

## El trabajo comunitario ELAM-Santa Fe y Playa Baracoa: génesis y actualidad

DRA. C. HEIDY CANTILLO VENTO, MSc. CARIOGNE DÍAZ REGAL, ATD. JOSÉ DAVID LAPORTE ESQUIJAROSA.

*Escuela Latinoamericana de Medicina/Dirección de Extensión Universitaria, La Habana, Cuba.*

### RESUMEN

**Objetivo:** fundamentar la importancia del trabajo comunitario mediante diferentes acciones intra y extrauniversitarias para la promoción de potencialidades sociales, culturales y de salud.

**Métodos:** se tuvieron en cuenta los diagnósticos realizados, el método científico propio del trabajo comunitario (observación participante), sustentados metodológicamente en los lineamientos generales del Programa Nacional de Extensión Universitaria (PNEU), 2004. La identificación de necesidades y fortalezas y el deber de la Universidad como centro promotor en las comunidades para el trabajo extensionista.

**Resultados:** los resultados que en años anteriores denotaron las acciones ya vividas por estas comunidades en su integración con la escuela serán la respuesta al cumplimiento del procedimiento que se propone en la presente investigación, como rescate de las actividades realizadas en estos ámbitos, la revitalización de algunas de ellas y las nuevas proyecciones

**Conclusiones:** se particulariza en el subproceso de trabajo comunitario, actualmente fortalecido en la escuela con fichas de contenido y se continuará profundizando en las acciones comunitarias para integrar el trabajo desde las diferentes disciplinas del currículum mediante el apoyo de los actores internos y externos, en un proceso de sensibilización, capacitación y de acciones para propiciar una mejor calidad de vida.

**Palabras clave:** Extensión Universitaria; proyecto comunitario; ficha de contenido; participación y actores.

### INTRODUCCIÓN

La Escuela Latinoamericana de Medicina (Elam) como Centro de Educación Superior (CES) es fruto directo del Programa Integral de Salud (PIS), creado en el año 1999, como respuesta e iniciativa del Comandante en Jefe Fidel Castro, frente a la terrible situación que tenían para ese entonces los países de Centroamérica y el Caribe por la pérdida de miles de vidas debido a profundos impactos económicos por azotes naturales y sociales.

En la actualidad la ELAM forma médicos de 85 países, pertenecientes a las regiones de América, el Caribe, Asia, Países Árabes, Oceanía y África, los que luego de terminar sus estudios retornarán a ofrecer servicios médicos a sus comunidades y contribuirán a la sostenibilidad de sus sistemas de salud. Sobre la base de esta concepción humanista y solidaria, surgió este Proyecto científico-pedagógico, formador de médicos de ciencia y conciencia.

Uno de los lineamientos básicos que impacta el desarrollo futuro del PIS y al PNEU, a los cuales tributa la ELAM, es la potenciación en la proyección de la Extensión Universitaria dentro de la escuela y hacia la comunidad.

La universidad debe contribuir al desarrollo cultural del territorio y el proceso sustantivo de Extensión Universitaria se interrelacionará con los restantes procesos universitarios:

docente, investigativo y la práctica laboral; a los efectos de tributar la formación integral del futuro profesional y es desde este nivel que se establecen las pautas para la actuación en las áreas de direcciones docentes, departamentos, años académicos y áreas no docentes; pues este proceso en sí mismo es participativo, reflexivo y político, "descendente y ascendentemente, tanto a nivel intra como extrauniversitario"(1).

Entre las principales características del PNEU (1) en su proyección y desarrollo se considera que no siempre en sus mecanismos y regulaciones se valora, ni evalúa integralmente la Extensión Universitaria, ni es considerada entre los rubros principales de los planes de resultado de los profesores, ni en su evaluación posterior.

Afortunadamente en la ELAM la característica antes presentada por el PNEU se tiene en cuenta, sin embargo, aún se precisa una mejor asesoría en las direcciones de las áreas para la comprensión y ejecución de la integración de la Extensión Universitaria conjuntamente con sus subprocesos para que irradian hacia la comunidad intra y extrauniversitaria.

Por lo que el objetivo esencial del trabajo consiste en fundamentar la importancia del trabajo comunitario mediante diferentes acciones intra y extrauniversitarias

para la promoción de potencialidades sociales, culturales y de salud.

### MÉTODO

Los diagnósticos socioculturales realizados entre las comunidades Santa Fe, Playa Baracoa y la ELAM, el propio diagnóstico intra universitario y el método científico propio del trabajo comunitario (observación participante), constituyeron los métodos de investigación más significativos para la realización del presente trabajo, el cual también se sustenta metodológicamente en los lineamientos generales del PNEU.

### RESULTADOS

La Extensión Universitaria como proceso sustantivo de la universidad incluye entre sus subprocesos el trabajo comunitario, el cual se ha sistematizado en la ELAM con la asesoría metodológica del Departamento Técnico Artístico y Trabajo Comunitario que irradia al resto de las áreas docentes y no docentes, con énfasis en la inserción desde lo curricular, incluyendo nuevos diseños que permitan la evaluación de impacto de dicho proceso extensionista.

En el PNEU se precisa la Extensión Universitaria como: "Un proceso orientado a la labor educativa que promueva y eleve la cultura general integral de la comunidad universitaria y su entorno social" (1). En la ELAM al celebrarse el VIII Taller de Extensión Universitaria, en la presentación de los trabajos en dicho evento se retomó este concepto y se amplió como: "Proceso cuyo propósito es promover la cultura en la comunidad intra y extrauniversitaria, interrelacionado con los demás procesos de la Educación Superior: docente, investigativo y la educación en el trabajo" (2).

Del fortalecimiento de la interrelación Universidad-Sociedad, fin de la Extensión Universitaria y de la universidad misma se desprenden también los proyectos comunitarios asesorados por los CES y dirigidos propiamente por esta dirección donde se organicen, los cuales se constituyen una vez presentados en los Consejos Científicos para tributar a los objetivos fundamentales de la Educación Superior (3).

Como subproceso del proceso de Extensión Universitaria, "el trabajo comunitario se desarrolla con la comunidad universitaria y la sociedad en interacción dialógica, en función de un problema social a nivel comunitario, local, regional o nacional, potenciando la formación integral desde la perspectiva de la responsabilidad social universitaria" (4). Más allá de los resultados que en años anteriores denotaron las acciones ya vividas por estas comunidades y la ELAM, se destaca el procedimiento que se propone en la presente investigación, como rescate de las actividades realizadas en estos ámbitos, la revitalización de algunas de ellas por su valor tradicional y las nuevas proyecciones de otras acciones.

### Los proyectos primitivos y sus primeros pasos

La organización y ejecución de las acciones comunitarias en la ELAM ha sido sistemática desde el curso 2002-2003, solo que se realizan en función de las características propias de

cada área, de su cultura organizacional y de la participación de sus actores, en las cuales no ha dejado de estar vigente la Dirección de Extensión Universitaria con presentaciones de trabajos en eventos científicos que resumen la historia de dichas actividades, pero en ocasiones predomina la improvisación y la falta de preparación colegiada entre las áreas donde las evaluaciones se realizan a partir del análisis de los informes sin la integración de los resultados para proyecciones futuras, limitándose también el impacto cuantificado de la labor comunitaria.

La ELAM como ubicación geográfica limita al sur con la Carretera Panamericana, al oeste con el poblado de Baracoa (municipio Bauta, provincia Artemisa) y al este con el poblado de Santa Fe (municipio Playa, provincia La Habana). Desde los inicios de la creación de la escuela los estudiantes frecuentaban más la comunidad Playa Baracoa, muy pocos son los que visitaban Santa Fe, pero esto ha cambiado y ahora son frecuentadas las dos comunidades.

Al principio las visitas fueron más individualizadas por parte de los estudiantes, no intencionadas desde la escuela y pese a mantenerse sus particularidades afortunadamente en el 2003 se marcó un despegue ya que se organizaron mediante un proyecto con la escuela de "Superación Integral para Jóvenes" de la comunidad de Santa Fe y desde el Departamento de Estudios Socioculturales y Trabajo Comunitario, con el objetivo de fomentar el intercambio cultural entre la comunidad y los estudiantes de la ELAM, orientado hacia la formación del futuro profesional. Resultó ser un período de consolidación en el que se sistematizaron las acciones, incluyéndose también la comunidad Playa Baracoa, en las que los beneficiarios fueron tanto pobladores de las comunidades como los estudiantes y trabajadores de la ELAM. Entre las acciones realizadas se encuentran:

- Noche Latina (gala artística interpretada por los estudiantes de la ELAM) se realizaba con una frecuencia mensual tanto en la escuela de "Superación Integral para Jóvenes" de la comunidad de Santa Fe como en la Plaza de Los Cocos de Playa Baracoa.
- Artículo periodístico en Trabajadores sobre el proyecto comunitario de la ELAM con la escuela de "Superación Integral para Jóvenes".
- Participación en las celebraciones de fechas históricas del pueblo cubano (Aniversario de los CDR, FMC, Día de la mujer) en los barrios.
- Charlas educativas para la promoción de salud y prevención de enfermedades, en las escuelas de las comunidades, impartidas por los miembros de las cátedras multidisciplinarias y honoríficas.
- Apadrinamiento a los clubes martianos de la escuela de los territorios.
- Actividades de formación y orientación vocacional para pioneros de las comunidades.
- Intercambio cultural y deportivo con los jóvenes de las comunidades.

Durante los cursos 2005-2006 al 2009-2010 además de mantener la mayoría de las acciones antes mencionadas, se profundizó en desarrollar la Brigadas Estudiantiles de Salud (BES) en las comunidades cubanas y en las comunidades de procedencia de los estudiantes, Proyecto que se llevó a cabo en el período vacacional, donde donaban 15 días de sus vacaciones para realizar actividades de promoción de salud y de esta misma manera se llevó a cabo en la comunidad de Santa Fe.

También desde el curso 2016-2017 se ha desarrollado como estrategia la inserción del contenido de la asignatura de Promoción de salud de la disciplina de Medicina General Integral (MGI) en los escenarios de las escuelas Primarias y Secundarias Básicas de las localidades de Playa Baracoa y Santa Fe, como parte de la formación de los estudiantes, cuyo escenario fundamental de actuación profesional ha estado marcado por una elevada preparación científica, humanista, ética y solidaria; capaces de actuar en estos entornos logrando satisfacer las necesidades de la región y contribuyendo al desarrollo humano sostenible, junto a otras actividades de carácter integral.

Lo antes expuesto ha estado marcado durante los 18 años de labor de la ELAM por: un régimen becario, con grupos etéreos heterogéneos de un vulnerable valor generacional, con condiciones sociopolíticas y culturales diversas, una alta disposición de intercambio cultural nacional e internacional y con una voluntad política de los directivos de la ELAM para el apoyo al proceso extensionista y sus subprocesos.

Se destaca además el impacto y experiencias del Proyecto de Adicciones y Salud Mental que se ha concretado en acciones de promoción de salud por y para nuestra comunidad intrauniversitaria, con necesidad de incrementar acciones que impacten en las comunidades más cercanas de Santa Fe y Playa Baracoa.

### **Los proyectos comunitarios ELAM Santa Fe y Playa Baracoa, hacia la actualidad**

El fin del trabajo comunitario es el mejoramiento en la calidad de vida de sus participantes tanto actores como usuarios y por ello, está centrado en una acción dirigida a producir cambios y a propiciar y canalizar la transformación.

Por tanto, entre las fortalezas de la ELAM (5) se destaca la creación de espacios diferentes para el trabajo curricular y extracurricular de la universidad que han mantenido el estrecho vínculo con las comunidades cercanas de Santa Fe y Playa Baracoa y dentro de las actividades realizadas durante varios cursos se encuentran:

- Convenios institucionales desde la ELAM hacia las comunidades (centros educacionales, casas de cultura, hogar de anciano y organismos estatales).
- Realización de actividades de promoción y prevención en salud en las Secundarias Básicas "Pedro Esperón" y "Abel Santamaría" de Playa Baracoa y Santa Fe. (charlas educativas, juegos didácticos, participación en matutinos, maratones deportivos, convocatoria de concursos y escuelas de padres).

- Se mantiene el estrecho vínculo de la Cátedra Martiana con las escuelas primarias de ambas comunidades y la participación en conferencias sobre el pensamiento ético de José Martí.
- Se realizaron acciones de higienización de las playas con estudiantes, por parte de la Cátedra de Medio Ambiente y Salud.
- Participación de los estudiantes en la celebración del aniversario de los CDR.
- Interrelación entre artistas artesanos de las comunidades, exposiciones de sus colecciones de trabajos e intercambios culturales.
- La participación en fiestas tradicionales de ambas comunidades como: "El Carnavalito" en Santa Fe y "La fiesta del Caracol" en Playa Baracoa.

Las actividades presentadas han permitido orientar el trabajo en función de las necesidades de los miembros de las comunidades. La participación de nuestros estudiantes en los diferentes escenarios ha logrado poner en alto el nombre y prestigio del centro, pero no se puede aún cuantificar el impacto, ni los beneficios reales de estas actividades, por falta de una metodología de trabajo que contenga las acciones comunitarias y los pasos para diseñarlas y ejecutarlas.

### **Procedimientos para diseñar y ejecutar acciones o actividades comunitarias**

Desde el punto de vista metodológico se define que el trabajo comunitario comprende tres fases bien definidas e interrelacionadas: diagnóstico, elaboración y ejecución del plan de acción con seguimiento, evaluación del proceso e impacto del plan de acción.

Con la elaboración de "fichas de contenido se permite obtener la información necesaria para gestionar con calidad los procesos que se traten" (4).

El rediseño de las acciones comunitarias planificadas por las diferentes áreas de la ELAM, junto a la asesoría de la Dirección de Extensión Universitaria se incluiría en las fichas de contenido a utilizar en el subproceso extensionista de trabajo comunitario:

### **Pasos para diseñar y ejecutar actividades o acciones comunitarias, presentes en las (Fichas de contenido).**

1. Fundamentación desde el diagnóstico.
2. Tema y tipo de actividad.
3. Objetivo de la actividad.
4. Público meta. Definir recursos de ser necesario. Convocatoria (electrónica, correo, intranet o web, impresa por carteles o medios impresos como periódicos o boletines, vía radial o televisión).
5. Tiempo de la actividad.
6. Evaluación e impacto de la actividad. Se debe anotar cantidad de participantes, los que permanecieron hasta el final, qué mantener y qué modificar de la actividad, aplicar

instrumentos prácticos para evaluar la satisfacción con la misma (puede ser por observación o encuestas sencillas).

El desarrollo de la comunidad constituye un proceso social porque tiende al mejoramiento colectivo de la comunidad, pero al mismo tiempo, es una técnica social en aras de lograr la máxima participación de las personas.

“Participación: Proceso social que resulta de la acción intencionada, activa y consciente de individuos y grupos, a partir de formar parte, actuar y transformar la realidad en función de las características del contexto social, en busca de metas específicas, sustentado en sus necesidades y motivaciones” (1).

Participar es algo más que asistir o estar presente, aunque esto sea una condición necesaria para que se produzca la participación. Participar es tener o tomar parte, intervenir; implicarse supone la presencia activa, comprometiendo a las personas, en mayor o menor medida.

Las personas o actores del proceso pueden ser al mismo tiempo usuarios del proceso y los usuarios en ocasiones se pueden convertir en actores del proceso.

Actores del proceso extensionista: son todos los miembros de la comunidad universitaria (profesores, estudiantes, trabajadores y directivos) y los agentes culturales o no de la comunidad extrauniversitaria. Los actores internos (estudiantes de la ELAM, miembros de las Cátedras Multidisciplinarias, docentes de los departamentos de MGI, Medios Diagnósticos, Genética Médica y de Extensión Universitaria) y los actores externos (integrantes de centros educacionales, casas de cultura, círculos de abuelos, organismos y organizaciones locales).

#### **Procedimientos para la presentación y socialización de los Proyectos Comunitarios ELAM Santa Fe y Playa Baracoa, en el curso 2017-2018:**

1. Reunión de trabajo del Departamento Técnico Artístico sobre trabajo comunitario de la ELAM: actividad metodológica, memorias y realización de las fichas de contenido.
2. Presentación en los Consejos de Dirección de Premédico, Formación del Profesional y áreas no docentes las fichas de contenido de los Proyectos Comunitarios: socialización y sensibilización de las acciones comunitarias desde los

currículos de los programas de estudio y funciones de trabajo, con los principales actores de las áreas de la ELAM.

3. Presentación en el Consejo Científico de la ELAM de las fichas de contenido de los Proyectos Comunitarios: oficializar desde la academia científica autorizada de la ELAM, la creación de los Proyectos Comunitarios ELAM Santa Fe y Playa Baracoa, según ficha de contenido elaborada por la Dirección de Extensión Universitaria, a la cual tributarán todas las áreas docentes y no docentes de la escuela.

4. Funcionamiento de actores internos y externos: los participantes que conformen los grupos de trabajo de las áreas de la ELAM, según acciones previstas y diagnósticos de las necesidades identificadas, desde sus principales objetivos a cumplir, deben lograr el intercambio consciente con los actores externos para que el apoyo y éxito del trabajo que se realice, parta de la planificación conjunta, creando potencialidades para la transformación individual y de la comunidad.

5. Reuniones sistemáticas de los principales actores implicados: evaluación de las acciones, sus resultados y reajuste de las estrategias de trabajo.

#### **CONCLUSIONES**

Con el inicio del trabajo comunitario como subproceso del proceso de Extensión Universitaria en la ELAM se ha logrado la sistematicidad mediante la Dirección de Extensión Universitaria apoyada por MGI, Medios Diagnósticos, Genética Médica y Proyecto Universidad Saludable; con logros reconocidos en eventos científicos y sustentado metodológicamente en los lineamientos generales del PNEU.

Con el rediseño de acciones comunitarias derivadas de los programas de estudio y de las funciones de trabajo de las áreas del centro, recogidas en fichas de contenido e integradas por sus principales participantes se persigue el mejoramiento de la calidad de vida de actores internos y externos de ambos Proyectos Comunitarios.

El cumplimiento de los procedimientos para la presentación y socialización de los Proyectos Comunitarios ELAM Santa Fe y Playa Baracoa, constituirá un paso positivo para la evaluación e impacto medible del trabajo comunitario en el centro.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Ministerio de Educación Superior. Programa Nacional de Desarrollo de la Extensión Universitaria. La Habana; 2004
2. González O. Conferencia inaugural-VIII Taller de Extensión Universitaria y VII de Cátedras Multidisciplinarias y Honoríficas. ELAM. 2017
3. Cantillo, H y otros. Proyecto comunitario para la prevención de adicciones en el municipio La Lisa. Presentado en el VIII Taller de Extensión Universitaria de la ELAM. 2017
4. González O. Sistema de gestión de la calidad del proceso de extensión universitaria en la Universidad de La Habana. Tesis en opción del grado científico de Doctor en Ciencias. La Habana; 2016
5. Ortega D. Informe de Balance Dirección de Extensión Universitaria curso 2016-2017. ELAM. La Habana; 2017

## **The communitarian work Elam-Santa Fe and Baracoa beach: genesis and present**

### **ABSTRACT**

**Objective:** to found the importance of communitarian work throughout different intra and extra university actions for the promotion of social, cultural and health potentialities.

**Methods:** the diagnosis realized were taken into account, the scientific method proper of the community work (observation of participant), methodologically supporting on general lineaments of the National Program of University Extension (NPUE), 2004. The identification of the necessities, values and obligation of the University as a promoter center in the communities for the extension work.

**Results:** the results of prior years denoted the actions already lived by the communities in their integration with the school will be the response to the fulfillment of procedure that is proposed in this investigation

**Conclusions:** in the sub process is particularized the community work, now confirmed in the school with content files and the profundization of the community actions will continue to integrate the work from the different disciplines of the curriculum throughout the support of internal and external actors, in the process of sensibilization, capacitation and actions to allow a major quality of life.

**Keywords:** University Extension; community project; content file; participation; actors.