

# Propuesta de modelo de evaluación del desempeño profesional del especialista en medicina física y rehabilitación

## *Proposal of model of evaluation of the specialist's professional performance in physical medicine and rehabilitation*

TANIA BRAVO ACOSTA<sup>1</sup>, JULIA AURORA AÑORGA MORALES<sup>2</sup>,  
LIDISBETH CARDOSO CAMEJO<sup>2</sup>, ZUZEL SALAZAR DUANY<sup>3</sup>. YUDENIS REYES GONZÁLEZ<sup>4</sup>.

<sup>1</sup>Centro de Investigaciones Clínicas, La Habana, Cuba. <sup>2</sup>Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana, Cuba.

<sup>3</sup>Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba. <sup>4</sup>Instituto de Farmacia y Aliemntos (IFAL), La Habana, Cuba.

### Cómo citar este artículo:

Bravo Acosta T, Añorga Morales JA, Cardoso Camejo L, Zalazar Duany Z, Reyes González Y. Propuesta de modelo de evaluación del desempeño profesional del especialista en medicina física y rehabilitación. Rev Panorama. Cuba y Salud [Internet]. 2019 [citado ]; 13(3):79-83 Disponible en: <http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/rpan/article/view/>

### RESUMEN

**Objetivo:** proponer un modelo de evaluación del desempeño profesional de los especialistas en Medicina física y rehabilitación que contribuya a los niveles de profesionalidad en la atención a discapacitados.

**Métodos:** mediante un estudio basado en el método histórico lógico y la sistematización se construye un sistema teórico con una concepción dialéctico-materialista que fundamenta el desempeño profesional de los especialistas en Medicina física y rehabilitación. Mediante la encuesta y la observación al desempeño se diagnosticó el estado inicial del desempeño profesional. Mediante la modelación y el método estructural funcional se propone un modelo distintivo de la evaluación del desempeño profesional en las dimensiones profesional, pedagógica, laboral, ética y político-ideológica.

**Resultados:** se elaboró una fundamentación basada en la filosofía, la dialéctica materialista y la modelación como expresión de la teoría del conocimiento y su relación con lo sociológico, lo ético y lo jurídico que sustenta el modelo de evaluación del desempeño profesional de los especialistas en medicina física y rehabilitación. En el modelo se definen las etapas con acciones, donde a partir de los problemas identificados se proponen transformaciones para elevar la calidad en la prestación del servicio al discapacitado en los diferentes niveles de atención. La consulta e expertos calificó el modelo de adecuado y viable para aplicar en la práctica.

**Conclusiones:** se propuso un modelo distintivo de evaluación del desempeño profesional del especialista en Medicina física y rehabilitación para contribuir a los niveles de profesionalidad en la atención al discapacitado en los diferentes niveles de atención.

**Palabras clave:** modelo de evaluación del desempeño; desempeño profesional; Medicina física y rehabilitación

### ABSTRACT

**Objective:** to propose a model of evaluation of the professional acting of the specialists in physical medicine and rehabilitation that it contributes at the profesionalidad levels in the attention to discapacitados

**Methods:** by means of a study based on the logical historical method and the systematizing is built a theoretical system with a dialectical-materialistic conception that bases the professional acting of the specialists in physical medicine and rehabilitation. By means of the survey and the observation to the acting the initial state of the professional acting was diagnosed. Starting from those results and by means of the modelación and the functional structural method intends a distinctive model of evaluation of the professional acting in the dimensions professional, pedagogic, labor, ethics, political ideological.

**Results:** a foundation was elaborated based on the philosophy, the dialectical one materialistic and the modelación like expression of the theory of the knowledge and its relationship with the sociological thing, the ethical thing and the juridical thing that it sustains the pattern of evaluation of the professional acting of the specialists in physical medicine and rehabilitation. In the pattern they are defined the stages with actions, where starting from the identified problems they intend transformations to elevate the quality in the benefit from the service to the discapacitado in the different levels of attention. The consultation and experts qualified the pattern of appropriate and viable to apply in the practice.

**Conclusions:** a distinctive model of evaluation of the specialist's professional of the performance intended in physical medicine and rehabilitation to contribute at the profesionalidad levels in the attention to the discapacitado in the different levels of attention.

**Keywords:** I model of evaluation of the performance, profesional performance, physical medicine and rehabilitation

### INTRODUCCIÓN

El proceso de modelación del desempeño profesional de los especialistas en Medicina física y rehabilitación que permita nivelar su profesionalidad en la atención a los discapacitados se inicia con las ideas de investigadores que para abordar la evaluación desde su complejidad hacen referencia a que "...los modelos de evaluación parten de

los supuestos teóricos que determinan qué se entiende por evaluación, qué se pretende conseguir o qué necesidades se intenta cubrir, de manera que al responder a ellas el evaluador toma opción en su posición teórica, pragmática y metodológica".<sup>(1)</sup>

Los modelos en la investigación cumplen con un grupo de características que facilitaron la construcción de la teoría, entre las que se encuentran:

1. Constituyen una reproducción que esquematiza la realidad y permite adentrarnos en su estudio.
2. Son operativos y más fácil de estudiar que el propio fenómeno en sí.
3. Pueden agrupar en un mismo fenómeno varios modelos.
4. Las dimensiones, variables, relaciones y constantes del modelo se interpretan a partir de una teoría científica o determinados referentes teóricos, en nuestro caso: la Educación Avanzada, la Pedagogía, la Psicología, la Filosofía, la Sociología, entre otros.

En Cuba la evaluación desde la teoría de la Educación Avanzada aporta elementos que enriquecen la teoría en sus diferentes tipologías, desde la evaluación del desempeño<sup>(2,3,4,5)</sup> la evaluación de impacto,<sup>(6,7,8,9,10)</sup> y la evaluación formativa,<sup>(11,12,13)</sup> pero no existen investigaciones realizadas en este contexto que respondan a los intereses, los problemas y las necesidades de los médicos fisiatras y que evalúen su desempeño profesional en la atención al discapacitado.

En Cuba, la formación médica profesional deberá responder al encargo social que exijan las políticas socioeconómicas prevaletentes.<sup>(14,15)</sup>

Por lo tanto la formación continua y sistemática de los profesionales que conforman el equipo multidisciplinario en la atención integral al discapacitado es indispensable para poder contar con los profesionales con un elevado compromiso social, fundamentado en su elevado nivel científico, docente e investigativo en todos los niveles de atención.

El presente trabajo propone un modelo distintivo de evaluación del desempeño profesional del especialista en Medicina física y rehabilitación que contribuya a los niveles de profesionalidad en la atención al discapacitado.

## M

El histórico-lógico posibilitó conocer la trayectoria de los fenómenos y los acontecimientos del devenir histórico del desarrollo de la especialidad de Medicina física y rehabilitación en Cuba y a nivel internacional, así como se identificó las regularidades y se definieron criterios para realizar la periodización.

La sistematización posibilitó el proceso de parametrización de la variable, la organización, la interrelación y la interpretación de los conocimientos, la determinación de la variable, los indicadores y las indagaciones empíricas utilizadas, así como los sustentos teóricos del objeto de estudio de la investigación.

La modelación se utilizó con el fin de reproducir de forma simplificada un modelo de evaluación del desempeño profesional del especialista en Medicina física y rehabilitación para poder contribuir a los niveles de la profesionalidad en la atención a los discapacitados; posibilitó la abstracción de los autores acerca del modelo propuesto, sus fundamentos, la estructura, dinámica y las vías de constatación empleadas.

El sistémico estructural funcional permitió realizar análisis integral para modelar el objeto de estudio, visto como un sistema conformado por componentes que cumplen con determinadas funciones interrelacionadas entre sí, mediante la determinación de los elementos básicos que conforman el modelo de evaluación del desempeño profesional de los especialistas de Medicina física y rehabilitación.

Por otro lado, se utilizó como referente para establecer las relaciones de interdependencia, complementación y jerarquización, así como la interrelación entre las etapas y las acciones contenidas en el modelo. Para las indagaciones empíricas se utilizaron la encuesta y la observación al desempeño a los especialistas en Medicina física y rehabilitación.

Los resultados alcanzados en las indagaciones empíricas fueron analizados mediante los métodos estadísticos que las herramientas de estadística descriptiva explican de forma adecuada. El análisis se realizó mediante las frecuencias y los porcentajes. Para determinar el valor de los indicadores se calcularon las medidas de tendencia central (media), de dispersión (desviación estándar) y de posición (valor mínimo y máximo).

En el análisis confirmatorio de los datos para los porcentajes de interés, se calculó su intervalo de confianza con el 95% de confiabilidad (IC 95%).

La etapa de diagnóstico se realizó desde enero hasta junio de 2017. Se consideró como población a todos los especialistas en Medicina física y rehabilitación que laboran en los servicios de rehabilitación en La Habana para un total de 199 y una muestra de 101 (50,7%). Se utilizó el muestreo aleatorio simple y la muestra fue dividida por estratos.

Los autores utilizaron el procedimiento de la triangulación metodológica que permite analizar y comparar las indagaciones empíricas e identificar los problemas y potencialidades en el desempeño profesional de estos especialistas.

## RESULTADOS

El diagnóstico aplicado permitió identificar como inventario de problemas que:

La mayoría de los especialistas encuestados no tienen categoría docente e investigativa, no han cursado una maestría o una especialidad de segundo grado. Es poca la participación en eventos científicos y en cursos de superación. Además, es baja la frecuencia en las publicaciones científicas, los proyectos de investigación y de actuación. Existen dificultades con el acceso a internet, las

bases de datos y la literatura digital. También se identifican dificultades en la integración del conocimiento y el grado de ejecución eficiente de los procesos terapéuticos y es poca la disponibilidad para ocupar responsabilidades y existen dificultades en la referencia y la contrarreferencia.

A partir de estos resultados se diseñó el modelo de evaluación del desempeño profesional de los especialistas en Medicina física y rehabilitación que tiene como objetivo el mejoramiento del desempeño profesional de estos especialistas en Medicina física y rehabilitación con niveles de profesionalidad en la atención a los discapacitados y elevar la calidad de los servicios en los diferentes niveles de atención y mejorar su calidad de vida.

Para cumplir con este objetivo se identifican tres etapas y sus correspondientes acciones que se esquematizan en la figura 1.

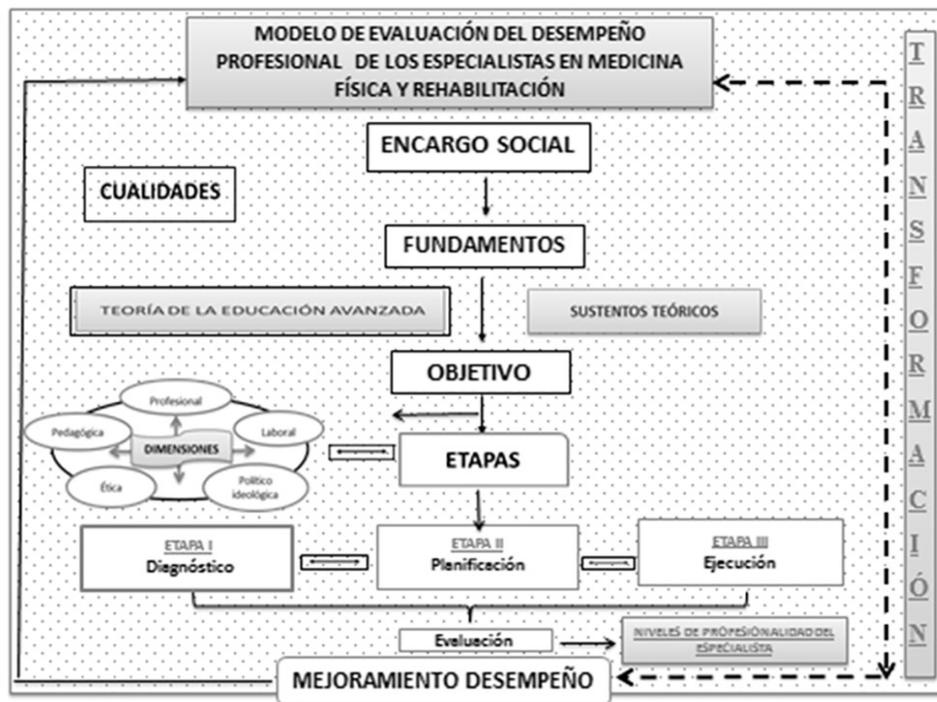
La etapa de diagnóstico tiene como objetivo identificar la posibilidad de obtención de la información requerida y la participación de los sujetos. Dentro de sus acciones están el análisis de los documentos rectores de la especialidad en cada nivel de atención, se realiza la actualización sistemática sobre el funcionamiento de los servicios y las salas de televisión en las montañas y sobre la formación de los recursos humanos.

En la etapa de planificación el objetivo es contextualizar el resultado de la evaluación, sustentado en la parametrización que ofrece el modelo propuesto. Las acciones que se incluyen están relacionadas con la elaboración del pronóstico, se realiza la definición de la población y la muestra por cada

estrato, se elaboran las indagaciones empíricas a aplicar, se establecen los períodos de ejecución de las encuestas y las guías de observación, se identifican de los momentos expresados en la fecha y el lugar para la aplicación de los instrumentos y su procesamiento y la aplicación de la tecnología para determinar los problemas de la Educación Avanzada, se seleccionan y preparan los evaluadores a través del taller de reflexión crítica del modelo y se precisan los recursos materiales y los fondos disponibles para los evaluadores.

La etapa de ejecución tiene como objetivo desarrollar en las actividades los temas de la especialidad que respondan a los problemas detectados en la dimensión profesional utilizando las formas de la educación avanzada a través de debates, el intercambio de las experiencias, las conferencias, los paneles, las charlas y los debates. Participaron los miembros del grupo nacional de la especialidad, los especialistas de segundo grado, los profesores e investigadores auxiliares y titulares, los coordinadores y los jefes provinciales de la especialidad y los coordinadores municipales y los jefes de los servicios de rehabilitación de La Habana. Los temas impartidos fueron la:

- Divulgación de los criterios para la publicación y el acceso a la revista cubana de la especialidad
- Exigencia en la confección de los protocolos de actuación y de investigación que contribuya a unificar los criterios en cada nivel de atención
- Evaluación sistemática para corregir las deficiencias y perfeccionar el trabajo



**Figura 1.** Estructura y dinámica de la aplicación del modelo de evaluación del desempeño profesional del especialista en Medicina física y rehabilitación.

- Divulgación sobre la nueva tecnología implementada en la atención secundaria y terciaria de salud
- Intercambio de ideas sobre la prescripción de agentes físicos
- Intercambio de experiencias sobre el intervencionismo en la atención al dolor
- Intercambio de ideas sobre la aplicación de la medicina física en las enfermedades oncológicas

En aras de valorar el grado de viabilidad del modelo de evaluación del desempeño profesional de los especialistas en Medicina física y rehabilitación, que permita su implementación en la práctica, se realizó la consulta de expertos, en la que fueron incluidos 11 especialistas, 6 poseen competencia alta; en relación al grado de conocimiento sobre el tema, el 81,8% respondieron en la escala con valores superiores a 7 que indica un conocimiento bastante adecuado del tema. Sobre la formulación de las dimensiones y los indicadores todas las respuestas fueron evaluadas entre muy adecuado y bastante adecuado; en relación a las preguntas abiertas no se aportaron recomendaciones para modificar la encuesta de desempeño, solo algunas sugerencias aisladas. Por esta razón podemos decir que el modelo propuesto es viable de aplicarse sin modificaciones.

Como resultado del análisis objeto de estudio en el proceso de evaluación del desempeño profesional mediante la primera aplicación y la constatación en la práctica del modelo propuesto y tomando en consideración la proyección estratégica para elevar la calidad en la prestación del servicio al discapacitado en todos los niveles de atención se propone:

- Diseño y difusión de los contenidos que propicien la complementación y la actualización de los profesionales en pedagogía y que su participación se encuentre incluida en el plan de desarrollo individual, así como transformar el plan de desarrollo profesional en un Proyecto Individual de Mejoramiento Profesional y Humano.
- Diseño de maestrías relacionadas con el perfil de salida de la especialidad.
- La vinculación de los especialistas con la estrategia de formación doctoral como continuación de su formación académica.
- Sistemática en las evaluaciones del comportamiento profesional y humano a los médicos especialistas.

- Estrategias para el desarrollo de las competencias para la producción intelectual.
- Mejoramiento del enfoque pedagógico en los programas de formación académica de las diferentes especialidades afines a la rehabilitación.
- Fortalecimiento de la preparación y utilización del método clínico y el proceso de atención del médico especialista y su aplicación en los servicios.
- Instrumentación de los cursos de alfabetización informacional que permitan facilidades para acceder en internet a bases de datos e información de Medicina, basada en la evidencia.

La aplicación del modelo de evaluación del desempeño profesional del especialista en Medicina física y rehabilitación contribuye a los niveles de profesionalidad del médico fisiatra en:

Nivel 1: Nivel alto de profesionalidad: se expresa cuando el dato recogido se encuentra en un valor entre 2-3 en los indicadores.

Nivel 2: Nivel medio de profesionalidad: se expresa cuando el dato recogido se encuentra en un valor entre 1-1,9 de los indicadores.

Nivel 3: Nivel bajo de profesionalidad: se expresa cuando el dato recogido se encuentra en un valor entre 0-0,9 de los indicadores.

Para el desarrollo de la compleja labor de formar a un profesional de alto nivel, dotado de un sólido sistema de conocimientos y de habilidades para poder desempeñarse con elevada calidad en la promoción, prevención, diagnóstico, curación y rehabilitación de personas enfermas, requiere de un médico especialista, orientado hacia el mejoramiento de su desempeño y que constituya un fiel exponente del sistema de salud cubano.

### CONCLUSIONES

A partir de los modelos de evaluación en la práctica internacional, los modelos de evaluación en sus diferentes tipologías desde la Educación Avanzada en Cuba y la sistematización sobre desempeño profesional permitió el diseño del modelo distintivo de evaluación del desempeño profesional del especialista en Medicina física y rehabilitación.

Se constatan las posibilidades de aplicación del modelo diseñado, a partir de la valoración positiva, resultante de la consulta a expertos, y, se contribuye al cumplimiento de los niveles de profesionalidad del médico especialista.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Añorga Morales J, Valcárcel Izquierdo N y otros. Modelo de Evaluación de Impacto de Programas Educativos. Revista Científico Metodológica, ISPEJV, 2004. [citado 12/07/2018]; Enero-Junio: 38, La Habana, Cuba, Disponible en: <http://www.google.com.cu/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiOyKTI0PLgAhWDxFkKHcP5BRwQFjABegQICRAC&url=http%3A%2F%2Fbeduniv.reduniv.edu.cu%2Ffetch.php%3Fdata%3D417%26type%3Dpdf%26id%3D417%26db%3D1&usq=AOvVaw2naeCufC8iaC8p0-gUcpP>
2. Santiesteban Llerena ML. Programa Educativo para la Superación de los Directores de la Escuela Primarias del municipio Playa. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISPEJV], Ciudad de la Habana. 2003.p. 41.

3. Cardoso Camejo L. *Modelo del desempeño por competencias profesionales para el director de escuela primaria en San Miguel del Padrón*. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISPEJV]. Ciudad de La Habana, Cuba. 2008.p. 26.
4. García Chirino R. *Estrategia Pedagógica para el desempeño de cuadros y reservas del municipio de Educación de La Lisa*. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISPEJV]. Ciudad de La Habana. 2008.p. 48.
5. Ortiz T, Sanz T (compiladores). *Visión pedagógica de la formación universitaria actual*. La Habana, Cuba: Editorial UH; 2016
6. Añorga Morales J. [et.al]-*El enfoque sistémico en la organización del mejoramiento de los recursos humanos*. Libro 3. La Habana.1997. p. 6, 7, 8, 105. Soporte digital.
7. Borges Oquendo L. *Modelo evaluación de Impacto de la formación académica de posgrado en los docentes de la Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García"*. 2013. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISPEJV]. disponible en [https://www.google.com/cu/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKewjgnLqJ-bbhAhXBwFkKHYh\\_D68QFjABegQIBBAC&url=http%3A%2F%2Fbeduniv.reduniv.edu.cu%2Ffetch.php%3Fdata%3D1309%26type%3Dpdf%26id%3D1309%26db%3D1&usq=AOvVaw1CoSraPRfaJjJ00Pp6VRo0](https://www.google.com/cu/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKewjgnLqJ-bbhAhXBwFkKHYh_D68QFjABegQIBBAC&url=http%3A%2F%2Fbeduniv.reduniv.edu.cu%2Ffetch.php%3Fdata%3D1309%26type%3Dpdf%26id%3D1309%26db%3D1&usq=AOvVaw1CoSraPRfaJjJ00Pp6VRo0)
8. García Castellanos TC. *Modelo de Evaluación de Impacto de la especialidad en Enfermería Comunitaria*. [Tesis en Opción al Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas] Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona".2016.p.38
9. Campistrous I, JI. *Evaluación de impacto educativo para el mejoramiento de la calidad de vida en pacientes con fibromialgia*. [Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona"; 2018.p.31
10. Añorga Morales J. *La producción intelectual un proceso pedagógico para el mejoramiento de los comportamientos humanos*. Curso postdoctoral. UCPEJV. La Habana, mayo 2018.
11. Ferrer Madrazo M. T: *Modelo para la evaluación de las habilidades pedagógicas profesionales del maestro primario*, [Tesis Doctoral en Ciencias Pedagógicas], La Habana, Cuba, 2002.p.44
12. Nazco O. *El mejoramiento del desempeño pedagógico de los docentes para la evaluación formativa de los estudiantes de las escuelas pedagógicas*. [Tesis doctoral]: UCPEJV, Ciudad de La Habana, Cuba; 2016.p.30.
13. Valdés M. *Mejoramiento del desempeño del docente en la evaluación formativa, demanda de la Educación Superior en Cuba*. En Memorias del evento *La educación avanzada, 35 años de utopías y realidades*. UCPEJV. La Habana, Cuba; 2017.p.28.
14. Puig Delgado MA, Martínez Ruiz MT, Valdés García N. *Consideraciones sobre el desempeño profesional del profesor Rev Cubana Enfermer*; 32 (3) Ciudad de la Habana jul.-set. 2016. [citado12/07/2018]; Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_artt\\_ext&pid=S0864-03192016000300017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_artt_ext&pid=S0864-03192016000300017)
15. Pérez González H, Corrales Negrin Y. *Desempeño y superación profesional en el manejo de urgencias oftalmológicas en atención primaria de salud Rev. Ciencias Médicas de Pinar del Río*. Enero-febrero, 2016; 20 (1):114-120. [citado12/07/2018]; Disponible en <http://www.medigraphic.com/pdfs/pinar/rcm-2016/rcm161u.pdf>

**Conflicto de intereses:** Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

**Contribución a la teoría:** Todos los autores participamos en la discusión de los resultados y hemos leído, revisado y aprobado el texto final del artículo.

**Dirección para la correspondencia:** Dra. Tania Bravo Acosta. Especialista de primer y segundo grado en medicina física y rehabilitación. Master en Longevidad Satisfactoria. Profesora e investigadora auxiliar. Centro de Investigaciones Clínicas.45 esquina 43 Kholy. Playa. La Habana

**Correo electrónico:** tbravo@infomed.sld.cu.

Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-Compartir Igual 4.0

