

Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño pedagógico de los conductores de los procesos universitarios en la Escuela Latinoamericana de Medicina

ROSA DELIA DUCONGER CASTELLANOS¹, GEORGINA MARTÍNEZ MARTINEZ-DIAZ²,
JOSÉ ANTONIO TAMAYO GARCÍA³, DRAC. JULIA AÑORGA MORALES⁴,
ZUZEL SALAZAR DUANY⁵, ENRIQUE VITAL ALFARO⁶.

¹Escuela Latinoamericana de Medicina, Vicerrectoría de Desarrollo, La Habana, Cuba.

²Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", Departamento de Español, La Habana, Cuba.

³Centro Nacional de Toxicología, La Habana, Cuba.

⁴Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", Cátedra Educación Avanzada, La Habana, Cuba.

⁵Escuela Latinoamericana de Medicina, Dirección de Ciencia e Innovación Tecnológica y Posgrado, La Habana, Cuba.

⁶Escuela Latinoamericana de Medicina, Departamento de Ciencias Sociales, La Habana, Cuba.

RESUMEN

Objetivo: analizar el desempeño pedagógico de los conductores de los procesos universitarios en la Escuela Latinoamericana de Medicina".

Método: se utilizó un modelo de investigación cualitativa en el que se emplearon métodos teóricos y empíricos. En el método de la investigación se utilizaron las indagaciones teóricas donde se manejaron los siguientes métodos teóricos: Análisis documental: en la conformación del marco teórico de la investigación, relacionado con del desempeño pedagógico, de los conductores de los procesos universitarios en la Escuela Latinoamericana de Medicina. Entre otros, el análisis Histórico-Lógico, sistematización, modelación, enfoque de sistema.

Resultados: los conductores de los procesos universitarios tienen la responsabilidad de comprender estas perspectivas y operar en virtud de las exigencias planteadas. Las realidades y tendencias afirman que el siglo XXI será de dimensión planetaria, caracterizado por una espesa red de relaciones y dependencias científico - tecnológicas, económicas, sociales, culturales y políticas.

Conclusiones: como resultados se espera el cumplimiento de los retos que esperan a los conductores docentes, para propiciar que la Universidad cumpla con su papel social.

Palabras clave: conductores de procesos; desempeño pedagógico; estrategia de superación.

INTRODUCCIÓN

En nuestros días la ciencia y la tecnología se desarrollan de modo tan vertiginoso que a nadie le asombra los extraordinarios descubrimientos que en el mundo de hoy se han producido sobre cuestiones que hasta hace poco tiempo parecían indescifrables y el tema de sus valores ha dispuesto de alguna atención en la literatura publicada en Hispanoamérica en años recientes. En particular, la ética ha sido tratada en varios libros de nombres casi coincidentes (Agassi, 1996; Olivé, 2000) y en otras obras (Roy y Alfaro, 1991), además de publicaciones periódicas (Ciencia Hoy, 1996; 2001). El tema de la responsabilidad ética de los investigadores implicados en la actual tecnociencia (Durán y Riechmann, 1998) también ha sido discutido (1).

El conocimiento cada vez más profundo del macro y del micromundo por los científicos y los múltiples hallazgos derivados de estos estudios, hacen de este siglo recién terminado, el de mayor "aceleración" científica que ha conocido hasta ahora la historia de la humanidad. Nuestro Héroe Nacional José Martí sentenció para todos los tiempos: "Al mundo nuevo corresponde la universidad nueva (2). Esta

tesis mantiene vigencia y se ha convertido en un principio que guía permanentemente la actividad de la educación superior en nuestro país, aún en los últimos años cuando las instituciones universitarias en general se encontraron ante una gran encrucijada, ya que debían evolucionar al mismo ritmo de las transformaciones políticas, económicas, sociales, culturales, ambientales y del pensamiento caecidas en las postrimerías del siglo XX.

Esto implica que los conductores de los procesos universitarios deben asumir nuevas concepciones en su actividad que permitan solucionar, al decir del Dr. A. Vega (1997), "las contradicciones que se producen en las formas tradicionales de dirigir y las necesidades que emanan de los cambios políticos, económicos, científicos, físico-ambientales y sociales en las universidades...(3) por lo que deben trabajar en la solución de los conflictos que brotan de la articulación de las demandas internas y externas a las instituciones de educación superior con la ayuda de estrategias pertinentes, que se generen a partir de su propia actividad educacional en el nivel superior y no sean adaptados automáticamente de otros ámbitos sociales.

Esta investigación aborda los antecedentes y fundamentos teóricos metodológicos que sustentan el desempeño pedagógico de los conductores de los procesos universitarios en la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM). Debido a que en la actualidad no todos los implicados en estos procesos poseen una preparación en correspondencia con la actividad formativa, por consiguiente, implementar una estrategia de superación pedagógica; perfeccionará los conocimientos y habilidades básicas y especializadas requeridas para mejorar su desempeño y cumplir con la misión de la institución educativa.

Para este salto cualitativo la estrategia contribuye a lograr un mayor equilibrio de la institución y su entorno, por lo que su influencia recíproca con la conducción de los procesos universitarios es determinante ya que representa el perfil más apropiado para la articulación de decisiones mediante el empleo de modelos pertinentes.

A partir de lo planteado con anterioridad y para lograr que la universidad cumpla con la demanda social para la que está diseñada, se formula como objetivo de la investigación "analizar el desempeño pedagógico de los conductores de los procesos universitarios en la Escuela Latinoamericana de Medicina".

MÉTODO

Las Instituciones de Educación Médica y entre ellas la Escuela Latinoamericana de Medicina, deben asumir con gran responsabilidad la formación integral de profesionales altamente calificados, capaces de atender las necesidades de salud de la población, en cualquier país o entorno, lo cual exige a su vez garantías acerca de la capacidad y la confiabilidad de los docentes encargados de su formación.

El estudio corresponderá a un proyecto de desarrollo (Estrategia de Superación Pedagógica) que se realizará a partir de su aprobación. La investigación se sustenta desde la concepción dialéctico-materialista, para dar solución al problema científico y al logro del objetivo de la investigación a través de un sistema de métodos científicos (métodos teóricos, empíricos y matemáticos estadísticos) para ello se emplean una red de indagaciones teóricas, empíricas y estadísticas.

Para las indagaciones teóricas se utilizarán los siguientes métodos teóricos:

Análisis documental: en la conformación del marco teórico de la investigación relacionado con el desempeño pedagógico de los conductores tutores en la educación en el trabajo de la Escuela Latinoamericana de Medicina.

Análisis Histórico-Lógico: posibilitará el estudio de los referentes teóricos que sustentan el desempeño pedagógico de los conductores universitarios de la Escuela Latinoamericana de Medicina, teniendo en cuenta antecedentes y desarrollo del proyecto ELAM.

Sistematización: permitirá establecer regularidades en el desempeño los conductores universitarios de la Escuela Latinoamericana de Medicina teniendo en cuenta los

diversos criterios que sobre el tema se han expuesto en investigaciones precedentes.

Modelación: posibilitará el proceso de concreción - abstracción para la elaboración de la Estrategia pedagógica que contribuya al mejoramiento del desempeño pedagógico los conductores universitarios de la Escuela Latinoamericana de Medicina.

Enfoque de sistema: permitirá establecer los vínculos sistémicos entre los referentes teóricos, las constataciones empíricas y la estrategia pedagógica mediante la determinación de sus componentes, las relaciones esenciales, su organización como un todo y su estructuración sistémica.

Para las indagaciones empíricas se utilizarán:

Encuestas: dirigidas a los conductores universitarios de la Escuela Latinoamericana de Medicina para conocer la valoración que estos tenían acerca del estado en que se encuentra el desempeño pedagógico de los conductores universitarios de la Escuela Latinoamericana de Medicina

Consulta a especialistas: Se trabajará con un grupo de especialistas, que contribuirán a validar teóricamente los indicadores fundamentales que se considerarán para el diseño de la estrategia de superación y su evaluación de impacto, para el mejoramiento del desempeño pedagógico de los conductores de los procesos universitarios en la Escuela Latinoamericana de Medicina.

RESULTADOS

Las ciencias sociales aportan al profesional en salud un insumo importante, vinculado estrechamente con la investigación, según Frenk (1988), citado por Castro (1992) (4). Esta vinculación debe entenderse en dos niveles: en primer lugar, es necesario que los profesionales en ciencias sociales se interesen en el campo de la salud y estén al mismo tiempo comprometidos en proyectos de investigación. Sólo así será posible generar un profesional de la salud con conocimiento adecuado de los factores psicológicos y sociales, lo que le permitirá ser crítico de los resultados de la investigación. En segundo lugar, el conocimiento de las ciencias sociales debe abarcar también contenidos metodológicos, pues permite al profesional organizar sus proyectos de investigación, de acuerdo a sus necesidades específicas.

En este sentido, la enseñanza de un amplio espectro de métodos cuantitativos y cualitativos como la encuesta, las entrevistas a profundidad, los etnográficos y el análisis histórico, resultan de central importancia. Por tanto, los temas prioritarios de las ciencias sociales en salud serán: caracterizar las relaciones entre los factores biológicos, psicológicos y sociales que determinan la salud colectiva e individual, las estructuras sociales y sus diferentes formas de interaccionar, condiciones socio-políticas y socio-históricas que determinan la realidad social, entre otras más (5).

La ciencia contemporánea se orienta cada vez más a objetos prácticos, a fomentar el desarrollo tecnológico y con este la innovación. Es notable también el soporte tecnológico de buena parte de la investigación científica; su realización sólo es posible en virtud de la existencia de un equipamiento tan sofisticado como caro, el cual además influye en el curso mismo de la investigación, en lo que contará como hecho científico, en las posibilidades y modalidades de acceso a los objetos investigados.

La presencia progresiva de la experimentación a partir del siglo XVII y la complejidad creciente de los recursos y habilidades técnicas que ellas reclaman, determinan que la relación del investigador con los procesos que estudia es cada vez más mediada por toda una extensa red de dispositivos tecnológicos. Lo que se puede investigar y las conclusiones que es posible alcanzar sobre los procesos estudiados con frecuencia es altamente dependiente de la tecnología disponible.

La necesidad del estudio del contexto de la dirección universitaria parte de valorar la importancia de las transformaciones que ocurren en el mundo y en Cuba. El Dr. F. Vecino Alegret (1999) ha señalado: "Las universidades cubanas continúan mostrando resultados alentadores y su interacción con la sociedad debe ser elemento crucial en la consolidación de las transformaciones socioeconómicas emprendidas por el país (6).

Las instituciones universitarias constituyen sistemas dinámicos autodirigidos. En principio, su evolución y comportamiento no vienen establecidos solamente desde afuera. Ellas tienen un sentido de existencia y metas que cumplir, así como las personas capaces de hacerlas efectivas, por lo que resultan sistemas abiertos que interactúan con diversos elementos, procesos y fenómenos del entorno. Su regulación propia y los sistemas de dirección con que cuentan representan la respuesta natural para el ordenamiento necesario ante las exigencias que les imponen las condiciones internas y externas.

Castro Díaz-Balart, F. en el año 2001 señalaba que "La sociedad cubana requiere algo más que personas adiestradas para la función específica del mundo del trabajo, necesita recursos laborales, profesionales o no, con motivaciones y capacidades para la actividad creadora e independiente, tanto en el desempeño laboral como investigativo, ante los desafíos del conocimiento e información científico-técnica y de la realización de su ideal social y humano" (7).

Las relaciones de las instituciones universitarias con su entorno pueden ser notables o irrelevantes para su funcionamiento; este último caso sucede cuando adoptan un carácter casual y secundario. No obstante, lo que ocurre en el entorno, con independencia del grado y nivel de significación, influye de algún modo en la competencia institucional y lo predominante es el carácter tan influyente del entorno sobre esta.

En estos tiempos, a diferencia de épocas anteriores, se necesita una mayor capacidad para administrar la

complejidad y movilidad del entorno. Esto significa comprender las tendencias generales de desarrollo, analizar su impacto sobre las instituciones universitarias y determinar las vías para aprovechar los beneficios de estas influencias contrarrestando sus efectos negativos.

Los conductores de los procesos universitarios tienen la responsabilidad de comprender estas perspectivas y operar en virtud de las exigencias planteadas. Las realidades y tendencias afirman que el siglo XXI será de dimensión planetaria, caracterizado por una espesa red de relaciones y dependencias científico-tecnológicas, económicas, sociales, culturales y políticas.

Cuba es un ejemplo como nación independiente y soberana. Nuestro país se hará cada vez más palpable y constituirá un foco obligado de referencia para las fuerzas revolucionarias y progresistas que aparecerán y se desarrollarán en el caótico orden planetario que reserva el capitalismo para el mundo en los comienzos del siglo XXI.

En cuanto a los estudios prospectivos, o de previsión del futuro, de la UNESCO, su Comisión Internacional sobre Cultura y Desarrollo revela los posibles escenarios futuros, a saber, dominio general de los medios masivos de comunicación social y las imágenes hasta el año 2020; desde esa fecha hasta el año 2060 el escenario sería el de la sociedad educativa, el "reino de la sociedad creativa" y el "renacimiento humanístico y científico", donde las instituciones educacionales jugarán un papel fundamental (8).

La fuerza de trabajo calificada en la época contemporánea requiere de un desempeño adecuado de sus directivos para lograr que la institución universitaria cumpla con las demandas sociales. En coincidencia con lo planteado por Bustamante Alfonso (9) en el año 2012, "...el desempeño pedagógico es un concepto...más específico y procede del desempeño general que caracteriza a todo profesional", por lo que según esta autora requiere ser visto en estrecha relación con el comportamiento de los docentes, tanto técnico profesional como de las relaciones interpersonales que se establece en el área en que se desempeña a la vez que comprende las habilidades profesionales que se desarrollan, la motivación, así como los valores humanos y éticos. Las cualidades personales son las características que deben distinguir a los seres humanos como sujetos activos que se desarrollan en interacción con otros sujetos.

En la ELAM se trabaja en concordancia con las prioridades identificadas en las Proyecciones de la Salud Pública en Cuba (10) para el 2017 al dar respuesta a uno de los objetivos de la Formación de los recursos Humanos en Salud, respondiendo al lineamiento 60 y al objetivo de trabajo No 4 de Salud Pública, sobre la consolidación de estrategias de formación, capacitación e investigación, en consonancia con lo dispuesto en los Lineamientos 143 y 145 (11).

El profesional más cercano a la condición "integral, multilateral y armónica" en la formación humana se

caracteriza por una "formación holística, integradora (12). Sólo de esta forma se prepara "al hombre para la vida."

Se deberán observar algunas reglas generales cuyo cumplimiento permite encaminar el curso de la actividad universitaria en medio de las influencias del entorno. Estas reglas sólo pueden ser interpretadas de manera íntegra, dinámica y contextualizada, y están encaminadas a que los procesos de cambio, expresión de la propia dialéctica en el campo de las relaciones sociales, se orienten a fortalecer la ideología y el estado sociopolítico instaurado, no sólo en la sociedad, sino también en las propias universidades.

La dirección universitaria deberá tomar en consideración las reglas siguientes:

Primera regla. Los procesos y fenómenos de la vida socioeconómica y de las propias instituciones universitarias están cambiando más rápido de lo que se supone comúnmente. Hoy los eventos están variando vertiginosamente, la gente es otra y los conocimientos sobre dirección también se han modificado sustancialmente. Las personas prefieren ser dirigidas ahora mediante la negociación y el diálogo y no por vía de la autoridad y las órdenes. Los modelos de dirección excesivamente centralizados, por otra parte, van cediendo gradualmente su lugar a modelos basados en la participación y descentralización.

Segunda regla: Si la institución universitaria no cambia rápido no podrá adaptarse. Las instituciones universitarias deben desarrollar aceleradamente su poder de integración al entorno como paso preliminar para evolucionar conjuntamente con las nuevas realidades. Más bien se trata de crear un futuro institucional desde el presente con ímpetu y determinación. Esto implica redefinir los propósitos institucionales, elaborar una proyección coherente y realista y, por último, consolidar sus valores estratégicos fundamentales; en este sentido se impone cultivar en el personal una mentalidad que propicie convertir con rapidez las debilidades en fortalezas y las amenazas en oportunidades.

Tercera regla: Adaptarse al cambio no significa transformar la realidad. La institución universitaria debe adaptarse a los cambios que son positivos y su conversión organizativa necesita asegurar completamente una adaptación transformadora y revolucionaria. E.J. Varona decía: "Vivir es cambiar... pero cambiar de modo provechoso no es nunca volver hacia atrás (13).

Para evitar un tránsito pasivo a las nuevas tendencias de desarrollo, el personal de la institución universitaria debe entrenarse en áreas relacionadas con la solución creativa e innovadora de problemas y la toma de decisiones en situaciones de contingencia. Visto desde otro ángulo, a las instituciones universitarias se les impone convertirse en "ciudadanos ejemplares" con una perspectiva global, ejerciendo un influjo benéfico en la comunidad donde despliegan sus labores.

Cuarta regla: Los pronósticos y análisis no bastan por sí solos para comprender la realidad que envuelve a la

institución universitaria. Hay que escuchar al personal y desarrollar la percepción para captar las señales del entorno aún cuando estas son casi imperceptibles. El asunto consiste en comprender que cuando los problemas son "estadísticamente significativos, ya son incontrolables". Hay que ir al contacto más directo con los estudiantes, profesores y personal de la institución.

Comprender la realidad implica el desarrollo de habilidades para detectar anticipadamente las señales del entorno, la actualización e intercambio sistemático de información, el empleo de técnicas modernas para su tratamiento y su flujo permanente con el personal.

Quinta regla: Comprender el presente de la institución no quiere decir comprender su futuro. La comprensión de las realidades actuales no significa necesariamente el entendimiento de lo que ocurrirá mañana. Tampoco las experiencias y éxitos del pasado brindan automáticamente respuestas y soluciones a las complejidades del presente, y menos a las del futuro, porque entonces habrán cambiado los contextos, los valores y la cultura de la institución universitaria; ahora mismo se pueden encontrar varias culturas en una misma institución. Así, sólo se podrá desarrollar al personal para el cambio permanente y aún para la eventual resistencia que esta pueda provocar, dentro del único acontecimiento que no cambiará en el futuro de la institución universitaria cubana: el carácter revolucionario y socialista de su existencia.

Sexta regla: La velocidad de respuesta es necesaria, pero no suficiente. Nadie cuestiona la necesidad de actuar rápido; esto es correcto, sólo que hay que hacerlo bien. No hay margen suficiente al error, ya que con la magnitud del cambio también crece el riesgo. Por eso hoy, y en el futuro, los errores que se cometan serán más costosos, porque tendrán mayores implicaciones sobre los recursos humanos y materiales de la institución.

Las personas, el recurso más valioso de las instituciones universitarias, no están al margen de este influjo. Las decisiones que se toman bajo condiciones de incertidumbre tienden a crear a su vez incertidumbre cuando no han sido bien pensadas ni se han valorado los factores de riesgo y los efectos esperados.

Las barreras más frecuentes que ofrecen resistencia a los procesos de cambio en las instituciones universitarias están determinadas, entre otros, por los factores siguientes:

- Insuficiente voluntad de algunos estamentos de la dirección universitaria. No se ha definido una concepción general acerca del trabajo institucional, sus propósitos, funciones y dirección del personal.
- No se cuenta con el personal técnico capaz de manejar con efectividad el proceso de cambio y se desconocen las técnicas e instrumentos para llevarlo a cabo.
- Poca prioridad al desarrollo de los conductores de los procesos universitarios y colaboradores en función del cambio esperado.

- No se ha creado un buen clima socio psicológico, ni un ambiente de confianza y buena comunicación interpersonal. Débil socialización y divulgación de los propósitos y características del cambio.

- No se fomenta totalmente la participación y colaboración entre todos, ni existe apoyo en el trabajo de grupos. No se favorece regularmente el intercambio de experiencias laborales.

Una de las dificultades que se presenta frecuentemente a la dirección universitaria en situaciones de cambio es lo difícil de manejar la situación que enfrentan. El problema se vuelve complejo debido a la diversidad de variables interrelacionadas (14).

La vía para superar este tipo de problemas pasa directamente por el desarrollo del personal en materia de dirección institucional, donde se abre un espacio al entrenamiento en técnicas para manejar el cambio institucional.

Hasta aquí se ha analizado que la época histórica actual obliga a los conductores de los procesos universitarios a asumir nuevas concepciones en su actividad, condicionando la necesidad de aplicar modelos directivos que permitan solucionar los conflictos que brotan de la articulación de las demandas internas y externas a las instituciones universitarias. Estas demandas tienen un carácter político, económico, social, ambiental y cultural.

Al propio tiempo los conductores de los procesos universitarios deben considerar las expectativas y propósitos del personal en íntima relación con los encargos de la sociedad asegurando que las instituciones jueguen un papel social más significativo por la concentración de personal altamente calificado, conocimientos, información, tradición, cultura e infraestructuras tecnológicas modernas que poseen.

CONCLUSIONES

La época histórica actual obliga a los conductores de los procesos universitarios en la Escuela Latinoamericana de Medicina a asumir nuevas concepciones en su actividad, demandando la aplicación de estrategias que permitan solucionar los conflictos que brotan de las necesidades y exigencias internas y externas a las instituciones de educación superior.

La estrategia de superación pedagógica que se propondrá para el mejoramiento del desempeño de los conductores de los procesos universitarios estará en correspondencia con el contexto social, sustentado en un enfoque sistémico, basado en las relaciones de lo externo e interno, social e individual e integrable y diferenciable. una perspectiva integradora y comprensiva. Mostrando un balance y virtud que se mida no sólo por la elegancia y armonía de sus teorías, sino por la pertinencia de estas y por la capacidad de contribuir a hacer mejor la vida de los pueblos, dentro de una visión sustentable.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Núñez Jover J. *Ética, Ciencia y tecnología: sobre la función social de la tecnociencia*. Universidad de La Habana
2. Martí, J. (1976): *Escritos sobre educación*. Editorial de Ciencias Sociales, Instituto Cubano del Libro, La Habana, pág.114
3. Vega, A. (1997): *Gestión y desarrollo estratégico de las universidades de Matanzas y Camagüey*. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas, Camagüey, pág.3
4. Castro, R. (1992). *Criterios para la enseñanza de sociología médica en el ámbito de la salud pública*. *Salud pública de México*, .34, (6), pp. 670-677 Recuperado el 18 de marzo de 2009, en www.insp.mx/salud/
5. Organización Panamericana para la Salud (OPS), (1974). *Aspectos teóricos de las ciencias sociales aplicadas a la medicina*. *Revista de Educación Médica*. *Salud*, 8 (4), 354-359.
6. Vecino, F. (1999): *Discurso central en la apertura del XXI Seminario de Perfeccionamiento para dirigentes nacionales*. *Diario Granma*, 9 de marzo de 1999, La Habana.
7. Castro Díaz-Balart, F. *Ciencia, innovación y futuro*. Instituto del libro. Ediciones Especiales. La Habana; 2001.
8. UNESCO (1996): *Políticas y estrategias para la transformación de la educación superior en América Latina y el Caribe*. La Habana.
9. Bustamante Alfonso, L. M. *Estrategia de superación para el mejoramiento profesional y humano de los profesores del Sistema de Preparación de cuadros y reservas de la Salud Pública*. [tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. 2012.
10. Ministerio de Salud Pública. *Objetivos de Trabajo*. La Habana; 2016
11. VI Congreso del Partido Comunista de Cuba. *Los lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución*. La Habana; 2011.
12. Alvarez de Zayas, C. (1996): *La universidad como institución social*. Editorial Academia, La Habana, pág.7
13. Varona, E.J. (s/f): *Material impreso en el Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona"*, La Habana, pág.4
14. Para profundizar en este aspecto se recomienda ver a Bringas Linares, J.A. (1994): *Gestión educativa. Realidades y perspectivas*. Editorial Serrano, Bolivia, Parte Primera.

Pedagogical strategy for the improvement of the pedagogical performance of the drivers of the university processes in the Latin American School of Medicine

ABSTRACT

Objective: to analyze the pedagogical performance of the drivers of the university processes in the Latin American School of Medicine.

Method: a qualitative research model was used in which theoretical and empirical methods were used. In the research method the theoretical investigations were used where the following theoretical methods were handled: Documentary analysis: in the conformation of the theoretical framework of the investigation, related to the pedagogical performance, of the drivers of the university processes in the Latin American School of Medicine. Among others, the Historical-Logical analysis, systematization, modeling, system approach.

Results: the drivers of the university processes have the responsibility to understand these perspectives and to operate in virtue of the demands made. The realities and tendencies affirm that the XXI century will be of planetary dimension, characterized by a thick network of relations and scientific-technological, economic, social, cultural and political dependencies.

Conclusions: the results are expected to meet the challenges that await the teachers, to encourage the University to fulfill its social role.

Keywords: process drivers; pedagogical performance; improvement strategy.