

---

---

# Curso en gerencia universitaria y salud para especialidades biomédicas. Aula virtual de salud. 2018

## *University management course and in health for biomedical specialties. Virtual classroom of health.2018*

LETICIA MARÍA BUSTAMANTE ALFONSO, CLARIVEL PINEDA FERNÁNDEZ. LARISA ÁLVAREZ CARABALLO.

*Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba.*

### **Cómo citar este artículo:**

Bustamante Alfonso LM, Pineda Fernández C, Álvarez Caraballo L. Curso gerencia universitaria y en salud para especialidades biomédicas. Aula virtual de salud. 2018. Rev Panorama. Cuba y Salud [Internet]. 2019 [citado ]; 14(1) Especial:21-23. Disponible en: <http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/rpan/article/view/>

---

### **RESUMEN**

La Escuela Latinoamericana de Medicina posee las condiciones tecnológicas requeridas y el recurso humano preparado para la utilización del ambiente virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El curso Gerencia universitaria y en salud se imparte a residentes de las especialidades Biomédicas de esta universidad. Esta forma de superación posgraduada carecía de acciones educativas planificadas metodológicamente en los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje. A pesar de la introducción de determinados recursos educativos en el Aula Virtual de Salud, su utilización no es óptima y los residentes están limitados en el desarrollo de esta modalidad de Educación a Distancia. Se realizó una revisión documental para el análisis de la bibliografía referente a los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje y Gerencia y los procesos lógicos del pensamiento: el análisis, la síntesis y el enfoque sistémico. Se efectuó el trabajo metodológico entre los profesores de los departamentos de Informática médica y de Ciencias Sociales. Se obtuvieron resultados relativos a la optimización del tiempo para los residentes y los profesores, mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en correspondencia con las exigencias sociales y educativas actuales, el desarrollo de las actividades interactivas con el uso de la plataforma colaborativa Moodle y el mejoramiento profesional de los participantes. La utilización de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje en el Curso Gerencia universitaria y en salud de las especialidades biomédicas de la Escuela Latinoamericana de Medicina, permite el uso más productivo del tiempo y mejora la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Palabras clave:** Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje; Gerencia.

---

### **ABSTRACT**

The Latin American School of Medicine (ELAM) has the technological conditions required and the human resource for the use of virtual environment in the teaching learning process. The university

management course and in health is teaching to residents of Biomedical specialties in ELAM. This form of postgraduate upgrade was deficient of educative actions, methodologically planed in virtual environments of Teaching Learning(EVEA). Inspire of the introduction of determined educative resources in the Virtual Classroom of Health(AVS), its utilization is not optimal and the residents are limited in the development of the Distance Education modality. As methods were used the documental review for the analysis of bibliography related to EVEA and Management and the logical processes of thinking: analysis, synthesis and systemic focus. The methodological work was done between professors from Medical Informatics and Social Science departments. Results related to optimization of time for residents and professors, improvement of teaching learning quality process were reached in correspondence with actual social and educative requirements, the development of interactive activities with the use of Moodle collaborative platform and professional improvement of participants. The utilization of virtual environment of teaching learning in University Management Course and in health of biomedical specialties of the ELAM, allows more productive use of time and the quality improvement of the teaching learning process.

**Palabras clave:** Virtual Environment in the Teaching Learning; management.

---

### **INTRODUCCIÓN**

En la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM) se imparten las especialidades biomédicas (Anatomía Humana, Embriología, Fisiología, Bioquímica), como parte de la actividad de posgrado de dicha universidad. El curso Gerencia universitaria y en Salud es objeto de estudio por los residentes de estas especialidades, cuenta con temas relacionados con la introducción a la Administración, su carácter científico,

los principios y sus leyes, el concepto y el objeto de estudio de la Administración Académica y en Salud, entre otros.

La experiencia de trabajo en el curso académico 2017-2018, demostró que es necesario optimizar el tiempo de estudio y mejorar la preparación de los residentes en este curso de posgrado, toda vez que pesar de la introducción de determinados recursos educativos en el Aula Virtual de Salud (AVS), su utilización no es óptima y los residentes están limitados en el desarrollo de esta modalidad de Educación a Distancia. Se analiza que los participantes son profesionales de la salud, médicos, especialistas en Medicina General Integral (MGI), con vasta experiencia de trabajo en áreas de salud y por consiguiente poseen las habilidades cognoscitivas e intelectuales, en un nivel de asimilación superior como es el productivo y el creativo. Además, proceden de varias provincias, entre ellas, Artemisa y Mayabeque, por lo que el presente trabajo pretende exponer la necesidad del uso de los Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje (EVEA) en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las especialidades biomédicas en el curso de Gerencia universitaria.

La ELAM posee la infraestructura tecnológica necesaria para utilizar EVEA y cuenta con un departamento de Informática médica, cuyos docentes poseen la preparación requerida para el desarrollo de la superación y el asesoramiento en Educación a distancia. A esta situación favorable, se une la fortaleza de contar con el Aula Virtual de Salud de Infomed (AVS), en cuyo espacio se encuentran diseñados los cursos de la ELAM.

Otra condición pedagógica oportuna está presente en el currículo de las residencias referidas, al contar con la asignatura Informática, lo que favorece la superación de los residentes en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs), que es una de las líneas de trabajo para el desarrollo de la sociedad cubana y constituye una prioridad en los Lineamientos económicos y sociales del Partido Comunista de Cuba y del Ministerio de Salud Pública. "...En la actualidad, la Educación a distancia es frecuentemente utilizada en la superación permanente. En particular las formas basadas en las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs), ya son un componente básico de las estrategias para superar a un mayor número de profesionales, desde el contexto en que residen y laboran..."<sup>(1)</sup>

En la actualización de los Lineamientos económicos y sociales del PCC se expresa: "...Avanzar en la informatización del sistema de educación. Desarrollar los servicios en el uso de la red telemática y la tecnología educativa de forma racional, así como la generación de contenidos digitales y audiovisuales..."<sup>(2)</sup>

Al tomar como referente otros cursos virtuales, se crearon recursos educativos que facilitan el aprendizaje, entre estos la guía de actividades docentes, en ella

aparecen los objetivos del curso, los contenidos por temas, la relación de la bibliografía que los estudiantes deben revisar para su preparación, e incluye también, cómo debe ser la redacción del trabajo final y cómo serán evaluados, o sea, la estrategia docente.<sup>(1)</sup>

Se analizó el curso virtual en la que participó como profesora una de las autoras: "...Para la plena adquisición y comprensión de los conocimientos incluidos en el curso, (...) se crearon espacios donde ubicar todos los materiales complementarios que los profesores creyeran oportunos..."<sup>(1)</sup>

Como se ha expuesto: "...crear un espacio donde los estudiantes tuvieran la oportunidad de ponerse en contacto con el resto de sus compañeros, a la vez que sirviera para realizar el trabajo en grupos, es decir, un espacio dedicado, entre otras cosas, al trabajo colaborativo (...) Para esto se crearon una herramientas de comunicación asincrónica (foro, correo electrónico)..."<sup>(1)</sup>

Objetivo general: fundamentar la necesidad del uso del entorno virtual de enseñanza aprendizaje en el curso de Gerencia universitaria y en salud de las especialidades biomédicas de la ELAM.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Se utilizaron los métodos teóricos: el Análisis-síntesis, para el análisis de la bibliografía y los documentos existentes relativos al tema de los EVEA, Gerencia, Planificación estratégica, necesarios para el trabajo metodológico; además fueron elaborados por los profesores materiales didácticos sustentados en el Programa docente del curso referido. (Presentaciones de power point, guías didácticas, bibliografía seleccionada).

## RESULTADOS

Se logró el diseño del curso en el AVS, que contribuyó al mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, de las habilidades intelectuales, las comunicativas y la comprensión de los contenidos por los residentes.

En la encuesta virtual aplicada el 100 % de los residentes coincidió en las ventajas del uso del aprendizaje en red en este curso y consideraron útil el contenido recibido en Informática médica para la utilización de las herramientas y los recursos que facilita el AVS. Los residentes desde sus provincias, municipios y áreas de salud, pudieron acceder al curso y al respecto se ha expresado: "...La flexibilidad de no tener que trasladarse hasta un lugar específico, de forma regular y sistemática, en horarios que no están confeccionados a partir de sus intereses y posibilidades individuales mejoran el aprovechamiento del tiempo de los estudiantes y su disposición al estudio..."<sup>(1)</sup>

## DISCUSIÓN

Diversos autores señalan: "...Con la creación del Internet en 1960, (Segaller, 1999) la educación ha evolucionado en su forma de enseñar. Hoy en día, desde las diferentes

disciplinas se ha implementado el uso de las TIC para la enseñanza de asignaturas o temas específicos, esto, gracias a que la tecnología avanza de manera acelerada y aporta beneficios a sus usuarios...<sup>(3)</sup>

Una de las autoras de esta propuesta expresa: "... Se expone la experiencia del uso del Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje (EVEA), recurso que ofrece la Universidad Virtual de Salud (UVS) soportado en la plataforma Moodle versión 2.6 para la formación y la superación de los docentes de la ELAM..."<sup>(4)</sup>

En tal sentido se concuerda en la importancia relevante que poseen estos ambientes virtuales: "...Los Campus Virtuales, estructuras creadas a manera de comunidad virtual en la que se desarrollan las actividades académicas de una institución educativa, en cualquiera de sus formas, desde un pequeño entorno de capacitación, hasta englobar una universidad completa. Entre sus principales objetivos se encuentran: ofrecer información adicional, permitir el contacto interactivo de los alumnos

con los docentes y entre los mismos alumnos para compartir sus experiencias..."<sup>(5)</sup>

Es ineludible fomentar en la ELAM el uso de los EVEA, por los beneficios que reporta para la sociedad, la educación y la enseñanza. "...La incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en el campo educativo, ha permitido rediseñar los escenarios donde se producen los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo que ha provocado que sea cada vez más corta la barrera entre educación presencial, semi-presencial y virtual..."<sup>(6,7)</sup>

### CONCLUSIONES

Concebir acciones educativas específicas del curso Gerencia universitaria y en salud en las especialidades biomédicas de la ELAM, con la utilización de entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje contribuye a fomentar el uso de las TICs a tenor con el desarrollo de la Educación a distancia y la Educación virtual en los estudios de postgrado en Ciencias médicas y al mejoramiento profesional de los participantes.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Arocha Meriño C, Castillo Guzmán A, Bustamante Alfonso L, Hernández Ferro P, González González AV. et al. Curso de Dirección en Salud en ambiente virtual de enseñanza aprendizaje [sitio en Internet]. [citado 30 abril.2018]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/76/50>
2. Actualización de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021[sitio en Internet]. [citado 3 septiembre.2018]. Disponible en: <http://www.cubadebate.cu/wp-content/uploads/2016/09/aqu%C3%AD.pdf>
3. Comas-González Z, Echeverri Ocampo I, Zamora Musa R, et al. Tendencias recientes de la Educación Virtual y su fuerte conexión con los Entornos Inmersivos [sitio en Internet]. [citado 30 abril.2018]. Disponible en: <http://revistaespacios.com/a17v38n15/17381504.html>
4. Pineda Fernández C. Formación de los docentes de la ELAM en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, reto impostergable [sitio en Internet]. [citado 15 septiembre.2018]. Disponible en: [http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/730/pdf\\_92](http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/730/pdf_92)
5. Mansilla D, Celeste Muscia G, Ugliarolo EA. Campus Virtual y Facebook en el ámbito universitario. ¿Enemigos o aliados en los procesos de enseñanza y aprendizaje? [sitio en Internet]. [citado 30 agosto.2018]. Disponible en: [https://ac.els-cdn.com/S0187893X13724704/1-s2.0-S0187893X13724704-main.pdf?\\_tid=c12f569d-f06b-4ffa-b7e2-ea6444d4f17e&acdnat=1525443227\\_e8af9d35062997fd0e8e6e11f784835a](https://ac.els-cdn.com/S0187893X13724704/1-s2.0-S0187893X13724704-main.pdf?_tid=c12f569d-f06b-4ffa-b7e2-ea6444d4f17e&acdnat=1525443227_e8af9d35062997fd0e8e6e11f784835a)
6. Suasnabas Pacheco L, Quinto Ochoa ED; Alcázar Espinoza JA. Impacto de las aulas virtuales en el sistema de educación superior de Ecuador [sitio en Internet]. [citado 25 abril.2018]. Disponible en: <http://reciamuc.com/index.php/es/article/view/108/pdf#>
7. Belloch C. Entornos virtuales de aprendizaje sitio en Internet]. [citado 15 julio.2018]. Disponible en: <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA3.pdf>

**Conflicto de intereses:** Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

**Contribución a la teoría:** Todos los autores participamos en la discusión de los resultados y hemos leído, revisado y aprobado el texto final del artículo.

**Dirección para la correspondencia:** Dra. C. Leticia María Bustamante Alfonso, Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba.

**Correo electrónico:** leticia@elacm.sld.cu

