
Comportamientos humanos de los instructores educativos. Atención a la diversidad cultural. Escuela Latinoamericana de Medicina

Human behaviors of educative instructors. Attention to cultural diversity. Latinamerican School of Medicine

ALINA MARÍA MACÍAS QUINTANA, LETICIA MARÍA BUSTAMANTE ALFONSO, CLARA PEÑALVER RODRÍGUEZ.

Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba.

Cómo citar este artículo:

Macías Quintana AM, Bustamante Alfonso LM, Peñalver Rodríguez C. Comportamientos humanos de los instructores educativos. Atención a la diversidad cultural. Escuela Latinoamericana de Medicina. Rev Panorama. Cuba y Salud [Internet]. 2019 [citado]; 14(1) Especial:10- 12. Disponible en: <http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/rpan/article/view/>

RESUMEN

La Escuela Latinoamericana de Medicina tiene la particularidad de contar con estudiantes procedentes de diferentes países, por consiguiente, variadas culturas, costumbres y procedimientos. En tal sentido se ha hecho necesario el empleo de diversas acciones con los instructores educativos para el mejoramiento de su comportamiento humano, hacia una adecuada atención a la diversidad cultural. Este trabajo tiene como objetivo exponer algunas consideraciones sobre la importancia de atender la diversidad cultural por parte de los instructores educativos, partiendo de su mejoramiento en el comportamiento humano. Se realizó una revisión documental para fundamentar la importancia de la atención a la diversidad cultural y el comportamiento humano. Además de la observación al desempeño laboral de los instructores educativos. La labor que realizan los instructores educativos requiere de una elevada preparación para el desarrollo de acciones a favor del respeto, la valoración y el reconocimiento de la diversidad cultural, así como la comprensión, el entendimiento y el enriquecimiento mutuo desde el marco de referencia cultural del otro. El mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos ha resultado de gran valor para la atención a la diversidad cultural en la Escuela Latinoamericana de Medicina, que resulta necesario para la formación del futuro profesional, por lo que debe aplicarse de forma permanente en los diferentes escenarios de la residencia estudiantil, por donde transitan los estudiantes.

Palabras clave: diversidad cultural; comportamiento humano; instructores educativos.

ABSTRACT

The Latin American School of Medicine has the particularity of having students from different countries, therefore varied cultures, customs, procedures, and in this sense it has become necessary to employ various actions with educational instructors to improve their human behavior, for adequate attention to cultural diversity. This

work aims to present some considerations on the importance of attending to cultural diversity by educational instructors, based on their improvement in human behavior. Documentary review for the foundation of the importance of attention to cultural diversity and human behavior. Observation of the job performance of educational instructors. The work carried out by educational instructors requires a high level of preparation for the development of actions in favor of respect, appreciation and recognition of cultural diversity, as well as mutual understanding, understanding and enrichment from the cultural reference framework. of the other. The improvement of the human behavior of the educational instructors has been of great value for the attention to the cultural diversity in the ELAM, which is necessary for the formation of the professional future, so it must be applied permanently in the different scenarios of the student residence, where students travel..

Palabras clave: cultural diversity; human behavior; educative instructors.

INTRODUCCIÓN

Los estudiantes de la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM) proceden de varios países y son jóvenes que emanan de culturas diferentes, por lo que el patrón educativo es diverso según su idiosincrasia, y en este sentido, las acciones educativas deben ser diferenciadas, personalizadas, sistemáticas, sistémicas y coordinadas por parte de los instructores educativos para su adecuada atención en cuanto a la diversidad cultural.⁽¹⁾

En la sistematización realizada a diferentes autores de la teoría de la Educación Avanzada que abordan el mejoramiento humano, destacando especialmente a Añorga J. 2012, Oquendo L. 2014, Perdomo AB. 2015 y Peñalver C. 2017, sobre Programa Educativo para el mejoramiento permanente que demuestran el valor de los resultados obtenidos en sus investigaciones, además

la experiencia acumulada por los autores en su labor profesional por muchos años en la institución, permitieron que se identificara como situación problemática que las escasas acciones educativas encaminadas a promover los comportamientos humanos para la atención a la diversidad cultural en los instructores educativos, las actitudes que no responden a propiciar intercambios entre las diversas culturas, costumbres, etnias y religiones, así como los indicadores para la evaluación del desempeño, aún carecen de elementos específicos para poder medir los comportamientos. La superación que han recibido no ha sido suficiente, y las que se realizan no abordan los temas esenciales para atender esta diversidad cultural. Es importante la preparación de los instructores educativos para atender a los estudiantes de la institución, partiendo de lo expresado sobre la diversidad, teniendo en cuenta las carencias de los conocimientos de estos, y los problemas educativos que se han identificado para atender a su diversidad cultural y la adquisición de los conocimientos, para una actuación educativa, orientada a la modificación de las conductas y las actitudes negativas, opuestas a los valores éticos y morales que deben caracterizar a los que interactúan con los estudiantes.

"La superación para el mejoramiento de la expresión de los comportamientos humanos es esencial en los trabajadores de servicio para que, actúen conscientemente, dado que no todo puede ser enseñado y aprendido al principio, antes que se acumulen elementos que conformen la experiencia..."⁽²⁾

Los autores puntualizan que la referencia anterior permite ratificar que la labor que realizan los instructores educativos resulta de gran importancia para la atención a todos los procesos asociados a la educación e instrucción de los estudiantes, lo que fundamenta la necesidad de su superación con énfasis en la atención a su diversidad cultural, que constituye una realidad objetiva y la superación de los instructores educativos no puede quedar exenta de este saber para el mejoramiento del desempeño educativo y su comportamiento humano que fortalecerá la preparación sistemática de los trabajadores y el cumplimiento de los objetivos de la institución.

De igual forma se sugiere la utilización de métodos didácticos propios de la enseñanza de adultos, para que los instructores educativos sean protagonistas del proceso de superación, se autoperfeccionen, aprendan y tengan mejores posibilidades para transmitir conocimientos. Sobre el tema se ha expresado: "...El proceso de enseñanza aprendizaje se realiza utilizando métodos para la enseñanza en adultos, que desarrolle en el participante las habilidades que le permitan aprender a aprender, aprender trabajando, combinando la teoría con la práctica, mediante el uso de métodos problémicos, la aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones y el análisis de las experiencias, a través del trabajo en equipo, y que los resultados de la superación contribuyan a perfeccionar la superación de los cuadros y reservas"....⁽³⁾

Seasumeladefiniciónde,BorgesL2014,deComportamiento Humano que propone un acercamiento al comportamiento humano satisfactorio "en el Comportamiento Humano pudieran incluirse las aspiraciones que el hombre debe asumir, la apropiación de los conocimientos para mejorar su comportamiento profesional y humano, sentir amor por esos conocimientos y la obra que realiza, evidenciando el compromiso con la sociedad, el espíritu de cooperación y colaboración, el optimismo, la disposición a enfrentar las tareas, la responsabilidad, la defensa de sus propios criterios, la consolidación de habilidades, los valores y las convicciones, promover buenas actitudes y sentimientos, el sentido de pertenencia, el compromiso, la integración y la entrega a la solución de los problemas del servicio de salud, de la docencia, de la investigación y de la vida, la solidaridad, el humanismo y el respeto al paciente y a su autonomía."⁽⁴⁾

Los autores reflexionan sobre la sistematización realizada a la definición de los comportamientos humanos, donde resulta necesario que todos los instructores educativos mantengan cualidades positivas en su ámbito labor, que demuestren, respeto, buenas actitudes, sentido de pertenencia, solidaridad, sentimientos humanistas, entre otros, al relacionarse con los demás.

Añorga J 2016, durante un intercambio científico planteó que los métodos en la Educación Avanzada se encuentran dirigidos a: "desarrollar un comportamiento humano adecuado para el contexto social concreto donde se desempeñan, buscar una mejor cooperación ética y comportamiento ciudadano y propiciar la producción intelectual en cualquiera de sus niveles."⁽⁵⁾

Se comparte lo referido por Añorga, al considerar que en el caso de la investigación que se realiza sobre los comportamientos humanos de los instructores educativos, de que son necesarias las manifestaciones éticas, la solidaridad, el respeto y propiciar un bienestar social en el área en que se labora con sus estudiantes.

Las funciones y las tareas que desempeñan los instructores educativos, permiten afirmar que la superación constituye un factor primordial para garantizar los comportamientos humanos, por lo que hace importante la capacitación para lograr la preparación que se desea de estos trabajadores. La ELAM es una comunidad intercultural en la que, fructifican valores y se consolidan los mejores exponentes de la diversidad educativa.

Al respecto, algunos autores han planteado "...La escuela siempre ha sido un lugar de encuentro en la diversidad: de edades, de características individuales, de entorno familiar, de contexto social... Pero al siglo XXI se le añade otro tipo de diversidad: la de países de procedencia y, por lo tanto, la diversidad de costumbres, lenguas y culturas. En la actualidad, no puede hablarse de escuela sin hablar de este tipo de diversidad en ningún pueblo o ciudad..."⁽⁶⁾

Objetivo general: exponer algunas consideraciones sobre la importancia de atender a la diversidad cultural por

parte de los instructores educativos, partiendo de su mejoramiento en el comportamiento humano.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó una revisión documental para la fundamentación de la importancia de la atención a la diversidad cultural y el comportamiento humano, así como la observación al desempeño laboral de los instructores educativos.

RESULTADOS

La diversidad cultural constituye una realidad objetiva en las instituciones educativas, y su atención, una exigencia social. Ello reclama la preparación sistemática de los agentes educativos para el cumplimiento de los objetivos de la institución, la formación integral y el desarrollo de la personalidad de los estudiantes, con un amplio sentido humano, y el compromiso con la construcción de una sociedad más justa, humana, equitativa y solidaria.

En tal sentido, la labor que realizan los instructores educativos requiere de una elevada preparación para el desarrollo de las acciones a favor del respeto, la valoración y el reconocimiento de la diversidad cultural, así como la comprensión, el entendimiento y el enriquecimiento mutuo desde el marco de la referencia cultural del otro.

CONCLUSIONES

El mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos ha resultado de gran valor para la atención a la diversidad cultural en la ELAM, que resulta necesario para la formación del futuro profesional, por lo que debe aplicarse de forma permanente en los diferentes escenarios de la residencia estudiantil, por donde transitan los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Macías A M, Bustamante LM. *Diversidad sociocultural de estudiantes: contenido necesario en la superación de directivos*. Escuela Latinoamericana de Medicina INFODIR 2018; 14 (26). Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/infodir/ifd-2018/ifd1826i.pdf>
2. Peñalver C. *Programa educativo para el mejoramiento Permanente de los comportamientos humanos en los trabajadores de servicio del "Hospital Universitario General Calixto García [tesis doctoral]*. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; 2017
3. Bustamante LM. *La superación para profesores vinculados a la preparación de cuadros y reservas de la salud [tesis doctoral]*. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; 2012 [citado 14 Nov 2015]. Disponible en: http://tesis.repo.sld.cu/841/1/TesisLETICIA_2012.pdf
4. Borges, L. de la C. *Modelo de Evaluación de Impacto del posgrado académico en los docentes de la Facultad de ciencias Médicas "General Calixto García"*. [Tesis] Opción al grado científico de Doctor en ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". C. Habana. Cuba. 2014.
5. *Inyercambio científico "Cátedra de Educación Avanzada"*. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona" 20 de abril del 2016.
6. Mata Garriga M. *Escuela y diversidad sociocultural*. [Consultada: 21 de nov 2017] Disponible en: <http://www.stes.es/melilla/revista/inter/2.pdf>

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Contribución a la teoría: Todos los autores participamos en la discusión de los resultados y hemos leído, revisado y aprobado el texto final del artículo.

Dirección para la correspondencia: MSc. Alina María Macías Quintana, Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba.

Correo electrónico: amacias@elacm.sld.cu

Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-Compartir Igual 4.0

