo, de la actividad docente y del papel de los profesores para el desarrollo de las habilidades emocionales de los estudiantes, donde también este autor resalta que: "en el contexto escolar los alumnos se enfrentan diariamente a situaciones en las que tienen que recurrir al uso de las habilidades emocionales para adaptarse de forma adecuada a la escuela. Por supuesto, los profesores deben también emplear su Inteligencia emocional durante su actividad docente para guiar con éxito tanto sus emociones como las de sus alumnos". (Salovey, citado por Fernández y Extremera, 2005, p. 68)⁽²⁾

¿Qué significación pueden tener estos elementos para lograr un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje del español como lengua extranjera?

El proceso de enseñanza-aprendizaje de un idioma, en este caso el español como lengua extranjera, ocurre en el proceso de interacción que puede tener lugar entre dos o más estudiantes durante la transmisión de los significados en distintas situaciones comunicativas. Pero para ello es necesaria una adecuada relación interpersonal entre los estudiantes, así como un clima donde primen las actitudes positivas hacia el aprendizaje. Pues una de las vías más utilizadas para el aprendizaje de la lengua es la conversación, y el trabajo en grupo, es una técnica consolidada para estimularla.

Para abordar el siguiente punto es importante aclarar que el aprendizaje cooperativo se define Según Muñoz et al. (2016)⁽³⁾ como "un enfoque pedagógico donde los estudiantes trabajan en pequeños grupos heterogéneos para conseguir una meta común". En este proceso de aprendizaje se enfatiza el grupo y los esfuerzos cooperativos entre los profesores y los estudiantes, en el cual se destaca la participación activa y la interacción tanto de los estudiantes como de los profesores. El conocimiento es visto como un constructo social y por tanto el proceso educativo es facilitado por la interacción, la evaluación y la cooperación entre iguales. Las técnicas de aprendizaje cooperativo son técnicas centradas en el estudiante y en especial, en el grupo. Esta propuesta metodológica abraza la visión social y colaborativa del aprendizaje y hace al grupo protagonista del proceso.

La propuesta es participativa, ya que todos los participantes tienen amplias oportunidades de aportar y reflexionar acerca de los temas propuestos. Contextualizada, porque ofrece la posibilidad de que los profesores ajusten el contenido según las condiciones y las características del contexto. Es flexible, pues se puede adaptar a las nuevas exigencias y condiciones, lo que le imprime un carácter más abierto.

Se seleccionaron 10 técnicas de aprendizaje cooperativo,

estas se aplicaron a tres grupos docentes para un total de 51 estudiantes, durante el primer semestre en los meses de noviembre, diciembre y enero. Las técnicas fueron seleccionadas según las características de los estudiantes y los contenidos de la asignatura de español I. En este caso, se usaron las unidades IX, X, XI del libro de Aprendamos español III, donde las intenciones comunicativas principales estuvieron dirigidas a expresar sentimientos, opiniones, consejos, juicios de valor, para ello se utilizó tiempos verbales del modo subjuntivo.

CONCLUSIONES

El desarrollo de las habilidades emocionales juega un papel muy importante en el proceso de adaptación de los estudiantes de la ELAM, por tal razón la institución debe utilizar todos los recursos educativos necesarios que propicien una respuesta educativa de calidad, garantizando la atención a todos los estudiantes. De esta forma, se promueven las prácticas inclusivas. La propuesta que se presenta es efectiva y facilita el desarrollo de las habilidades emocionales, pues favorece la dinámica de la clase, el proceso de adaptación y de comunicación y además mejora las relaciones interpersonales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Salovey P Mayer JD. (1995) *la atención emocional, la claridad, y La reparación: analizar la inteligencia emocional usando la balanza de Meta - humor de Trait*. En J W Pennebaker. (Formato digital)
2. Fernández, P y Extremera, N. (2005). *La inteligencia emocional: métodos de evaluación en el aula*. Revista Iberoamericana de Educación, Universidad de Málaga. (Formato digital)
3. Muñoz, J, Hinojosa, E y Vega, E. (2016). *Opiniones de estudiantes universitarios acerca de la utilización de mapas mentales en dinámicas de aprendizaje cooperativo. Estudio comparativo entre la Universidad de Córdoba y La Sapienza*. Perfiles Educativos, Vol.38, num. 153, pp.136-151.

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Contribución a la teoría: Todos los autores participamos en la discusión de los resultados y hemos leído, revisado y aprobado el texto final del artículo.

Dirección para la correspondencia: MSc. Maricela de las Mercedes Socarras Ávila, Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba.

Correo electrónico: maricela@elacm.sld.cu

Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-Compartir Igual 4.0

