

*Panorama. Cuba y Salud* 2019;14(1): 48-52

Recibido: 9 de abril de 2019  
Aprobado: 19 de abril de 2019

Versión electrónica ISSN: 1991-2684, RNPS: 2136  
Versión impresa ISSN: 1995-6797, RNPS: 0560

(Artículo Original)

## Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño del enfermero docente-asistencial en la educación en el trabajo

XIOMARA CASANOVA ACOSTA<sup>1</sup>, LIDISBET CARDOSO CARMONA<sup>2</sup>, MARÍA DE LAS NIEVES CAMACHO HERNÁNDEZ<sup>2</sup>, CLARA ELENA PEÑALVER RODRÍGUEZ<sup>2</sup>, SANDRA RODRÍGUEZ PORTELA<sup>2</sup>, ZUZEL SALAZAR DUANY<sup>3</sup>.

<sup>1</sup>Departamento Docente Policlínico "Luis Galván Soca", La Habana, Cuba, <sup>2</sup>Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana, Cuba. <sup>3</sup>Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba.

### Cómo citar este artículo:

Casanova Acosta X, Cardoso Carmona L, Camacho Hernández MN, Peñalver Rodríguez CE, Rodríguez Portela S, Zalazar Duany Z. Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño del enfermero docente-asistencial en la educación en el trabajo. *Rev Panorama. Cuba y Salud [Internet].* 2019 [citado ]; 14(1):48-52. Disponible en: <http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/rpan/article/view/>

### RESUMEN

**Objetivo:** diseñar una estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño del enfermero docente-asistencial en la educación en el trabajo.

**Métodos:** se parte de la identificación de los problemas educativos que se presentan en el desempeño del enfermero docente-asistencial responsabilizado con la formación de los estudiantes. Los principales métodos utilizados fueron: el análisis documental, la modelación y el enfoque sistémico estructural.

**Resultados:** se diseñó una estrategia pedagógica en correspondencia con los problemas en el desempeño de los enfermeros docentes-asistenciales.

**Conclusiones:** la estrategia propuesta, fundamentada en las Ciencias Pedagógicas, se desarrolla en una forma de organización sustentada en la teoría de la Educación Avanzada. Las valoraciones de los resultados aplicados al proceso de ejecución de la estrategia pedagógica revelan las transformaciones que se obtienen en el desempeño del enfermero docente-asistencial en la educación en el trabajo.

**Palabras clave:** estrategia; docente asistencial; educación en el trabajo; Educación Avanzada.

### INTRODUCCIÓN

El inicio de la Enfermería hace referencia a Florence Nightingale, por su abnegada labor en la salvación de los enfermos y los heridos y su destacada actuación en la guerra de Crimea, introdujo una nueva concepción de la asistencia de Enfermería, que delimitó y fomentó el conocimiento de la enfermería hasta el día de hoy. El 9 de julio de 1860, fundó la primera escuela de entrenamiento profesional de enfermeras del mundo, para la cual elaboró un plan de estudios, analizó lo que la enfermera realizaba en los hospitales, y así, la imagen de la Enfermería comenzó a relacionarse con las tareas y los procedimientos que constituían el núcleo del plan de estudio.<sup>(1,2)</sup>

En Cuba, el proceso de formación de los enfermeros comenzó el 23 de agosto de 1899, con la creación de la primera escuela de Enfermería, bajo la dirección de la enfermera norteamericana Miss Mary Agness O' Donnell, la cual llegó contratada por el ejército para ejercer la profesión. A partir de esa fecha surgen otras cinco escuelas en distintas regiones del país, todas dirigidas por enfermeras

norteamericanas. Así nació la educación de Enfermería en Cuba.<sup>(3,4,5)</sup> Desde este momento, esta práctica antigua se convirtió en una profesión naciente y ha dado pasos importantes en su desarrollo continuo en las Ciencias de la Salud.

La pedagogía cubana tiene entre sus fundamentos esenciales el vínculo de la teoría-práctica, que adquiere su máxima expresión en el vínculo estudio-trabajo, esta concepción tiene sus raíces en el pensamiento pedagógico de avanzada del siglo XIX, en el que se destacó José Martí, quien consideraba que el trabajo prepara al hombre para la vida. "En la escuela se ha de aprender el manejo de las fuerzas con que en la vida se ha de luchar. Escuelas no debía decirse, sino talleres, y la pluma debía manejarse por la tarde en las escuelas; pero por la mañana la azada".<sup>(6)</sup>

La integración docente-asistencial es definida por la Organización Panamericana de la Salud, como la "...unión de esfuerzos, en un proceso de creciente articulación, entre instituciones de servicios de salud y de educación para contribuir a mejorar las condiciones de vida de la

colectividad, mediante la prestación de servicios adecuados a las necesidades reales de la población, la producción de conocimientos y la formación de recursos humanos necesarios en un determinado contexto de la práctica de los servicios de la salud y de la enseñanza".<sup>(6)</sup>

En la actividad asistencial se alcanzan los objetivos de la formación, por ser esta el medio idóneo para establecer la relación teórico-práctica, expresión máxima para el logro del aprendizaje y la consolidación de los conocimientos y las habilidades del estudiante. Se utiliza el método científico como base para los procedimientos, se aplican las formas de pensar inductivas o deductivas, donde la observación y la entrevista se convierten en el recurso que lo sitúa en contacto con la realidad. Es factible establecer la esencia del proceso docente-educativo, en el cual se integran como una unidad la asistencia, la docencia y la investigación.

En el desempeño del enfermero docente-asistencial ocupa un lugar principal el trabajo metodológico, por la función de regulación que tiene y que sobresale por encima de la dirección del proceso. Su propósito es el mejoramiento del trabajo del claustro en la formación de los estudiantes en correspondencia con las exigencias y las necesidades de la preparación de los docentes para alcanzar los objetivos establecidos en los planes de estudio de las carreras.

Se destacan los resultados de las obras de Lazo J,<sup>(8)</sup> Galeano C,<sup>(9)</sup> Fernández JA,<sup>(10)</sup> Horruitiner P;<sup>(11)</sup> los trabajos acerca de la vigencia del pensamiento martiano y el vínculo estudio-trabajo,<sup>(6)</sup> en la Educación Superior; los aportes de Añorga J al perfeccionamiento de la enseñanza,<sup>(12)</sup> a partir de sus concepciones sobre las formas organizativas, el desempeño y el mejoramiento; así como de otros especialistas cuyos trabajos son de suma importancia.

El enfermero docente-asistencial es aquel que tiene una categoría docente que combina la docencia con la asistencia, se caracteriza por el desarrollo de sus habilidades prácticas y su participación en la formación de los estudiantes, lo cual favorece de manera fundamental el aprendizaje de estos. Su función se destaca en la conducción de la educación en el trabajo, por ser la forma de organización que de forma más estrecha debe controlar los avances de cada estudiante en el desarrollo de las habilidades, debiendo establecer una continuidad entre el proceso de enseñanza-aprendizaje que tiene lugar en el escenario docente tradicional; es decir, el aula y el que se lleva a cabo en los escenarios docentes empleados para la educación en el trabajo; por ello, es de especial significación el mejoramiento de su desempeño en la educación en el trabajo, a partir de la preparación recibida.

El objetivo estuvo dirigido a diseñar una estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño del enfermero docente-asistencial en la educación en el trabajo.

## MÉTODOS

Se realizó una revisión documental de diferentes artículos, programas de posgrados para enfermería que abordan la preparación pedagógica y otros, que desde la

Educación Avanzada han abordado el tema. La modelación y el enfoque sistémico estructural desde la teoría de la Educación Avanzada permitieron realizar el diseño de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño del enfermero docente-asistencial en la educación en el trabajo.

## RESULTADOS

El diseño de la estrategia se fundamenta en la teoría de la Educación Avanzada, en su aplicación, en la teoría de los sistemas de superación y la tecnología para la identificación de los problemas, así como en los principios y las leyes de la Pedagogía.

El diseño de las acciones de la estrategia a ejecutar quedó conformado con las formas de organización: el curso de actualización, la auto superación, y los talleres, en función de dar respuesta a las necesidades educativas de los sujetos y del contexto.

### Desarrollo del curso

La duración estará en dependencia de los objetivos que se persigan y responderá siempre a un plan de trabajo específico.<sup>(12)</sup>

El curso en la estrategia propuesta está proyectado para seis encuentros presenciales con 48 horas, 32 encuentros no presenciales y cuatro horas dedicadas a la evaluación, para un total de 84 horas. Podrá ser recibido por los enfermeros docente-asistenciales y tendrá en consideración los resultados del diagnóstico.

Las temáticas a impartir son las siguientes:

- Pedagogía.
- Teoría de la Educación Avanzada.
- Educación en el trabajo.
- Los componentes del proceso enseñanza-aprendizaje
- La formación de valores mediante la educación en el trabajo.
- Proceso de atención de enfermería.

### Desarrollo de la auto superación

La auto superación es una tecnología de la Educación Avanzada. Se trata de la preparación general que se realiza por sí mismo, partiendo de una determinada formación, sin un tutor o un guía para acometer las nuevas tareas. Puede tener carácter libre cuando el interesado decide lo que va a estudiar o dirigida cuando las instancias superiores son las que determinan los contenidos y los objetivos; constituye una de las formas organizativas de superación.

La auto superación se considera básica en la labor del enfermero docente-asistencial. Del mantenimiento de la disciplina y el rigor en su realización dependerá, en gran medida, el tratamiento a las particularidades individuales de los enfermeros docente-asistenciales.

La auto superación es una vía importante en el desarrollo de la estrategia. Esta puede partir de las actividades que se realicen en el entrenamiento y los talleres, lo que permitirá

enriquecer los conocimientos y perfeccionar las habilidades. Se empleará para cada sujeto su propio plan de auto superación.

#### **En la auto superación se enfatizará en:**

- El vínculo estudio-trabajo.
- Los contenidos del plan de estudio y su tratamiento metodológico.
- Los métodos que conduzcan a la participación productiva de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- El uso de los medios de enseñanza, especialmente las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- El desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando las diferencias individuales.
- Las formas de planificar, orientar, controlar y evaluar el trabajo independiente.
- La educación en valores en la educación en el trabajo

#### **Desarrollo de los talleres**

El taller es una forma de la Educación Avanzada en el que se construye de manera colectiva el conocimiento, con una metodología participativa dinámica, coherente y tolerante frente a las diferencias; donde las decisiones y las conclusiones se toman mediante mecanismos colectivos y en que las ideas comunes se tienen en cuenta:

- Los talleres se desarrollarán con la participación de los enfermeros docente-asistenciales en grupos no mayores de 20.
- El objetivo fundamental de los talleres es proporcionar una vía para desarrollar habilidades para la planificación, la coordinación, la regulación, el control y la evaluación de las actividades de la educación en el trabajo de los estudiantes.
- En la conducción de los talleres participa un equipo de enfermeros, profesores y pedagogos previamente preparados.

Las temáticas a impartir en los talleres son las siguientes:

- La organización del proceso pedagógico y la planificación, la coordinación, la regulación, el control y la evaluación de la atención ambulatoria.
- La organización del proceso pedagógico y la planificación, la coordinación, la regulación, el control y la evaluación del pase de visita.
- La organización del proceso pedagógico y la planificación, la coordinación, la regulación, el control y la evaluación de la visita conjunta de enfermería.
- La organización del proceso pedagógico y la planificación, la coordinación, la regulación, el control y la evaluación de la entrega y el recibo del servicio de sala.
- La organización del proceso pedagógico y la planificación, la coordinación, la regulación, el control y la evaluación de la atención de enfermería.
- La organización del proceso pedagógico y la educación en valores en la educación en el trabajo.

Por otra parte, en los talleres tendrá su espacio la realización de dos técnicas, que pueden ser aplicadas con los estudiantes para el desarrollo de sus habilidades en la educación en el trabajo:

#### **Técnica de solución de problemas**

No es más que la modelación, mediante la colaboración del alumno, del proceso de análisis, de la síntesis y la toma de decisión ante un problema determinado. En esta técnica se ayuda al sujeto a ordenar sus ideas (que pueden estar bloqueadas por un estado emocional especial) y llegar a una solución desarrolladora del problema que enfrenta. Es decir, se va a utilizar la zona de desarrollo próximo del estudiante, para que aprenda a enfrentar y solucionar situaciones difíciles o favorecerle un proceso que, aunque tenga recursos personales, no está en condiciones de enfrentar en ese momento.

Esta técnica por sus características necesita aplicarse en condiciones de concentración del sujeto, por lo que requiere de un local con cierta privacidad y disponer de un tiempo de al menos unos 30 minutos.

#### **Pasos en la aplicación de la técnica de solución de problemas:**

- Definir con claridad el problema.
- Identificar los obstáculos, las debilidades o las limitaciones para enfrentar el problema (tanto en el propio sujeto como en su ambiente).
- Identificar las oportunidades, las posibilidades y las fortalezas para enfrentar el problema.
- Imaginar posibles soluciones. Es bueno que aparezcan varias de cualquier índole y con todo tipo de consecuencias, aunque en principio se consideren inapropiadas.
- Identificar y prever los resultados y las consecuencias de todo tipo, que se derivarán de las posibles soluciones.
- Tomar una decisión. A este paso se llega cuando el enfermero docente- asistencial está en condiciones de tomar su decisión, la cual debe ser respetada. Solo cuando la decisión es contraria a su desarrollo personal, podrá ser rechazada por el profesor o el orientador que propondrá, entonces, continuar con el análisis conjunto del problema.
- Ejecutar la decisión.

#### **Técnica de Reforzamiento**

Es una acción del enfermero docente-asistencial que hace al estudiante tomar conciencia de una cualidad, un éxito, una potencialidad o una posibilidad que posea. Se refuerza un aspecto positivo.

Puede hacerse en una entrevista, en una actividad grupal y valerse de diversos recursos, aunque el fundamental o el más usado, es el señalamiento del enfermero docente-asistencial por medio de la palabra. Al suponer que un estudiante con dificultades en las relaciones interpersonales y las conductas negativas, tiene una acción de solidaridad con un estudiante, que presenta cualquier dificultad y el enfermero docente-asistencial se acerca y le dice: "estoy

orgulloso de ti, demostraste cuántas actitudes y acciones de solidaridad eres capaz de realizar”.

El efecto de esta técnica se basa en que el mensaje llegue a la autovaloración, a la autoestima y sobre todo que reafirme una función positiva para el estudiante dentro del grupo. La incidencia del reforzamiento estará en dependencia del vínculo que tenga el enfermero docente-asistencial con el estudiante; o sea, que signifique ese enfermero docente-asistencial para el colectivo.

El reforzamiento puede realizarse de manera sistemática aunque siempre debe ser bien justificada su aplicación.

### DISCUSIÓN

La estrategia pedagógica propuesta utiliza como formas organizativas del posgrado un sistema de curso de actualización, de auto superación y de talleres, lo que posibilita que a través de ellas se resuelvan los problemas identificados por los autores, las cuales no aparecen descritas en la literatura consultada al efecto. Esta se caracteriza por ser sistémica, transformadora y amplia porque adopta la concepción de sistema de acciones pedagógicas, científicamente fundamentadas, que tienen como punto

de partida las necesidades educativas de los enfermeros docentes-asistenciales en determinado contexto, en el cual la misión y los objetivos que se trazan, tienen carácter rector del proceso a transformar del estado actual al deseado y porque entiende la educación en el trabajo como principio y forma organizativa principal del proceso docente-educativo, así como de la integración docente, atencional e investigativa en los servicios de salud. Por otra parte, incorpora en la esencia de la educación en el trabajo no solo el desarrollo de habilidades y hábitos, sino también contempla la formación de valores en los estudiantes de Enfermería en la organización del proceso pedagógico, en la preparación del enfermero docente-asistencial.

### CONCLUSIONES

Con la estrategia pedagógica propuesta se pretende actualizar a estos profesionales sobre aspectos referidos al desempeño en la Educación en el trabajo. En Cuba existen pocas evidencias hasta donde llegó el alcance de la revisión documental realizada por los autores que hagan un diseño basado en los problemas pedagógicos que se presentan en el desempeño del enfermero docente-asistencial en la educación en el trabajo.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Marriner T. *Modelos y teorías de enfermería*. España: McGraw-Hill Interamericana; 1995.
2. Iyer P. *Proceso de enfermería y diagnóstico en enfermería*. España: Harcourt; 1997.
3. Colectivo de autores. *Plan de estudios de la Carrera de la Licenciatura en Enfermería*. La Habana, Cuba: Ministerio de Salud Pública; 1993.
4. Berdayes D. *Gestión del postgrado en Enfermería. Informe al Consejo Académico*. La Habana, Cuba: Instituto Superior de Ciencias Médicas; 2007.
5. Berdayes D. *La formación de Enfermería en el tercer milenio*. La Habana, Cuba: Facultad de Enfermería "Lidia Doce", Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; 2009.
6. Martí J. *Obras completas*. T. 13. La Habana, Cuba: Editorial de Ciencias Sociales; 1975. p.53.
7. Organización Panamericana de la Salud (Apud Román O, Señoret SM). *La relación docente-asistencial en el nuevo contexto que establece la reforma de salud*. *Revista Médica Chilena*, 2007; Vol 135 (2): 251-256.
8. Lazo J. *Epistemología del desarrollo de la combinación del estudio y el trabajo en la Escuela Superior Cubana*. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 1994; jul-sep, Vol 11 (3).
9. Galeano C, et al. *Caracterización de la educación en el trabajo para el perfil de laboratorio en la carrera de Tecnología de la Salud*. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 2007; abr-jun, Vol 21 (2).
10. Fernández JA. *Educación médica: el objeto, el sujeto desdoblado y el contexto*. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 2012; Vol 26 (3): 361-363.
11. Horruitiner P. *Vigencia del pensamiento martiano en la Educación Superior cubana*. *Rev Pedagogía Universitaria*, 1999; Vol 4 (3): 29-36.
12. Añorga J. *Pedagogía y estrategia didáctica y curricular de la Educación Avanzada*. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique "José Varona"; 1998.

## **Pedagogical strategy for the improvement of the performance of the teaching-care nurse in education at work** ABSTRACT

**Objective:** to design a pedagogical strategy to improve the performance of the teaching-care nurse in education at work.

**Methods:** it is based on the identification of educational problems that arise in the performance of the teaching-care nurse responsible for the training of students. The main methods used were: documentary analysis, modeling and structural systemic approach.

**Results:** a pedagogical strategy was designed in correspondence with the problems in the performance of the teaching-care nurses.

**Conclusions:** the proposed strategy, based on Pedagogical Sciences, is developed in a form of organization based on the theory of Advanced Education. The valuations of the results applied to the process of execution of the pedagogical strategy reveal the transformations that are obtained in the performance of the teaching-care nurse in education at work.

**Keywords:** strategy; healthcare teacher; education at work; Advanced education.

**Dirección para la correspondencia:** Dra. Xiomara Casanova Acosta, Departamento Docente Policlínico "Luis Galván Soca", La Habana, Cuba.

**Correo electrónico:** xcasanova@infomed.sld.cu

*Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-Compartir Igual 4.0*

