

Estrategia metodológica de evaluación de la eficacia de un Programa de salud

Theoretic-methodological foundations of evaluation of the efficacy of health program

IRMA NIURKA FALCÓN FARIÑAS

Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, Camagüey, Cuba.

Cómo citar este artículo:

Falcón Fariñas IN. Estrategia metodológica de evaluación de la eficacia de un Programa de salud. Rev Panorama. Cuba y Salud [Internet]. 2019 [citado]; 15(1):42-47. Disponible en: <http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/rpan/article/view/>

RESUMEN

El objetivo concebido para el trabajo radicó en fundamentar teórica y metodológicamente una estrategia de evaluación de la eficacia de un programa de salud con vistas a perfeccionar su desarrollo en bien del ser humano y su atención médica. El método teórico empleado fue el análisis y síntesis a partir de la bibliografía actualizada publicada en revistas digitales como Salud Pública Cubana y Retos, libros y materiales de investigadores reconocidos. La estrategia propuesta permite el ordenamiento del trabajo del investigador y establece los pasos metodológicos necesarios para el proceso de evaluación de la eficacia de un programa de salud. Se definen cada una de sus fases y las acciones pertinentes que se llevan a cabo a través de la labor investigativa y de transformación del objeto. Existen diferentes métodos para evaluar eficacia, lo cual favorece el empleo de indicadores específicos de impacto social a fin de garantizar estudios más integrales al respecto. No obstante, resulta poco probable que alguno de ellos alcance la condición de referente único. Este artículo contiene un enfoque novedoso a partir de variables e indicadores de impacto social para la evaluación de la eficacia del Programa de Atención al Paciente con Úlcera de Pie Diabético con Heberprot-P en el municipio Camagüey sin precedentes hasta el momento.

Palabras clave: economía política; salud pública; eficacia.

ABSTRACT

The objective in this work is to found a methodological strategy of evaluation of the efficacy of a health program with eyesight to perfect its development of significant reach for the man and the medical attention theoretically and methodologically. The applied methodology consisted in the analysis and synthesis of documents from the updated bibliography published in e-zines like Cuban Public Health and Challenges, books and materials of well-known investigators. The proposed strategy enables the organizing of the work of the investigator and establishes necessary methodological

steps for the process of evaluation of the efficacy of health program. Every one of its stages and the pertinent actions that take effect through the investigating and transformation work of the object are defined. There are different methods to evaluate efficacy, which favors the use of specific indicators of social impact in order to guarantee more comprehensive studies regarding this matter. Nevertheless, give results improbable than one of them, attain the condition of only referent.

Keywords: Political economy; Public health; Efficacy

INTRODUCCIÓN

Los programas de salud a nivel internacional constituyen herramientas esenciales para la aplicación de las políticas públicas dirigidas al desarrollo de la Medicina, como ciencia, unido a los servicios a la población. Diversas organizaciones mundiales contribuyen a ello a partir de los objetivos construidos a largo plazo en función del bienestar de la humanidad. Entre ellas destacan: la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef).

Valenti Pérez resalta que los profesionales del sector disponen lineamientos fundamentados por la forma de ejercer para lograr elevar el estado de salud de los beneficiarios, sobre todo de los grupos más vulnerables, a partir de su aplicación en cada nivel de atención de forma sistemática y coordinada, con la introducción de la tecnología más avanzada para el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de las personas con diferentes condiciones de salud. Por ello, el tema propuesto toma en cuenta una perspectiva necesaria en aras de evaluar la eficacia del Programa de Atención al Paciente con Úlcera de Pie

Diabético mediante el Heberprot-P. Esto significa medir los resultados en relación con las metas y el cumplimiento de los objetivos organizacionales.^(1,2,3)

Desde el punto de vista conceptual los autores Lam y Hernández Ramírez refieren que ser eficaz requiere priorizar las tareas que permitan alcanzar lo previsto. Es el nivel en que un procedimiento o servicio puede alcanzar el mejor resultado posible. Resulta el vínculo entre los objetivos/resultados en un contexto ideal.⁽⁴⁾ La revisión de diferentes definiciones sobre eficacia revela una amplia bibliografía y entre los autores figuran: Koontz, Wsihrich, Cannice, Bouza, Gil y otros. De forma sintética, se asume la definición encontrada: "la eficacia se mide por el logro de los objetivos" según los investigadores Calvo, Pelegrín y Gil.⁽⁵⁾

Estudios vinculados con la economía de la salud develan la pertinencia de este enfoque. La construcción de los indicadores básicamente relacionados con los aspectos asociados a la mortalidad, la morbilidad, la esperanza de vida, los años de vida ganados y el uso de los recursos, han favorecido los resultados finales investigativos en favor de los programas cubanos como el del Médico y la Enfermera de la Familia, la Atención Materno Infantil y la Atención Estomatológica, entre otros.^(6,7,8)

Sin embargo, en cuanto a los estudios de los resultados a través de los indicadores de impacto social sobre a la calidad del servicio, entre otros aspectos, en la literatura consultada se encontraron escasos ejemplos: (Aragües y colectivo de autores 2018),⁽⁹⁾ (Zeña Giraldo 2013),⁽¹⁰⁾ (Carballés García 2012),⁽¹¹⁾ y (Moreno Mora 2011).⁽¹²⁾

Desde el prisma de la evaluación de la eficacia prevalece en los trabajos hallados hasta el momento la validez clínica de un medicamento, tratamiento o ensayo según (Mesa y colectivo de autores 2018),⁽¹³⁾ y (Montoya y colectivo de autores 2014).⁽¹⁴⁾

De esta manera el objetivo de esta investigación es fundamentar desde el punto de vista teórico y metodológico una evaluación de la eficacia de un programa de salud con vistas a perfeccionar su desarrollo en bien del ser humano y la atención médica. La metodología empleada consistió en el análisis y síntesis a partir de la bibliografía actualizada publicada en revistas digitales como Salud Pública Cubana y Retos, libros y materiales de investigadores reconocidos, entre ellos: Sampieri Hernández R. et al,⁽¹⁵⁾ Albornoz M, Nuñez Jover J,⁽¹⁶⁾ Macías Llanes ME,⁽¹⁷⁾ Gálvez González AM y García Fariñas A.⁽²⁶⁾

Destaca en concordancia con el objetivo planteado y la importancia del tema el criterio de Nuñez Jover: "Para comprender las trayectorias tecno-científicas es preciso partir de las redes de actores, del entramado de intereses, los cuales se encargan de definir las prioridades y con ello las trayectorias. Los valores influyentes no son solo epistémicos o técnicos; también son políticos, económicos, morales".⁽¹⁸⁾ La estrategia metodológica es parte de un proceso, cuyos resultados tendrá como escala mayor el

desarrollo de la sociedad en la cual se realiza la obra en sí, cuya esencia radica en revelar la eficacia de un programa de salud en el municipio Camagüey.

DESARROLLO

Cuba afronta hoy diversos retos en materia económica y social. Las actuales limitaciones influyen en su desarrollo, lo cual exige una población con alto nivel de conciencia social. A ello se une la crisis económica mundial y el permanente bloqueo norteamericano de carácter económico, financiero y comercial. Ante esto urge laborar desde la ciencia con vistas al progreso del país.

Agustín Lage y Tania Crombet apuntan aspectos medulares de carácter investigativo al referir qué ocurre con la salida de los nuevos productos en salud, los cuales transitan por un proceso lento, permeado de pasos necesarios que inician por la optimización de los esquemas terapéuticos y finalizan con la inserción de la nueva tecnología en las políticas de salud. Sobre las particularidades de este afirman: "[...] Requiere además nuevas metodologías de la investigación científica, más allá del reduccionismo y las condiciones controladas "de laboratorio" propias de la investigación prerregistro".⁽¹⁹⁾

De acuerdo con de Armas N, las estrategias se caracterizan por una concepción con enfoque sistémico, estructuración a partir de fases o etapas (relacionadas con las acciones de orientación, ejecución y control), que responden a una contradicción entre el estado actual y el deseado de un objeto concreto, poseen carácter dialéctico, presentan tipología específica, casuísticas y válidas, y su aporte es eminentemente práctico.⁽²⁰⁾

Además, los investigadores González R. y Calcetero G.⁽²¹⁾ precisan aspectos a tener en cuenta en la evaluación de la eficacia, los cuales responden a los resultados de los procesos a transitar en función de las metas, cuyos criterios se reconocen a partir de la ejecución en tres ámbitos: el primero relacionado con los "productos, entendidos como los resultados concretos de la ejecución del programa evaluado, tales como bienes producidos o servicios prestados. El segundo con los efectos o los resultados obtenidos al utilizar los productos (en el caso de esta investigación con fines de servicio de salud). El tercero con el impacto, entendido como los resultados obtenidos al utilizar los efectos, los cuales aseguran la permanencia y continuidad de los logros alcanzados; va más allá de la vida útil de las políticas, programas o proyectos.

Aquí se acepta el concepto de eficacia según Rodríguez Muñoz: "[...] logro final cuantificable o deseado. Apunta a lo efectivo, al momento de la evaluación y, medición final, la organización de la obtención de los datos, estratificar los mismos en las actividades desarrolladas que se avalan por el grado de éxito".⁽²²⁾ Tal visión se tiene en cuenta y por ello queda enfatizado la manera de evaluar la eficacia de un programa de salud.

La evaluación de los resultados de un programa público requiere desarrollar un proceso de trabajo sistemático

e independiente orientado a responder preguntas tales como: ¿Se ha contribuido de manera significativa a resolver el problema que dio origen al programa? ¿Los receptores de los bienes y servicios que genera el programa han resultado realmente beneficiados? ¿Los beneficios recibidos por los participantes son los que se habían propuesto lograr el programa o son otros no previstos? ¿Los beneficios están llegando a la población que se pretende atender? ¿Los usuarios del programa están satisfechos con los bienes y servicios recibidos? ¿Los beneficiarios han experimentado un mejoramiento significativo en su condición-problema inicial, como consecuencia de su participación en el programa?

Una evaluación de los resultados debe abarcar tanto los aspectos cuantitativos como cualitativos de un programa. Al tomar como ejemplo el Programa de Atención a Pacientes con Úlcera del Pie Diabético mediante el Heberprot-P, los aspectos cuantitativos se relacionarán con variables como la cifra del capital humano inmerso en la aplicación del producto, la frecuencia de los servicios de atención, el número de pacientes atendidos y con la buena evolución luego del tratamiento.

Estrategia Metodológica

Del proyecto científico "Evaluación del impacto social del Programa de Atención al Paciente con Úlcera de Pie Diabético mediante el Heberprot-P" (Asociado a Programa Nacional), nació la evaluación de la eficacia de este programa. Para ello fue necesario establecer una estrategia metodológica con cuatro fases de trabajo, las que respondieron a un escenario local del municipio Camagüey. Estas en su contenido abarcan: 1. Diagnóstico, 2. Aplicación de instrumentos en las nueve consultas de Angiología de la Atención Primaria de Salud del municipio escogido, 3. Análisis de los resultados investigativos, 4. Elaboración informe final y 5. Introducción de Resultados. Se reflejan en el anexo 1.

Sobre el diagnóstico, una metodología para evaluar el impacto social del programa escogido y los resultados parciales de las áreas investigadas se obtuvieron publicaciones que revelan elementos particulares de la aplicación de los instrumentos e indicadores de impacto social medidos en la investigación.^(23,24,25) En la actualidad se trabaja en la elaboración del informe final.

La estrategia metodológica requirió de las siguientes acciones por fases:

1. Coordinar en la sala de Angiología del hospital universitario "Manuel Ascunce Domenech" con el fin de garantizar el diagnóstico. A continuación, se realizó en las consultas de Angiología del nivel primario con el personal de salud perteneciente a estos servicios. Presentar aval del Consejo Científico que aprobó el proyecto de investigación y del Comité de Ética de la Investigación.
2. Establecer de un cronograma de trabajo para aplicación in situ de los instrumentos elaborados por parte del equipo de investigación.

3. Realizar de la tabulación de encuestas, entrevistas y guías de observación. Análisis y discusión de los resultados obtenidos.

4. Trabajo de mesa del equipo de investigadores. Procesamiento de manuscrito.

5. Participar en los Talleres Provinciales del Programa de Atención al Paciente con UPD con Heberprot-P y los eventos de carácter nacional e internacional. Intercambiar con los directivos del programa en el territorio mediante el método expositivo con el fin de ofrecer datos significativos de la investigación que permitirán perfeccionar el sistema de trabajo.

Las variables independientes a considerar para llevar a cabo las valoraciones responden a la salud, los recursos humanos, el entorno, los recursos materiales, los métodos de dirección y el trabajo.

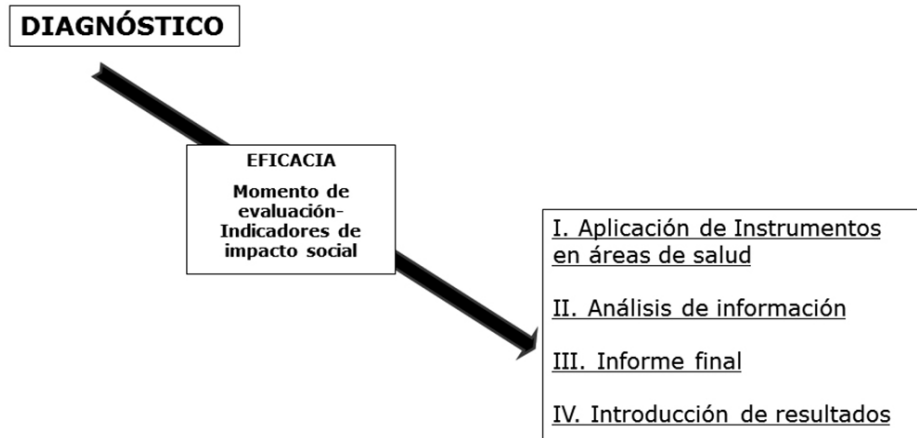
Las variables dependientes en cuanto a la eficacia apuntan al uso del servicio establecido, a la calidad del servicio en la aplicación del programa, al clima organizacional, al nivel de satisfacción de las necesidades de los pacientes y al incremento de la calidad de vida de los pacientes.

Entre los indicadores de impacto social elaborados se propone medir los resultados en por ciento según los métodos y las técnicas aplicadas para obtener información sobre la accesibilidad al programa, nivel de captación de los pacientes en la atención primaria, el comportamiento de la promoción de salud con relación a este tipo de servicio, la valoración del incremento de la calidad de vida de los pacientes, la valoración sobre la calidad de este servicio, el grado de satisfacción de la población, el estado de las condiciones físico-ambientales y socioculturales en el que se realiza el tratamiento, las acciones de superación profesional para el personal inmerso en el programa, cantidad de los profesionales con superación posgraduada sobre el manejo del paciente con pie diabético y la aplicación del Heberprot-P®, nivel de introducción y generalización de los resultados.

Estos indicadores enunciados se corresponden de forma parcial con antecedentes encontrados en las tesis doctorales del sector de la salud cubano e internacional, cuyo objetivo general ha respondido a la evaluación de la eficacia.⁽²⁶⁾

Los instrumentos a aplicar mediante las encuestas están vinculados a la medición del comportamiento de los pacientes bajo el tratamiento, el conocimiento acerca de su enfermedad, las opiniones del personal técnico referentes al cumplimiento del programa (farmacéuticos, podólogos, área de imaginología); se realizarán entrevistas en profundidad sobre el funcionamiento del programa a los médicos y al personal de enfermería de cada consulta en activo. Se hace oportuno mencionar aquí los resultados publicados, los cuales son fruto de la aplicación de estos.^(23,24,25)

Este procedimiento metodológico incluye un diseño cuasi-experimental. Por lo general la selección de los beneficiarios de un programa no es aleatoria. Por el contrario, su selección se basa en la aplicación de los criterios de elegibilidad y la

Anexo 1. Estrategia de evaluación de la eficacia de un programa de salud. Etapas

focalización que establecen diferencias, tanto observables como no observables, entre estos (grupo de tratamiento) y los no-beneficiarios (grupo control).

En el diseño cuasi-experimental los grupos de control y tratamiento no son iguales entre sí y, por lo tanto, la médula de esta estrategia metodológica de evaluación consiste en aplicar los controles estadísticos para eliminar o minimizar las diferencias.

Una condición necesaria para el desarrollo de un diseño cuasi-experimental es la existencia de una base de datos (o varias bases que permitan formar una común) de beneficiarios y no-beneficiarios, que contenga para ambos grupos información sobre los criterios de elegibilidad del programa (por ejemplo: condiciones de salud específicas para recibir el tratamiento, área de salud, escolaridad o cualquier otra característica que se haya utilizado para seleccionar, así como información sobre las variables que permitirán medir los resultados finales o impactos esperados de la intervención, por ejemplo: grado de recuperación del paciente con respecto a la úlcera del pie diabético, recuperación total, reincorporación social).

Las herramientas cualitativas son más apropiadas para entender y evaluar los procesos sociales concernientes a la implementación de un programa (conflictos suscitados en torno al programa, razones por las cuales los beneficiarios no usan los servicios ofrecidos) o comportamientos organizacionales (cultura, clima organizacional).

Ejemplos de las herramientas cualitativas para el tipo de investigación propuesta son los métodos como la entrevista en profundidad y otras.

CONCLUSIONES

Los conceptos analizados contemplan la evaluación de la eficacia como la valoración de los efectos de la aplicación de las acciones en un grupo determinado, la cual investiga en los resultados, tanto los buscados, de acuerdo con los objetivos de la acción o programa, como los latentes en el proceso estudiado.

Existen diferentes métodos para evaluar la eficacia, lo cual favorece el empleo de los indicadores específicos de impacto social a fin de garantizar estudios más integrales al respecto. No obstante, resulta poco probable que alguno de ellos alcance la condición de referente único.

El trabajo presentado devela un enfoque novedoso en la evaluación de la eficacia de este programa de salud con relación a indicadores de impacto social que contemplan el nivel de satisfacción del paciente, el clima organizacional, la opinión del personal de salud inmerso en esta atención, condiciones medioambientales, lo cual hasta la fecha no ha tenido precedentes en el territorio. Por ello, constituye una herramienta fundamental para el desarrollo del proyecto científico técnico mencionado. Específicamente centrada en conocer las opiniones de los pacientes sobre el servicio recibido y profesionales de la salud inmersos en el tratamiento con Hepertop-P®.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Valenti Pérez C. Los Programas de Salud como Políticas Públicas en Cuba. Conferencia. Convención Internacional de Salud, Cuba Salud 2015. [Internet]. 2015 [citado el 9 de noviembre de 2018]. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/281097563>
2. Editorial. Proyecciones emanadas del taller "Medicina Social y Salud Colectiva en Cuba siglo XXI". Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2014 Mar [citado 2019 Oct 07];40 (1): 1-2. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086434662014000100001&lng=es
3. Doimeadiós Reyes, Y, & Rodríguez Llorian, E. Un análisis comparado de eficiencia y eficacia en el sector público en Cuba. Economía y Desarrollo, [Internet]. 2015. [citado el 13 de octubre de 2018] 155(2), 44-59. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/eyd/v155n2/eyd04215.pdf>
4. Lam Díaz RM y Hernández Ramírez P. Los términos: eficiencia, eficacia y efectividad ¿son sinónimos en el área de la salud? Rev Cubana Hematol Inmunol Hemoter. [Internet]. 2008 [citado 13 de Oct de 2017], 24(2). Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/hih/v24n2/hih09208.pdf>

5. Calvo Rojas J, Pelegrín Mesa A, Gil Basulto MS. Enfoques teóricos para la evaluación de la eficiencia y eficacia en el primer nivel de atención médica de los servicios de salud del sector público. *Retos* [Internet]. 2018 [citado el 12 de noviembre de 2017] 12(1): 96-118 Disponible en: <http://revistas.reduc.edu.cu/index.php/retos/article/view/2202/2027>
6. Pérez Sánchez A, Paredes Esponda E, León Rodríguez A, Pérez de Hoz G. Impacto de la innovación tecnológica en el desarrollo de la salud cubana. *INFODIR* [Internet]. 2017 [citado el 12 de diciembre de 2017]; 24:[41-53p.]. Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/397/514>
7. Álvarez Cortés JT. Impacto de la competencia económica del especialista en medicina general integral sobre el desarrollo socioeconómico de Cuba. *MEDISAN* [Internet]. 2014 [citado el 6 de enero de 2018]; 18(9):1298. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v18n9/san16189.pdf>
8. Gálvez González AM. La evaluación económica en salud en Cuba. Instrumento para la toma de decisiones. [Tesis doctoral]. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública, Ministerio de Salud Pública; 2004.
9. Aragües Bravo JC, Bernardos Alcalde C, Bestué Cardiel M, Blasco Gil S, Turón Alcaine JM. Atención al Pie Diabético en Aragón. Gobierno de Aragón. Departamento de Sanidad [Internet]. 2018 [citado el 8 de noviembre de 2018]. Disponible en: http://www.aragon.es/estaticos/GobiernoAragon/Departamentos/SanidadBienestarSocialFamilia/Sanidad/Documentos/docs2/Profesionales/Atencion_pie_diabetico_Aragon_mayo_2018.pdf
10. Zeña Giraldo S. El factor humano y las tecnologías socialmente apropiadas. *Rev Cub Salud Pública* [Internet]. 2013 [citado el 28 de febrero de 2018]; 39(3):588-597. Disponible en: <http://scieloprueba.sld.cu/pdf/rcsp/v39n3/spu13313.pdf>
11. Carballés García JF. Evaluación del programa cubano de rehabilitación cardiaca del niño durante los años 1992 a 2010. [Tesis doctoral]. [Internet] [citado el 12 de octubre de 2018]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas; 2012. Disponible en: <http://tesis.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=207>.
12. Moreno Mora R. Eficacia de un programa comunitario de atención temprana del neurodesarrollo en el municipio Habana Vieja. 1998-2008. [Tesis doctoral]. [Internet]. [citado el 6 de noviembre de 2018]. La Habana: Facultad de Ciencias Médicas General Calixto García Íñiguez, Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; 2011. Disponible en: <http://tesis.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=353>
13. Mesa Pérez EJ, Peregrino Callis G, Rosell Valderubro L y Fong Sorribe R. Costo-beneficio del tratamiento con Heberprot-P® en pacientes con pie diabético. *MEDISAN* [Internet]. 2018 [citado el 12 de noviembre de 2018]; 22(3):223. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v22n3/san02223.pdf>
14. Montoya Pedrón A, Marañón Reyes EJ, Rodríguez Aldana Y, Álvarez Ruffo CM y Salgado Castillo A. Evaluación de la eficacia de los parámetros del electroencefalograma cuantitativo en la medición del nivel de profundidad anestésico. *MEDISAN* [Internet]. 2014 [citado el 12 de noviembre de 2018]; 18(3):301. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v18n3/san03314.pdf>
15. Sampieri Hernández R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la investigación. Quinta edición. [Internet]. 2014 [citado el 7 de enero de 2017]. Disponible en: http://www.academia.edu/31537604/MetodologiaC3%ADadelainvestigaci%C3%B3n-5ta-Edicion-Sampieri_1_.pdf
16. Núñez Jover J, Maldonado CO, Toscanini Segale LM, Passailaigue Baquerizo R, Hidalgo Proaño F, Flores Zapata G, Quintana Jedermann M. ¿Para qué ciencia, tecnología y sociedad en las universidades? Guayaquil: Universidad Espíritu Santo, Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Universidad Ecotec, Universidad de La Habana; 2014.
17. Macías Llanes ME. Sistema de superación profesional para el tratamiento de las relaciones ciencia-tecnología-sociedad en el sector de la salud [Tesis doctoral]. Camagüey, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas José Martí; 2014.
18. Núñez Jover J. La democratización de la ciencia y el problema del poder [Internet]. 2006. [citado el 12 de octubre de 2017]. Disponible en: <https://www.nodo50.org/cubasigloXXI/politica/8%20Democratizacion,%20ciencia,%20poder.%20LA%20PTCA.%202006.pdf>
19. Lage Dávila A, Crombet Ramos T. Del nuevo producto biológico para el cáncer al impacto en la salud poblacional. *Rev Cub de Salud Pública*. [Internet]. 2012 [citado el 7 de enero de 2017]; 38 (5): 781-93. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v38s5/sup11512.pdf>
20. de Armas N. Resultados científicos en la investigación educativa. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2011.
21. González R y Calcetero G. Evaluación de impacto social: una estrategia de investigación para Trabajo Social. *Rev Tendencias y Retos* [Internet]. 2009 [citado el 10 de octubre de 2017]; (14): 43-57. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4929219>
22. Rodríguez Muñoz R. Impacto de los resultados de proyectos, particularidades desde una visión prospectiva. *Rev. Universidad y Sociedad* [Internet]. 2015 [citado el 3 de noviembre de 2017]; 7 (3). pp. 155-159. Disponible en: <http://rus.ucf.edu.cu>
23. Falcón Fariñas IN, Nordelo Valdivia A, Escalante Padrón O, Campal Espinosa AC. Aspectos sociales de la aplicación del Heberprot-P en el servicio de Angiología del Hospital "Manuel Ascunce Domenech". *Humanidades Médicas* [Internet]. 2016 [citado 2019 Nov 4]; 16(1): [aprox. 16 p.]. Disponible en: <http://humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/883>
24. Falcón Fariñas IN, Escalante Padrón O, Nordelo Valdivia A, Campal Espinosa A. Metodología de evaluación del impacto social de un programa de salud. *Humanidades Médicas* [Internet]. 2018 [citado 2019 Nov 4]; 18(1):[aprox. 18 p.]. Disponible en: <http://humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/1220>
25. Falcón Fariñas IN, Escalante Padrón O, Nordelo Valdivia A. Evaluación social del tratamiento con el Heberprot-p ® en la asistencia primaria de salud. *Revista Cubana de Angiología*. [Internet]. 2018 [citado 2019 Nov 4]; 19(1):53-64. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ang/v19n1/ang07118.pdf>
26. Gálvez González AM y García Fariñas A. Resultados de investigación en Economía de la Salud. [Internet]. 2014 [citado el 6 de noviembre de 2018]. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/libros/resultados_economia_salud/resultado_economia_completo.pdf

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Contribución a la teoría: Todos los autores participamos en la discusión de los resultados y hemos leído, revisado y aprobado el texto final del artículo.

Dirección para la correspondencia: Irma Niurka Falcón Fariñas. Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, Camaguey, Cuba.

Correo electrónico: irmaf.cmw@infomed.sld.cu

Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-Compartir Igual 4.0

