

Panorama. Cuba y Salud 2019;14(1): 91-98

Recibido: 15 de marzo de 2019

Aprobado: 25 de abril de 2019

Versión electrónica ISSN: 1991-2684, RNPS: 2136

Versión impresa ISSN: 1995-6797, RNPS: 0560

(Artículo de revisión)

Propuesta de dimensiones e indicadores para evaluar el desempeño profesional de los especialistas en medicina física y rehabilitación de La Habana

TANIA BRAVO ACOSTA¹, JULIA A. AÑORGA MORALES², LIDISBETH CARDOSO CAMEJO².

¹Centro de Investigaciones Clínicas, Playa, La Habana. ²Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", Marianao, La Habana, Cuba.

Cómo citar este artículo:

Bravo Acosta T, Añorga Morales JA, Cardoso Camejo L. Propuesta de dimensiones e indicadores para evaluar el desempeño profesional de los especialistas en medicina física y rehabilitación de La Habana. Rev Panorama. Cuba y Salud [Internet]. 2019 [citado]; 14(1):91-98. Disponible en: <http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/rpan/article/view/>

RESUMEN

Objetivo: evaluar el desempeño profesional de los especialistas en Medicina física y rehabilitación de La Habana e identificar los problemas y las potencialidades, para proponer transformaciones educativas y de procesos, que permitan nivelar la profesionalidad en la atención al discapacitado.

Desarrollo: se realiza la fundamentación de la variable evaluación del desempeño profesional de los especialistas en Medicina física y rehabilitación desde la Educación Avanzada. La parametrización permite determinar las dimensiones e indicadores para confeccionar las indagaciones empíricas a utilizar en la investigación.

Conclusiones: se identificaron las regularidades, las semejanzas, las diferencias y las premisas que distinguen la evaluación del desempeño profesional, elaborados a partir de la teoría de la Educación Avanzada que permitió determinar de la variable, sus dimensiones, sus subdimensiones y sus indicadores.

Así mismo, se determinaron los problemas que afectan al desempeño profesional de estos especialistas en La Habana a partir de la aplicación de las indagaciones empíricas y se proponen transformaciones necesarias para elevar el nivel de la profesionalidad del médico especialista en todos los niveles de atención al discapacitado, así como mejorar su calidad de vida.

Palabras clave: desempeño profesional, indicadores para la evaluación profesional, dimensiones.

INTRODUCCIÓN

El adecuado desempeño profesional de los especialistas en Medicina física y rehabilitación reviste gran importancia para lograr que los servicios de la Especialidad en el país se conviertan en verdaderos centros de calidad de vida, frente al enorme reto del envejecimiento poblacional esperado en Cuba.

Por esta razón el actual desarrollo científico y tecnológico mundial conlleva a la necesidad de garantizar una educación continua permanente durante toda la vida laboral activa del profesional con el fin de asegurar que un sistemático desempeño laboral permita eliminar las barreras que han existido entre la educación de pregrado, el posgrado y la educación permanente.

Los sustentos teóricos que relacionan la superación en general y el desempeño profesional permiten conocer la teoría de la Educación Avanzada que tuvo sus orígenes en la década de 1980 en el mundo iberoamericano; entre sus

principales representantes se destacan los profesores Julia Añorga Morales de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona" de Cuba y Víctor Morlés Sánchez, del Centro de Estudios sobre Educación Avanzada, de la Universidad Central de Venezuela.

La teoría de la Educación Avanzada es una teoría educativa alternativa, surgida como parte de los esfuerzos por enriquecer la pedagogía cubana, y que encuentra sus premisas en las ideas pedagógicas de José Antonio Saco, Félix Varela, José de la Luz y Caballero, José Martí y en las ideas de Fidel Castro Ruz.

El propósito de la teoría de la Educación Avanzada es la transformación concreta de su entorno, mediante un nuevo y mejor desempeño.⁽¹⁾ Busca, además, desarrollar la relación de la teoría con la práctica, con el propósito de que se revierta en el comportamiento humano.⁽²⁾

La nueva definición de desempeño profesional se conformó a partir de identificar el desempeño como punto de partida para el proceso de mejoramiento de los hombres. "Es el

proceso pedagógico consciente y resultado que desarrollan los hombres, en el escenario habitual donde realizan sus labores, enmarcado en un sistema de relaciones, normas y procedimientos que deben cumplirse.⁽³⁾

La calidad de un servicio de salud parte del desempeño de sus trabajadores en el cumplimiento de sus funciones laborales y sociales. Motivar a los profesionales y técnicos de la salud para mejorar su desempeño y adoptar la superación profesional permanente como un estilo de vida en este nuevo milenio, no solo es importante, sino necesario para satisfacer el encargo de la sociedad socialista y del internacionalismo en salud.

Los retos de la educación superior para el siglo XXI plantean la necesidad de un nuevo proceso educativo, fundamentado en los principios de excelencia, calidad y pertinencia.

Las investigaciones de desempeño profesional desde la óptica de las ciencias pedagógicas, colocan al ser humano en el centro del proceso evaluativo, en todas se hace énfasis en los métodos, las vías para proceder, en las acciones o concepciones que sirven de guía para la toma de decisiones, fijan objetivos y medios a utilizar para alcanzarlos.^(4,5,6,7,8,9)

En el diseño del modelo para evaluación del desempeño se ponen de manifiesto las ideas martianas, marxistas y fidelistas; de la importancia del elemento histórico, que condiciona todo fenómeno social y precisa que la formación del hombre no puede ser analizada fuera del contexto histórico en el cual se desarrolla y se logra mediante la apropiación por él, de la experiencia social acumulada.

Aplicar el vínculo de la teoría con la práctica es fundamental para obtener buenos resultados en el desempeño profesional de los especialistas a partir de adquirir conocimientos teóricos en su formación pre-profesional que le permita aplicarlos de forma eficiente en la atención a pacientes con discapacidades.

La exigencia por el cumplimiento de los preceptos del código de ética de los profesionales de la salud y la interiorización de los valores humanos, garantiza una adecuada relación médico-paciente sobre la base del respeto, el cuidado al pudor y la privacidad en la atención al paciente, todo lo que se traduce en un mejor desempeño profesional.

Debe existir un intercambio entre instituciones de diferentes niveles de atención de salud, relacionado con la superación de sus profesionales, con el objetivo de equiparar conocimientos, que resulta de vital importancia para garantizar la continuidad del proceso de rehabilitación, aplicar con eficiencia la referencia y contrarreferencia al alta hospitalaria y lograr disminuir las discapacidades en las enfermedades invalidantes.

La especialidad de Medicina física y rehabilitación en Cuba ha transitado en su desarrollo histórico por diferentes periodos y etapas⁽¹⁰⁻¹²⁾ que ha contribuido a un desarrollo lento y ascendente similar a lo que ha ocurrido en los países latinoamericanos y en los Estados Unidos, donde existen regularidades relacionadas con el inicio de la atención a los discapacitados de forma empírica por especialistas en

ortopedia y neurología; comienza primero la formación de los fisioterapeutas y luego los especialistas y aparece primero la Medicina física y luego el término de rehabilitación.

A partir de las indagaciones teóricas y empíricas realizadas, los resultados de investigaciones relacionadas con la especialidad identifican carencias en la producción intelectual en el desempeño profesional de los especialistas en Medicina física y rehabilitación, dado, por la baja frecuencia en publicaciones científicas, poca participación en cursos de superación y en eventos científicos que inciden en su nivel de profesionalidad y se manifiestan en la afectación de su desempeño profesional y conllevan a una baja categorización docente, científica e investigativa, por esta razón se propone evaluar el desempeño profesional de estos especialistas, identificar los problemas y las potencialidades para proponer transformaciones educativas y de procesos que permitan nivelar la profesionalidad en la atención al discapacitado.

DESARROLLO

Los autores en la sistematización a diferentes investigadores que estudian el desempeño profesional resalta que existe diversidad de términos que se asocian a esta definición como desempeño laboral, desempeño profesional pedagógico y desempeño desde el puesto de trabajo, entre otros.^(3,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28)

El desempeño profesional es un conjunto de acciones, un modo de actuación, resultado, competencia, capacidad e idoneidad. Es un proceso pedagógico donde se aprende y corrigen los errores; es el punto de partida para el mejoramiento de los comportamientos humanos, que constituye el objeto de estudio de la teoría de la Educación Avanzada.

En las definiciones expresadas por los diferentes autores se constató que existen regularidades como que el desempeño profesional se evalúa como proceso, implica la toma de decisiones, constituye el contenido el área del desempeño que se desea mejorar, constituye un proceso que se da en la práctica del hombre, constituyen constantes en su evaluación las dimensiones político ideológica y técnico profesional, es el medio, la vía y la meta para lograr que los especialistas alcancen niveles superiores de profesionalidad.

Los autores realizan un acercamiento a la evaluación, y particulariza en la evaluación educativa y aborda elementos esenciales de los modelos de evaluación a nivel internacional.

Existen diversas clasificaciones respecto a los modelos de evaluación; una de las cuales utiliza como criterio básico la conjunción de los distintos aspectos teóricos y metodológicos y se agrupan en modelos: objetivistas, subjetivistas y críticos. Esta agrupación en tres grandes concepciones responde a enfoques metodológicos muy diferentes, evidencian cada uno las carencias teóricas que son portadores. Estas tendencias han sido sistematizadas posteriormente por Añorga, 2000.

Los modelos objetivistas: Consideran que la evaluación es la determinación o valor del mérito de un programa. Los criterios de evaluación son productividad y nivel de eficiencia del programa como los ejemplos de los modelos de Tyler, 1950, Stufflebeam DL, 1987, Crombach L, 1999 y Scriven S, 1997.^(29, 30,31,32,33)

Los modelos subjetivistas conciben la evaluación como comprensión y valoración de los procesos y resultados de un programa educativo. La gran diferencia respecto a los anteriores radica en su concepción de la realidad y en su forma de entender el conocimiento. El saber es una creación humana que está vinculada a los valores, creencias y actitudes de quienes están inmersos en ella. Pueden citarse como ejemplos de estos los modelos de Stake, Parlett, Hamilton y Mc Donald.⁽³⁴⁾

Los modelos críticos por su escaso desarrollo, tanto en lo metodológico como en lo teórico, no permiten profundizar con detalles en su estudio. Estos modelos se diferencian de los anteriores al enfocar la evaluación como recurso de reflexión crítica de los procesos y los resultados que logra una institución. Su finalidad es transformarla frente a las necesidades individuales y sociales y se centran en el análisis crítico de las circunstancias personales, sociales, políticas y económicas que rodean la propia acción.

En estos modelos, los contenidos de la evaluación no podrán ser estáticos y prefijados, sino que se plantearán de forma abierta y flexible.

En Cuba existen diferentes tipologías de evaluación desde la Teoría de la Educación Avanzada, por esta razón los autores sistematiza la obra de diferentes investigadores sobre desempeño: Santiesteban ML 2002,⁽¹⁵⁾ Cardoso L 2008,⁽²⁰⁾ García R 2008,⁽³⁵⁾ Ortiz M 2017,⁽³⁶⁾ sobre evaluación de impacto: Añorga,⁽³⁷⁾ Borges,⁽⁶⁾ García,⁽⁷⁾ Campistrous,⁽⁸⁾ y evaluación formativa: Ferre,⁽³⁸⁾ Nazco,⁽³⁹⁾ Valdés,⁽⁴⁰⁾ los que asumen los componentes de evaluación; la finalidad, unidad de evaluación, rol del evaluador, el enfoque y los procedimientos.

Los autores asumen la definición de Añorga y Valcárcel cuando hacen referencia a que "...los modelos de evaluación parten de supuestos teóricos que determinan: qué se entiende por evaluación, qué se pretende conseguir o qué necesidades se intenta cubrir, de manera que al responder a ellas el evaluador toma opción en su posición teórica, pragmática y metodológica".⁽⁴¹⁾

La evaluación del desempeño constituye una tipología de evaluación y se caracteriza porque tiene lugar en el contexto real de los servicios de salud y verifica el comportamiento del profesional en cuanto a:

- Como organiza, retiene y utiliza los conocimientos adquiridos.
- Como organiza e integra el sistema de habilidades en la práctica.
- Cómo actúa y se interrelaciona con los demás integrantes del grupo básico de trabajo o equipo de salud, el individuo, la familia y la comunidad.

Con la evaluación del desempeño se busca generar información relevante y oportuna, que permita la eficiente toma de decisiones.

Es necesario tener en cuenta condiciones de trabajo, así como las personales, que son determinantes en la calidad del desempeño, y en las que hay que profundizar al analizar los resultados evaluativos, a fin de determinar de los problemas identificados, cuales requieren decisiones organizacionales, gerenciales o capacitantes.⁽⁴²⁾

En esta investigación, los autores asumen el modelo dialéctico-materialista que contextualiza Añorga⁽⁴³⁾ desde la teoría de la Educación Avanzada, la cual retoma los elementos positivos de los modelos antes mencionados, pero con la peculiaridad de proponer de manera distintiva con esta investigación un modelo de evaluación para los especialistas en medicina física y rehabilitación, donde se evalúa el desempeño profesional de los médicos fisiatras, sustentada en las dimensiones profesional, pedagógico, laboral, político ideológico y ética que responda a los intereses, necesidades y problemas de los fisiatras, donde se declaran características del sistema de salud pública contextualizada a la medicina física y rehabilitación, este modelo contribuye a los niveles de profesionalidad del especialista, con su aplicación se logra una evaluación continua y sistemática del desempeño profesional de los especialistas y puede ser aplicado en cualquier contexto y lugar donde labore el médico fisiatra en cualquier nivel de atención, elementos contentivos en las cualidades del modelo .

Se identificó como variable la evaluación del desempeño profesional de los médicos fisiatras a partir de la sistematización sobre los modelos de evaluación en la práctica internacional, la evaluación en Cuba desde la teoría de la Educación Avanzada en sus diferentes tipologías: formativas, de impacto y de desempeño las que asumen los componentes de evaluación, así como la sistematización sobre desempeño profesional y la diversidad de elementos en su definición, así como los resultados de investigaciones sobre parametrización.

Por esta razón los autores a partir de estos elementos definen la variable como "proceso pedagógico del médico fisiatra para ejecutar las acciones propias de sus funciones asistenciales, docentes, científicas e investigativas, que refleje su dominio profesional, pedagógico, laboral, ético y político ideológico, que le permitan saber ser acordes con las prioridades del trabajo en los servicios de rehabilitación integral en los diferentes niveles de atención, según las exigencias actuales y se demuestra en la evaluación de los resultados, en relación con la preparación recibida, en el entorno con el fin de mejorar su nivel de profesionalidad en la atención al discapacitado".

A partir de ser definida la variable, se realiza la parametrización en las dimensiones y los indicadores para su mejor comprensión.

Se asume la definición de Grey X, que considera a las dimensiones como "magnitudes previamente establecidas

generalmente amplias que definen a un objeto, proceso o fenómeno o parte de ellos, que son medibles cualitativa o cuantitativamente".⁽²⁵⁾

Los investigadores asumen la selección de los indicadores y la confección de los instrumentos en la identificación de las características que propone Añorga,⁽⁴⁴⁾ y las investigaciones de Borges,⁽⁶⁾ García,⁽⁷⁾ Campistrous,⁽⁸⁾ de que el indicador "es una manifestación externa de un objeto, proceso o fenómeno que es medible cuantitativa o cualitativamente y que por tanto su contenido como su significado, están en concordancia con los referentes teóricos asumidos".

Se procedió a definir las dimensiones a evaluar: profesional, pedagógico, laboral, político-ideológica y ética.

La base para la elaboración de los resultados de cada instrumento fueron las dimensiones e indicadores, los que se evaluaron como muy adecuado (MA), adecuado (A), poco adecuado (PA) e inadecuado (I).

Para determinar el índice de cada indicador se establecen los valores siguientes: 3- muy adecuado, 2- adecuado, 1- poco adecuado y 0- inadecuado, para cada indicador según la categoría seleccionada para cada sujeto.

Se utiliza como regla de decisión para la valoración de cada dimensión e indicador de la variable la siguiente:

- Cuando el valor del dato recogido encuentra un valor satisfactorio entre un 0 y 0,9, se considera nivel bajo, Cuando el valor del dato recogido encuentra un valor satisfactorio entre 1 y 1,9, se considera nivel medio, Cuando el valor del dato recogido encuentra un valor satisfactorio entre un 2 y un 3, se considera nivel alto

Los indicadores propuestos en la investigación son:

En la dimensión profesional

- Nivel de participación en eventos científicos , Frecuencia de publicaciones científicas, Grado de participación en cursos de superación, Grado de realización de protocolos científicos , Nivel de conocimiento de idioma, Nivel de conocimiento de computación, Nivel de acceso literatura digital impresa, Nivel de acceso base de datos, Grado de acceso internet, Grado de investigaciones inscriptas.

En la dimensión pedagógica:

- Nivel de integración de conocimiento, Grado de ejecución eficiente de procesos terapéuticos, Nivel de interpretación adecuada de efectos del tratamiento, Grado de intercambio de información de profesionales, Nivel de relaciones interpersonales, Grado de capacidad del trabajo en equipo.

En la dimensión laboral:

- Grado de utilización del método clínico, Nivel de resolución de problemas, Nivel en la toma de decisiones diagnósticas, Grado de flexibilidad para enfrentarse a situaciones nuevas, Grado de habilidad toma de decisiones terapéuticas, Nivel de capacidad de comunicarse con los demás, Grado de disponibilidad aceptar responsabilidades, Nivel de condiciones de la consulta, Grado de disponibilidad de medios diagnósticos, Grado de disponibilidad de

equipamiento para tratamiento, Grado disponibilidad de insumos para garantizar la atención, Nivel funcionamiento de las interconsultas, Grado de funcionamiento del equipo multidisciplinario, Funcionamiento de la referencia y contra referencia de pacientes, Nivel de satisfacción de la población

En la dimensión político ideológico:

- Nivel de conducta ciudadana, Grado de vinculación con las organizaciones políticas, Grado de actualización en la situación nacional e internacional, Nivel de proyección ante la sociedad.

En la dimensión ética:

- Grado de privacidad en atención al paciente, Nivel de relación médico paciente, Grado de respeto hacia sí mismo, Grado de respeto por los demás, Nivel de ejemplaridad, Nivel de cuidado por el pudor del paciente, Grado de autoridad que emana del ejercicio, Nivel de comportamiento ético, Nivel de razonamiento crítico, Grado de aceptación de opiniones, Grado de sentido de pertenencia, Nivel de exigencia por la disciplina laboral.

A partir de la determinación de los indicadores se definen las indagaciones empíricas a utilizar y se propone la guía de observación y la encuesta al desempeño.

Se encuestó a 42 especialistas de policlínicos, 22 de hospitales municipales y provinciales, 9 de hospitales de subordinación nacional, 5 de hospitales militares, 18 del Centro Nacional de Rehabilitación Julio Díaz, 3 que laboran en hogares de ancianos y 2 directivos del Ministerio de salud pública y se utilizó el muestreo aleatorio simple que representan el 50,7% del total de rehabilitadores que laboran en la capital.

En el potencial científico de la especialidad el 49,5% no tienen categoría docente y el predominio de los categorizados es de instructor y asistente con 19,8% y 18,8% respectivamente.

En relación a la categoría científica de los profesionales el 86,1% no tiene categoría, el 86,1% no ha alcanzado la especialidad de segundo grado y el 69,3% no ha concluido la maestría y eso está en relación a que el índice de publicaciones y de investigaciones inscriptas es bajo, por ello no cumplen los requisitos para poder alcanzarla.

De los médicos fisiatras el 69,3% no tiene cargo administrativo, y son los licenciados en tecnología de la salud los que en la gran mayoría tienen disposición para dirigir los servicios de rehabilitación integral, por lo que no lideran el equipo multidisciplinario sobre todo en la Atención Primaria de Salud.

Los autores a partir de utilizar el método de enfoque de sistema en el análisis de los resultados obtenidos, utilizan el procedimiento de la triangulación metodológica para realizar el análisis y comparación de los instrumentos aplicados, como parte del proceso de parametrización al objeto de estudio de la investigación. Esta triangulación metodológica permite identificar el inventario de problemas y las potencialidades.

El planteamiento del inventario de problemas, se hace sobre la base de la aplicación de la tecnología para la determinación de problemas planteada por la Educación Avanzada.

Dentro de los problemas educativos encontrados en la investigación, se ponen en evidencia:

- La mayoría de los especialistas encuestados no tienen categoría docente, investigativa y no han cursado maestría o especialidad de segundo grado, Poca participación en eventos científicos y cursos de superación, Baja frecuencia en publicaciones científicas y en proyectos de investigación y de actuación, Dificultades con el acceso a internet, bases de datos y la literatura digital, Dificultades en la integración del conocimiento y grado de ejecución eficiente de procesos terapéuticos, Poca disponibilidad para ocupar responsabilidades y dificultades en la referencia y contra referencia.

Dentro del análisis, se logró realizar un acercamiento a las potencialidades encontradas con el apoyo de los instrumentos aplicados, dentro de estas potencialidades se destacan:

- Dominio del idioma inglés, Utilización del método clínico, Aplicación de los principios éticos, Sentido de pertenencia, Satisfacción de la población.

Los resultados anteriores posibilitaron a los autores identificar los problemas encontrados en el desempeño profesional de los especialistas de rehabilitación de la capital en la dimensión profesional.

Para dar respuesta a estos problemas se aplican las formas de la Educación Avanzada, se desarrollaron intercambios de experiencias, conferencias, charlas, debates, paneles sobre temas de la especialidad para dar respuesta a los problemas identificados como:

- Investigación en rehabilitación, Desarrollo tecnológico en rehabilitación, Prescripción fisiátrica, Atención integral al dolor, Rehabilitación oncológica.

A partir de las acciones desarrolladas como:

1. Actualización del acceso y requisitos de publicación en la Revista cubana de Medicina Física y Rehabilitación.
2. Exigencia en la confección de protocolos de actuación que contribuya a unificar criterios en cada nivel de atención.
3. Evaluación sistemática para corregir deficiencia y perfeccionar el trabajo.
4. Actualización sobre nueva tecnología ubicada e implementada en el Centro Nacional de Rehabilitación Julio Díaz para equiparar los conocimientos de todos los especialistas.
5. Intercambio de ideas sobre la prescripción y aplicación terapéutica de agentes físicos.
6. Actualización sobre nuevas modalidades en el tratamiento integral del dolor.
7. Intercambio sobre la aplicación de agentes físicos en enfermedades oncológicas.

Participan los miembros del grupo nacional de la especialidad, los especialistas de segundo grado, los profesores e investigadores auxiliares y titulares, los jefes provinciales de la especialidad y sus coordinadores y los coordinadores municipales y jefes de los servicios de rehabilitación de La Habana.

La superación profesional, aspecto esencial en la evaluación del desempeño profesional de los especialistas, permite utilizar las formas de la Educación Avanzada para mejorar su producción intelectual. Esto se logra al elevar las categorías docentes, investigativas y científicas con la obtención de la categoría de segundo grado, cursar maestrías, la vinculación con estrategias de formación doctoral como continuidad de su formación académica; participar en cursos de posgrado, diplomados, intercambios de conocimientos, pasantías, entrenamientos que constituyen una forma activa de la superación, cuyo objetivo es asegurar la adquisición de conocimientos, habilidades, asimilación e introducción de nuevas técnicas vinculado estrechamente con la auto superación del profesional.

Se realizan propuestas de transformaciones de procesos y también educativas que permitan mejorar su desempeño profesional y nivelar su profesionalidad en los diferentes niveles de atención al discapacitado como el diseño y difusión de contenidos que propicien la complementación y o actualización de los profesionales en pedagogía; diseño de maestrías relacionadas con el perfil de salida de la especialidad, la vinculación de los especialistas con la estrategia de formación doctoral como continuación de su formación académica; sistematicidad en las evaluaciones del comportamiento profesional y humano de los médicos especialistas, estrategias para el desarrollo de competencias para la producción intelectual, mejoramiento del enfoque pedagógico en los programas de formación académica de las diferentes especialidades afines a la rehabilitación, fortalecimiento de la preparación y utilización del método clínico y proceso de atención del médico especialista y su instrumentación en los servicios y la instrumentación de cursos de alfabetización informacional que permitan facilidades para acceder a internet a bases de datos e información de medicina basada en la evidencia.

CONCLUSIONES

El estudio teórico realizado sobre modelos de evaluación y modelos de evaluación de desempeño, posibilitó identificar las regularidades, semejanzas, diferencias y premisas que distingue la evaluación del desempeño profesional elaborados a partir de la teoría de la Educación Avanzada, lo que permitió la determinación de la variable, dimensiones, subdimensiones e indicadores.

Se determinaron los problemas que afectan al desempeño profesional de los especialistas en La Habana a partir de la aplicación de las indagaciones empíricas y se proponen transformaciones necesarias para elevar el nivel de profesionalidad del médico especialista en todos los niveles de atención al discapacitado, así como mejorar su calidad de vida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Añorga Morales, J. *Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad*. Impresión Ligera. Ciudad de La Habana, Cuba, 1999.
2. Añorga Morales, J. *La educación avanzada alternativa pedagógica para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad*. [Tesis en opción al grado científico de Doctora en Segundo Grado. UCPEJV]. La Habana, 2012. p. 29, 30.
3. Añorga Morales J. *La producción intelectual un proceso pedagógico para el mejoramiento de los comportamientos humanos*. Curso postdoctoral. UCPEJV. La Habana, mayo 2018.
4. González Sánchez MC. *Propuesta metodológica para la evaluación del desempeño profesional de los especialistas en Medicina General Integral de la República de Cuba*. MEDICIEGO 2010 [citado 12/07/2018]; 16(1). Disponible en: <http://www.revmediciego.sld.cu/index.php/mediciego/article/view/1123>
5. Urbina Laza O, Soler CS, Ceballos OM. *Evaluación del desempeño del profesional de Enfermería del Servicio de Neonatología*. Rev Cubana Educ Med Sup [serie en Internet]. 2006 [citado 04/02/2018]; 20(1): [aprox. 8 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-1412006000100004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
6. Borges Oquendo L. *Modelo evaluación de Imparto de la formación académica de posgrado en los docentes de la Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García"* Rev. Orbita Científica, 2013 [citado 04/02/2018]; sep.-oct. 74(19): 2-10. Disponible en: http://www.google.com/cu/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKewj9ys-Yy_LgAhVHWVKhHXkTDkEQFjAAegQIABAC&url=http%3A%2F%2Fbeduniv.reduniv.edu.cu%2Ffetch.php%3Fdata%3D1309%26type%3Dpdf%26id%3D1309%26db%3D1&usg=AOvVaw1CoSraPRfaJjJ00Pp6VRO0
7. García Castellanos. TC. *Modelo de Evaluación de Impacto de la especialidad en Enfermería Comunitaria*. [Tesis en Opción al Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas] Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona". 2016
8. Campistrous I, JI. *Evaluación de impacto educativo para el mejoramiento de la calidad de vida en pacientes con fibromialgia*. [Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona"; 2018
9. Martín Cordero JE. *Programa educativo interdisciplinario para el mejoramiento del comportamiento profesional y humano del médico fisiatra*. [Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona"; 2018
10. Delgado García, G. *La Salud Pública en Cuba en el período revolucionario socialista*. Conf. 10. Cuad Hist de la Salud Pub 1996; (81). [On-line] Disponible en <http://www.bvs.sld.cu>
11. Aguilar NM y Benítez L. *Aproximación a la historia de la Medicina en Cuba 1899-1925*, Rev Haban Cienc Méd 2011 [citado 04/02/2018]; 10(2): (abr-jun), ISSN 1729-519X. disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2011000200002
12. Montoro O. *La Medicina en Cuba*. En: Otero JJ, Sabatís J, Pozos R. *Libro de Cuba*. La Habana: Publicaciones Unidas 1954; p. 169-75.
13. Añorga Morales, J. *Educación Avanzada ¿Mito ó Realidad?* CENESEDA. ISPEJV. Universidad de Sucre. Material Docente. 1994. En Internet: Disponible en: www.español.geocities.com
14. Valcárcel Izquierdo N. *Estrategia interdisciplinaria de superación para profesores de ciencias de la enseñanza media*. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas] Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. La Habana, Cuba, 1998.
15. Santiesteban Llerena, M L. *Programa Educativo para la Superación de los Directores de la Escuela Primarias del municipio Playa*. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISPEJV], Ciudad de la Habana. 2003. Pág. 41.
16. Chacón, N. *La perspectiva cubana en tiempos de globalización. Ética y Educación*. Publicado en Revista Educación. No 113. 2004. ISSN: 0138- 8029
17. Santos, J. *Modelo pedagógico para el mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los profesores de Agronomía de los Institutos Politécnicos Agropecuario*. [Tesis en opción al título de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. 2005. p.48.
18. Colado, J. Añorga, J. y Valcárcel, N. *Resultado del proyecto de investigación sobre gestión del mejoramiento profesional y humano*. Centro de postgrado. Cátedra Educación Avanzada. ISPEJV. La Habana. Cuba. 2007. p. 25-30.
19. Alpizar L. *Estrategia de evaluación del desempeño pedagógico de los tutores de especialidades médicas del ISMM Dr. Luis Díaz Soto*. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Instituto Superior de Medicina Militar Dr. Luis Díaz Soto. La Habana, Cuba; 2007.
20. Cardoso Camejo L. *Modelo del desempeño por competencias profesionales para el director de escuela primaria en San Miguel del Padrón*. [Tesis Doctoral]. Ciudad de La Habana, Cuba. 2008.p. 26.
21. Pérez Bejerano M. F. *Programa educativo para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes de los centros de educación de jóvenes y adultos (EDJA) de la Ciudad de la Habana*. Tesis en Opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. UCPEJV. La Habana, 2010.p. 27.
22. García MJ. *Diseño y validación de un modelo de evaluación por competencias en la universidad*. [Tesis doctoral]: Universidad

Autónoma de Barcelona, Barcelona, España; 2010.

23. Vázquez LL. Sistema de superación para el desempeño profesional pedagógico de los profesores de la Facultad de Ciencias Técnicas de la UCP Hector Pineda Zaldivar. [Tesis doctoral]: UCPEJV, Ciudad de La Habana, Cuba; 2010, 25.

24. Grey X. Modelo pedagógico para el mejoramiento del desempeño profesional de los maestros primarios que laboran en escuelas para alumnos con trastornos de la conducta. [Tesis] Opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. UCP "Enrique José Varona"; La Habana, Cuba; 2012.

25. Centelles L. Programa educativo para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico en la prevención del tabaquismo y el alcoholismo. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2013.

26. Mazorra, O. C. Modelo para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del tutor de la práctica pre-profesional en las entidades laborales agropecuarias vinculadas al Instituto Politécnico "Villena Revolución". [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. UCP "Héctor Alfredo Pineda Zaldivar"]. La Habana. Cuba. 2014

27. Casanova, X. Estrategia Pedagógica para el Mejoramiento del Desempeño del Enfermero Docente-Asistencial en la Educación en el Trabajo. [Tesis en opción al grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". C. Habana. Cuba]. 2015.

28. Peñalver C.E. Programa educativo para el mejoramiento de los comportamientos humanos en los trabajadores de servicio del "Hospital Universitario General Calixto García". [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2016.

29. Añorga J. La evaluación del impacto de la actividad del post grado. Proyecto de Investigación del Plan de Ciencia e Innovación Tecnológica. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona"; 2000.

30. Tyler W. Basic principles of curriculum and instruction. University of Chicago, EEUU; 1950.

31. Stufflebeam D.L, Shinkfield A.J. Evaluación sistemática, guía teórica y práctica. Barcelona, España: Editorial Paidós/México; 1987.p.82.

32. Crombach L. Course improvement through evaluation.1997.p.97.

33. Scriven S. The methodology of evaluation, en Perspectives of curriculum evaluation. Chicago, Estados Unidos: Rand McNally; 1997.

34. González D, -----Valcárcel N. Evaluación y Acreditación Institucional. Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca. Centro de Estudios de Postgrado e Investigación. Sucre, Bolivia; 2001.

35. García Chirino, R. Estrategia Pedagógica para el desempeño de cuadros y reservas del municipio de Educación de La Lisa. [Tesis Doctoral]. Ciudad de La Habana. 2008. p. 48.

36. Ortiz T, Sanz T (compiladores). Visión pedagógica de la formación universitaria actual. La Habana, Cuba: Editorial UH; 2016

37. Añorga J.A. El enfoque sistémico en la organización del mejoramiento de los Recursos Humanos. [CD-ROM]. Doctorado en Ciencias de la Educación. URMPSFX. Libro 3. Sucre; 2001.

38. Ferrer Madrazo, M. T: Modelo para la evaluación de las habilidades pedagógicas profesionales del maestro primario, [Tesis Doctoral en Ciencias Pedagógicas], La Habana, Cuba, 2002

39. Nazco O. El mejoramiento del desempeño pedagógico de los docentes para la evaluación formativa de los estudiantes de las escuelas pedagógicas. [Tesis doctoral]: UCPEJV, Ciudad de La Habana, Cuba; 2016.

40. Valdés M. Mejoramiento del desempeño del docente en la evaluación formativa, demanda de la Educación Superior en Cuba. En Memorias del evento La educación avanzada, 35 años de utopías y realidades. Ucpjv. La Habana, Cuba; 2017.

41. Añorga Morales, J, Valcárcel Izquierdo, N y otros. Modelo de Evaluación de Impacto de Programas Educativos. Revista Científico Metodológica, ISPEJV, 2004. [citado12/07/2018]; Enero-Junio: 38, La Habana, Cuba, Disponible en: <http://www.google.com/cu/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKewiOyKTiOPLgAhWDxFkKHcP5BRwQFjABegQICRAC&url=http%3A%2F%2Fbeduniv.reduniv.edu.cu%2Ffetch.php%3Fdata%3D417%26type%3Dpdf%26id%3D417%26db%3D1&usq=AOvVaw2naeCufC8iaCM8p0-gUcpP>

42. Santos Baranda J, Lamas González M, García Santamaría G, Rico López A, Álvarez Roche Z, Muñoz Reyes R. Modelo pedagógico para la formación permanente del profesor del IPI sustentado en la integración de la superación, el trabajo metodológico y la actividad científica. Proyecto "Modelo de Instituto Politécnico de Informática" Ciudad de La Habana 2008. p. 9

43. Añorga J.A., de Toro A.J., Hernández I. El tutor y la producción intelectual. En: La producción intelectual, proceso organizado y pedagógico. La Habana. Editorial Universidad. Universidad de La Habana; 2002. p 50-61.

44. Añorga Morales J, Valcárcel Izquierdo Norberto y otros. La Educación Avanzada: La Profesionalidad y la conducta ciudadana, Libro 3. Material en soporte magnético. ISPEJV. La Habana. Cuba. 1997. S/P.

Proposal of dimensions and indicators to evaluate the professional performance of specialists in physical medicine and rehabilitation of Havana ABSTRACT

Objectives: to evaluate the professional performance of the specialists in Physical Medicine and rehabilitation of Havana and to identify the problems and potentialities, to propose educational and process transformations, that allow to level the professionalism in the attention to the disabled.

Development: the foundation of the evaluation variable of the professional performance of the specialists in physical Medicine and rehabilitation from the Advanced Education is made. The parameterization allows to determine the dimensions and indicators to make the empirical inquiries to be used in the investigation.

Conclusions: We identified the regularities, similarities, differences and premises that distinguish the evaluation of professional performance, developed from the theory of Advanced Education that allowed to determine the variable, its dimensions, subdimensions and indicators.

Likewise, the problems that affect the professional performance of these specialists in Havana were determined from the application of the empirical investigations and transformations are proposed necessary to raise the level of professionalism of the specialist doctor in all levels of attention to the disabled , as well as improve their quality of life.

Keywords: professional performance, indicators for professional evaluation, dimensions.

Dirección para la correspondencia: Dra. Tania Bravo Acosta. Centro de investigaciones clínicas, 45 esquina 34, Kholý, Playa, La Habana. Cuba.

Correo electrónico: tbravo@infomed.sld.cu

Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-Compartir Igual 4.0

