

Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño comunicativo intercultural de los docentes

Oversight strategy for the improvement of the intercultural communicative performance of teachers

ADELAINE BRITO RAVELO¹, CARMEN BÁRBARA REINOSO CÁPIRO², NORBERTO VALCÁRCEL IZQUIERDO².

¹Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba²Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana, Cuba.

Cómo citar este artículo:

Brito Ravelo A, Reinoso Cápiro CB, Valcárcel Izquierdo N. *Epilepsia extratemporal. Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño comunicativo intercultural de los docentes. Rev Panorama. Cuba y Salud [Internet]. 2019 [citado]; 14(1) Especial:38-40. Disponible en: <http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/rpan/article/view/>*

RESUMEN

La estrategia de superación que se presenta tiene como objetivo contribuir al mejoramiento del desempeño comunicativo intercultural de los docentes de la Escuela Latinoamericana de Medicina. Para su elaboración se utilizaron métodos teóricos y empíricos. Se estructuró en cuatro etapas con sus objetivos y acciones correspondientes, que brindaron a los docentes la oportunidad de apropiarse de los contenidos esenciales, para comprender y atender las diferencias culturales de sus estudiantes; fomentar las acciones educativas encaminadas a reforzar los valores y promover las actitudes que conduzcan al diálogo, el entendimiento, el acercamiento, el respeto a la diversidad, la aceptación, la integración, la convivencia armónica y las relaciones interpersonales positivas en un contexto educativo de gran diversidad cultural donde coexisten 86 países; convertirse en modelos comunicativos de referencia, y lograr relaciones más afectivas, empáticas y personalizadas con sus estudiantes. Responde a las exigencias actuales que le plantea la sociedad a la educación: la preparación del docente para elevar la calidad de un egresado con un amplio sentido humano.

Palabras clave: estrategia de superación; desempeño comunicativo intercultural; docentes.

ABSTRACT

The oversighting strategy presented is intended to contribute to the improvement of the intercultural communicative performance of teachers of the Latin American School of Medicine. For its elaboration theoretical and empirical methods were used. It was structured in four stages with its corresponding objectives and actions, which gave teachers the opportunity to appropriate the essential contents, to understand and address the cultural differences of their students; promote educational actions aimed at strengthening values and promoting attitudes that lead to dialogue, understanding, rapprochement, respect for diversity, acceptance, integration, harmonious coexistence and positive interpersonal relationships in an educational context of great cultural diversity

where 86 countries coexist; Become a communicative reference model, and achieve more emotional, empathic and personalized relationships with your students. It responds to the current demands that society poses to education: the preparation of the teacher to raise the quality of graduate with a broad human sense.

Keywords: overcoming strategy, intercultural communicative performance, teachers.

INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas se encuentran ante el compromiso social de elevar la calidad del egresado con un amplio sentido humano y de ofrecer atención a la diversidad cultural, lo cual ha quedado expresado en los documentos y las normativas legales internacionales.^(1,2) Lo anterior demanda una elevada preparación y compromiso del docente para asumir la tarea con éxito.

La Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM) no está exento de ello, se encuentra ante la responsabilidad de formar jóvenes como Médicos Generales, con elevada preparación científica, ética, humanista y solidaria, en un contexto de gran diversidad cultural donde coexisten más de 80 países, que evidencian en sus comportamientos formas diferentes de pensar, de sentir, de actuar y relacionarse. Ello complejiza el manejo y satisfacción de las relaciones interpersonales y genera la necesidad de elevar la preparación del docente en comunicación intercultural, para dar respuesta a las exigencias sociales, características y necesidades de un estudiantado nuevo y diferente,⁽³⁾ teniendo en cuenta que esta categoría apuesta por la intensa interacción entre las culturas, de manera respetuosa y armónica.

Los resultados de investigaciones recientes^(3,4) revelan que en el claustro de la ELAM se evidencia la carencia de actitudes y recursos comunicativos pertinentes

para comprender y atender las diferencias culturales de los estudiantes, lograr relaciones satisfactorias, y fomentar acciones educativas a favor de las relaciones interpersonales positivas, la integración y la convivencia armónica, que se manifiestan en las actitudes negativas, las conductas discriminatorias indirectas y directas; las críticas excesivas, la rigidez personal; la falta de sensibilidad ante las diferencias culturales; las dificultades para comprender sus comportamientos, lograr vínculos afectivos y verdaderas relaciones empáticas, dado por el limitado conocimiento que tienen acerca del otro y de su mundo. De ahí, el compromiso de los investigadores de contribuir al mejoramiento del desempeño comunicativo intercultural de los docentes de la ELAM.

Objetivo general: diseñar una estrategia de superación que contribuya al mejoramiento del desempeño comunicativo intercultural de los docentes de la ELAM.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la elaboración de la estrategia de superación, se emplearon métodos teóricos (Análisis documental, Modelación, Sistémico estructural funcional y Sistematización) y empíricos (Observación, Encuesta y Consulta a especialistas) que permitieron determinar los problemas educativos que se presentan en la práctica, los fundamentos y la constatación de los resultados de la propuesta, así como estructurar y organizar los componentes de la estrategia.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A partir de los resultados del diagnóstico inicial y los fundamentos teórico- metodológicos asumidos, se diseñó la estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño comunicativo intercultural de los docentes de la ELAM. Por tanto, está condicionada a las necesidades de aprendizaje de los sujetos involucrados, y a las particularidades y exigencias del contexto social en que se desempeñan.

La estrategia propuesta descansa en los fundamentos: filosóficos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos y éticos legales. Desde el punto de vista filosófico, se sustenta en el método dialéctico materialista que como método teórico general orienta el resto de los fundamentos teóricos. Aborda como postulado esencial el papel de la práctica y su relación con la teoría

Desde lo sociológico se sustenta en la articulación de la sociología marxista- leninista, con el ideario martiano y fidelista de la sociedad cubana; que asume la educación como un fenómeno social sustentado en la preparación del hombre para la vida, y en los postulados de Blanco,⁽⁵⁾ que se refiere a la educación como elemento determinante de la sociedad y el maestro un agente educativo imprescindible, y el compromiso con los valores interculturales y democráticos. Como fundamento Psicológico se asumen los postulados de Vigostky⁽⁶⁾ sobre el Enfoque Histórico Cultural, en cuanto a la educación desarrolladora, y el vínculo de lo cognitivo y afectivo.

Desde el punto de vista pedagógico, se asume un proceso pedagógico consciente, contextualizado, organizado y sistematizado, con gran rigor científico comprometido con el desarrollo de la personalidad. Se sustenta en las leyes de la Pedagogía y en sus principios generales. De la teoría de la Educación Avanzada, asume sus conceptos, sus categorías, sus regularidades, sus leyes, sus principios, sus formas y sus alternativas.

Se apoya en lo ético legal para ofrecer un mejor tratamiento a la diversidad cultural. Toma en cuenta lo planteado en los documentos y las normativas legales internacionales,^(1,2) resoluciones del Ministerio de Educación Superior⁽⁷⁾ y la ELAM.⁽⁸⁾

Para su concreción en la práctica la estrategia de superación se organiza en cuatro etapas, con sus correspondientes objetivos y acciones que se muestran:

Etapa I. Diagnóstico. Objetivo: determinar los problemas y las potencialidades del desempeño comunicativo intercultural de los docentes, que orienta la selección de las acciones que contextualizan y personalizan la estrategia. Para ello, se proponen cinco acciones, que propician el acercamiento a las principales necesidades que en el orden de la superación presentan los docentes y sientan las bases para la búsqueda de su solución: la identificación de las muestras, la determinación de los parámetros que tipifican un desempeño comunicativo intercultural en la labor profesional de los docentes, la elaboración de los instrumentos y técnicas, la aplicación y el procesamiento de los instrumentos y la triangulación de los resultados, y la sensibilización hacia el mejoramiento del desempeño comunicativo intercultural, a través de los conversatorios en diferentes escenarios, para el pleno convencimiento, disposición y compromiso en aras de la preparación y el mejoramiento de su labor.

Etapa II. Planificación. Objetivo: diseñar un plan de acción de superación encauzado al mejoramiento del desempeño comunicativo intercultural de los docentes. Para ello, se proponen cuatro acciones, que permiten garantizar las condiciones necesarias para el proceso de la superación que se va a emprender: la determinación de los objetivos, los contenidos, las formas de organización, los métodos, los procedimientos, los medios de enseñanza y la evaluación, a partir de la caracterización del desempeño comunicativo intercultural de los docentes; la identificación de los recursos humanos y materiales que se van a utilizar; la preparación, desde el punto de vista didáctico, de los docentes y los colaboradores (los estudiantes de diferentes países) que desarrollan las actividades de superación relacionadas con los elementos relevantes de las culturas; y la organización y el diseño de las formas planificadas para la superación, que indican una relación de subordinación, donde se sugiere el orden que a continuación aparece en la etapa siguiente.

ETAPA III. Ejecución. Objetivo: aplicar las actividades de superación planificadas. Para ello se proponen cuatro acciones:

1. El desarrollo del curso posgrado para garantizar la apropiación de los conocimientos generales y específicos en torno al desempeño comunicativo intercultural, con vista a promover la calidad de la labor educativa y la conducción del proceso pedagógico.

2. Los talleres, con el propósito de desarrollar elementos básicos relacionados con la comunicación intercultural, las habilidades para establecer las relaciones interpersonales, la comprensión de la cultura ajena y la propia, la capacidad de informarse, y los valores y las actitudes del sujeto hacia la comunicación intercultural.

3. El Entrenamiento para consolidar las habilidades comunicativas (orientado a la habilidad para la observación, la relación empática y la expresión oral).

4. La autosuperación, con la intención de estimular el estudio independiente de los cursistas para una exitosa participación en las formas de superación anterior y profundizar en la esencia y el propósito de la comunicación intercultural, a partir de la bibliografía de los programas, las presentaciones digitales y el manual básico elaborado.

ETAPA IV. Evaluación. Objetivo: valorar el proceso de implementación de la estrategia de superación y los resultados obtenidos en relación con el mejoramiento del desempeño comunicativo intercultural de los docentes. Para lograr este objetivo, se proponen las siguientes acciones:

1- La evaluación del desempeño comunicativo intercultural de los docentes, a través de los indicadores derivados de las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal,

y del sistema de evaluación propuesto en las formas de superación planificadas.

2- La evaluación de las formas de superación ejecutadas mediante la comprobación de sus objetivos, a través de la valoración individual y colectiva, para conocer el grado de satisfacción de los participantes, las deficiencias y las sugerencias.

3- La evaluación sistemática del desarrollo de la estrategia de superación, mediante la valoración de los profesores que participan en la ejecución de los programas, los especialistas y la muestra seleccionada, así como la comparación de los estados inicial y final de las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal para valorar los avances, los estancamientos o los retrocesos.

CONCLUSIONES

La estrategia, responde a las necesidades de superación de los docentes de la ELAM y a las exigencias actuales que le plantea la sociedad a la educación: la preparación del docente para elevar la calidad humana del egresado. Su estructura, brinda a los docentes la oportunidad de apropiarse de los contenidos esenciales para comprender y atender las diferencias culturales de sus estudiantes; fomentar acciones encaminadas a reforzar los valores y promover las actitudes que conduzcan al diálogo, el entendimiento, el acercamiento, el respeto a la diversidad, la aceptación, la integración, la convivencia armónica y las relaciones interpersonales positivas en un contexto de gran diversidad cultural; convertirse en modelos comunicativos de referencia; y lograr relaciones más afectivas, empáticas y personalizadas con sus estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Declaración universal sobre la diversidad cultural. 2001; [1 página]. Disponible en URL: <http://hrlibrary.umn.edu/instreet/Culturaldiversity.html>. (Consultado enero 22, 2018)
2. Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible. Objetivo 4. Educación de calidad. Naciones Unidas. CEPAL; 2016 [consultado 4 feb 2017]. Disponible en: <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/10/S1700334es.pdf>
3. Brito A. Estrategia de superación para la comunicación intercultural en la Escuela Latinoamericana de Medicina. [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; 2018.
4. Destrade CR. Preparación de los docentes para la atención a dificultades comunicativas de los estudiantes. [Tesis presentada en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación Superior]. La Habana: Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño; 2016.
5. Blanco A. Introducción a la Sociología de la Educación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2001. p. 65.
6. Vigotsky L S. Obras completas. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. Tomo 5; 1989. p. 42, 202.
7. Ministerio de Educación Superior. Resolución 240/07. Reglamento disciplinario para los estudiantes de la Educación Superior y la Resolución 186/07 Reglamento para estudiantes extranjeros en los centros de educación cubana. La Habana: MES; 2007.
8. Escuela Latinoamericana de Medicina. Resolución 118/17. Reglamento disciplinario para los estudiantes internos de la ELAM. La Habana: ELAM; 2017.

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Contribución a la teoría: Todos los autores participamos en la discusión de los resultados y hemos leído, revisado y aprobado el texto final del artículo.

Dirección para la correspondencia: Dra. C. Adelaine Brito Ravelo, Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba.

Correo electrónico: adelaine@elacm.sld.cu

Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-Compartir Igual 4.0

